

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U REPUBLICI SRBIJI, 2012.

DOMAĆINSTVA/POJEDINCI PREDUZEĆA



Beograd, 2012.

Izdavač: Republički zavod za statistiku Srbije
Milana Rakića 5, Beograd
Tel: 011/2412-922; faks: 011/2411-260

Za izdavača: dr Dragan Vukmirović, direktor

Autori: dr Dragan Vukmirović, Kristina Pavlović, Vladimir Šutić

Redakcioni odbor: Suzana Govedarica, Srđan Lalić, Mirjana Ogrizović Brašanac,
Marija Klisarić

Tehnički urednik: mr Zvonko Štajner

Priprema za štampu: Neđeljko Čalasan

Lektori: Emilija Vidanović, Bogdana Milošević

Dizajn korica: Zoran Atijas

Štampa: „Portal“
Lafontenova 1, Beograd

Tiraž: 300 primeraka

**Prilikom korišćenja podataka iz ove publikacije
obavezno je navesti izvor.**

UVOD

Razvoj i upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija transformisali su savremeno društvo u „informaciono društvo“. Njegova glavna karakteristika je ta što informaciono-komunikacione tehnologije igraju najvažniju ulogu kako u proizvodnji i ekonomiji, tako i u svim ostalim sferama života pojedinaca i društva u celini.

Uvidevši značaj ovih tehnologija, Republički zavod za statistiku sproveo je 2004. godine pilot istraživanje o korišćenju informaciono-komunikacionih tehnologija u organizacijama koje se bave bankarstvom i osiguranjem. Primarni cilj tog poduhvata bilo je testiranje metodologije i instrumenata i pripremanje za uvođenje sličnih, redovnih istraživanja koja se odnose na domaćinstva i privredu.

U prethodnih šest godina Republički zavod za statistiku sproveo je dva istraživanja o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija. Prvo se odnosilo na domaćinstva i pojedince, a drugim su bila obuhvaćena preduzeća.

Oba ova istraživanja sprovedena su i u 2012. godini. Istraživanja su sprovedena po metodologiji Evrostata, na teritoriji Republike Srbije. U okviru podataka za Republiku Srbiju nisu prikazani podaci za AP Kosovo i Metohija.

Kada je reč o domaćinstvima i pojedincima, referentni period činila su tri meseca koja su prethodila telefonskom intervjuisanju. Referentni period za najveći broj pitanja postavljenih preduzećima bio je januar 2012, dok su se pojedina pitanja odnosila na celokupnu 2011. godinu.

Anketa za domaćinstva sprovedena je na dvofaznom uzorku, stratifikovanom po kriterijumu urbanosti. Uzorak je alociran na područja centralne Srbije (bez Beograda), AP Vojvodine i Beograda, proporcionalno broju domaćinstava. Obim uzorka iznosi 2400 domaćinstava i 2400 pojedinaca. Ispitivanje je sprovedeno telefonskim putem, a bilo je dozvoljeno i posredno anketiranje (davanje odgovora umesto odsutnog lica).

Anketa za preduzeća sprovedena je na uzorku stratifikovanom po veličini i delatnosti, telefonom. Obim uzorka iznosio je 1200 preduzeća.

Nadamo se da će ova publikacija pružiti korisnicima dovoljno podataka o trenutnom stanju u oblasti informaciono-komunikacionih tehnologija i da će poslužiti kao dobra osnova za planiranje njenog daljeg razvoja.

SADRŽAJ

Uvod

Uvod	3
Grafikoni	6

Deo 1

Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u domaćinstvima/pojedinačno u Republici Srbiji, 2012.

1.1. Metodologija	10
1.2. Uzorak	11
1.3. Glavni nalazi	12
1.3.1. Uređaji u domaćinstvima	12
1.3.2. Računari u domaćinstvima	12
1.3.3. Internet u domaćinstvima	14
1.3.4. Pojedinci: upotreba računara	18
1.3.5. Pojedinci: upotreba mobilnog telefona	22
1.3.6. Pojedinci: upotreba Interneta	23
1.3.7. Javna uprava (e-government)	28
1.3.8. Elektronsko poslovanje	29
1.3.9. Upotreba mobilnog Interneta	31
1.4. Rezultati istraživanja	34
1.5. Upitnik	56

Deo 2

Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u preduzećima u Republici Srbiji, 2012.

2.1. Metodologija	72
2.2. Uzorak	73
2.3. Glavni nalazi	74
2.3.1. Računari u preduzećima	74
2.3.2. Internet u preduzećima	77
2.3.3. Javna uprava (e-government)	79
2.3.4. Veb sajt	81
2.3.5. Elektronska trgovina	83
2.4. Rezultati istraživanja	86
2.5. Upitnik	128

Rečnik

IKT Rečnik	136
------------------	-----

GRAFIKONI

Deo 1

Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u domaćinstvima/pojedinačno u Republici Srbiji, 2012.

- 1.1. Uređaji zastupljeni u domaćinstvima
- 1.2. Računari u domaćinstvima
- 1.3. Broj računara u domaćinstvima
- 1.4. Procenat domaćinstava koja poseduju računar, prema tipu naselja
- 1.5. Procenat domaćinstava koja poseduju računar, prema visini prihoda
- 1.6. Da li domaćinstvo ima pristup Internetu kod kuće?
- 1.7. Domaćinstva koja poseduju Internet priključak, prema tipu naselja
- 1.8. Domaćinstva koja poseduju Internet priključak, prema visini prihoda
- 1.9. Uređaji pomoću kojih se pristupa Internetu
- 1.10. Tip Internet konekcije
- 1.11. Širokopolasna (broadband) Internet konekcija u domaćinstvima
- 1.12. Širokopolasna (broadband) Internet konekcija u domaćinstvima, prema teritoriji
- 1.13. Kada ste poslednji put koristili računar?
- 1.14. Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja
- 1.15. Struktura obrazovanja korisnika računara
- 1.16. Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu
- 1.17. Korišćenje računara (u poslednja 3 meseca), prema polu i starosti
- 1.18. Koliko ste često, u proseku, koristili računar u poslednja tri meseca?
- 1.19. Upotreba mobilnog telefona
- 1.20. Upotreba mobilnog telefona, prema polu i starosti
- 1.21. Kada ste poslednji put koristili Internet?
- 1.22. Udeo korisnika Interneta (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja
- 1.23. Struktura obrazovanja korisnika Interneta
- 1.24. Udeo korisnika Interneta (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu
- 1.25. Koliko ste često, u proseku, koristili Internet u poslednja 3 meseca?
- 1.26. Korišćenje Interneta (u poslednja 3 meseca), prema polu i starosti
- 1.27. Tipovi korišćenja Interneta (u privatne svrhe) u poslednja 3 meseca
- 1.28. Za koju ste od sledećih usluga javne uprave koristili Internet?
- 1.29. Razlog zbog kojeg ispitanici nisu slali popunjene obrasce javnoj administraciji putem Interneta ?
- 1.30. Kada ste poslednji put (u privatne svrhe) kupili/naručili robu ili usluge putem Interneta?
- 1.31. Koju ste vrstu robe ili usluge naručili (u privatne svrhe) putem Interneta u poslednjih 12 meseci?

- 1.32. Da li ste koristili neki od sledeće navedenih prenosivih računara za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?
- 1.33. Da li ste koristili neki od navedenih ručnih uređaja za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?
- 1.34. Koji su razlozi što niste pristupali Internetu putem prenosivog računara ili ručnog uređaja van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?

Deo 2

Upotreba informaciono-komunikacionih tehnologija u preduzećima u Republici Srbiji, 2012.

- 2.1. Da li vaše preduzeće koristi računar u svom poslovanju?
- 2.2. Preduzeća prema učešću zaposlenih lica koja koriste računar najmanje jedanput nedeljno
- 2.3. Da li je vaše preduzeće tokom godine koristilo open source operativni sistem Linux?
- 2.4. Da li je vaše preduzeće koristilo softverski paket ERP za razmenu informacija o prodajama i/ili nabavkama sa drugim internim službama (npr. finansije, plan, marketing, itd.), tokom januara 2012?
- 2.5. Da li je vaše preduzeće imalo zaposlenog IT (IKT) stručnjaka/e, tokom januara 2012?
- 2.6. Da li je vaše preduzeće zaposlilo ili pokušalo da zaposli IT (IKT) stručnjake, tokom 2011?
- 2.7. Da li vaše preduzeće ima pristup Internetu?
- 2.8. Preduzeća prema učešću zaposlenih lica koja koriste Internet najmanje jedanput nedeljno
- 2.9. Da li vaša ustanova ima neku od sledećih vrsta eksterne konekcije sa Internetom?
- 2.10. Koja je maksimalna brzina Internet konekcije u vašem preduzeću (definisana ugovorom sa Internet provajderom)?
- 2.11. Da li vaše preduzeće koristi Internet usluge javne uprave?
- 2.12. Da li vaše preduzeće koristi usluge javne uprave putem Interneta iz sledećih razloga?
- 2.13. Da li je vaše preduzeće koristilo Internet za sledeće administrativne procedure?
- 2.14. Da li vaše preduzeće ima svoj veb sajt?
- 2.15. Da li vaše preduzeće posredstvom svog veb sajta pruža sledeće usluge?
- 2.16. Da li je vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem Interneta?
- 2.17. Da li je vaše preduzeće primalo porudžbine putem Interneta?
- 2.18. Učešće dela ukupnog prometa u 2011. godini koji je realizovan na osnovu porudžbina primljenih putem Interneta

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U REPUBLICI SRBIJI, 2012.

DOMAĆINSTVA/POJEDINCI



1.1. METODOLOGIJA

Realizacija	<ul style="list-style-type: none">• Istraživanje je sprovedeno od 12. do 24. marta 2012.
Tip istraživanja	<ul style="list-style-type: none">• Telefonski intervju
Veličina uzorka	<ul style="list-style-type: none">• 2400 domaćinstava• 2400 pojedinaca
Ciljna populacija	<ul style="list-style-type: none">• Za domaćinstva: ciljna populacija sastoji se od svih domaćinstava s najmanje jednim članom koji ima između 16 i 74 godine života• Za pojedince: ciljna populacija sastoji se od svih pojedinaca koji imaju između 16 i 74 godine života
Tip uzorka	<ul style="list-style-type: none">• Dvofazni, stratifikovan uzorak
Domen istraživanja	<ul style="list-style-type: none">• Teritorija Republike Srbije (bez AP Kosovo i Metohija)

1.2. UZORAK

Istraživanje o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija u domaćinstvima sprovedeno je na reprezentativnom uzorku od 2400 domaćinstava na teritoriji Republike Srbije. Stopa odgovora iznosi 98,8% (2371 domaćinstvo).

Domaćinstva

Uzorak (domaćinstva)	Prihod			Region			Tip domaćinstva		Ukupno
	do 300 evra	300 - 600 evra	preko 600 evra	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	urbano	ruralno	
Broj	1373	717	281	1192	654	525	1397	974	2371
%	57,9	30,2	11,9	50,3	27,6	22,1	58,9	41,1	100

Isti uzorak koji je upotrebljen kod domaćinstava iskorišćen je i za anketiranje lica starosti od 16 do 74 godine koja žive na teritoriji Republike Srbije. Stopa odgovora iznosi 98,8% (2371 lice).

Lica

Uzorak (lica)	Godine						Pol		Obrazovanje			Radni status				Ukupno
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski	niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali	
Broj	193	278	362	415	523	600	933	1438	625	1207	539	765	636	53	917	2371
%	8,1	11,7	15,3	17,5	22,1	25,3	39,4	60,6	26,4	50,9	22,7	32,3	26,8	2,2	38,7	100

1.3. GLAVNI NALAZI

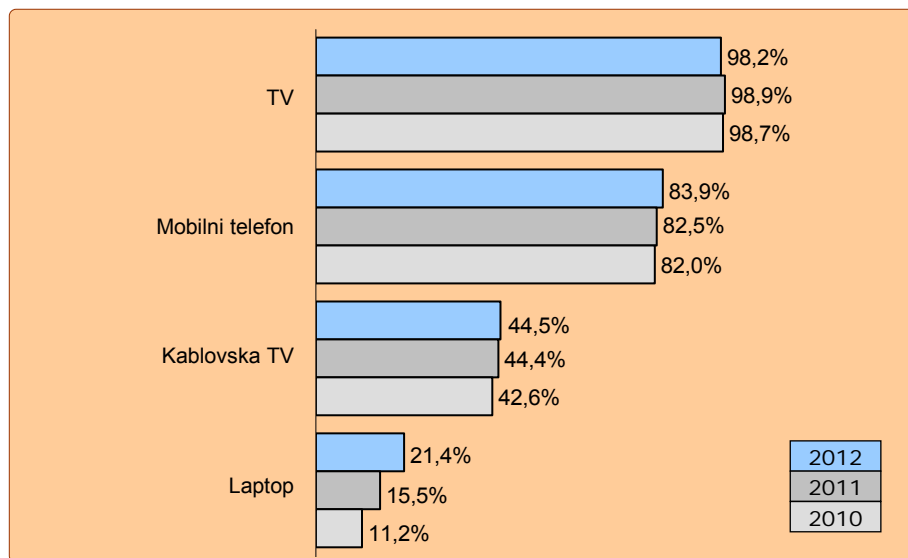
1.3.1. Uređaji u domaćinstvima

Na pitanje koje se odnosi na uređaje zastupljene u domaćinstvima ispitanici su mogli da daju više odgovora. Istraživanje pokazuje da 98,2% domaćinstava poseduje TV a 44,5% kablovsku TV.

83,9% domaćinstava poseduje mobilni telefon

21,4% domaćinstava poseduje laptop, što predstavlja povećanje od 5,9% u odnosu na 2011. godinu, 10,2% u odnosu na 2010. godinu.

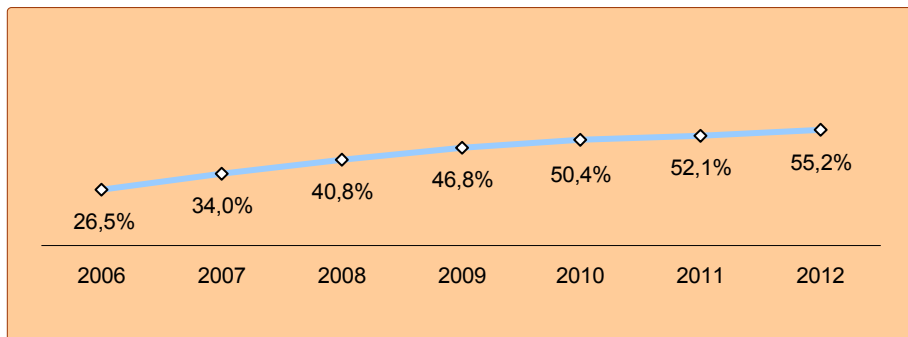
Graf. 1.1. Uređaji zastupljeni u domaćinstvima



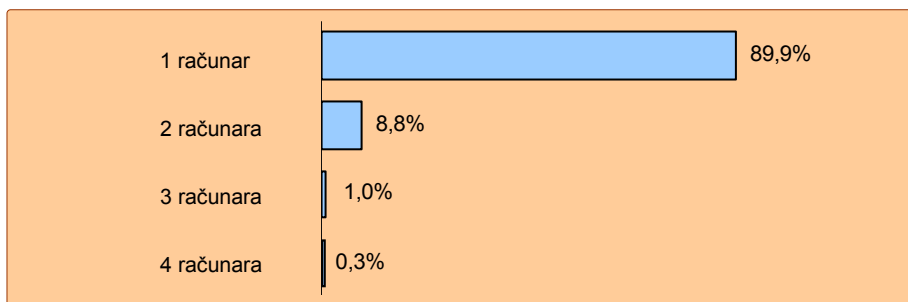
1.3.2. Računari u domaćinstvima

Osnovni nalazi do kojih se u ovom istraživanju došlo ukazuju na to da 55,2% domaćinstava u Republici Srbiji poseduje računar, što čini povećanje od 3,1% u odnosu na 2011. godinu, 4,8% u odnosu na 2010. godinu, a 8,4% u odnosu na 2009. godinu. Zastupljenost računara u domaćinstvima varira u zavisnosti od teritorijalne celine: u Beogradu iznosi 66,2%, u Vojvodini 56,3%, a u centralnoj Srbiji 49,5%.

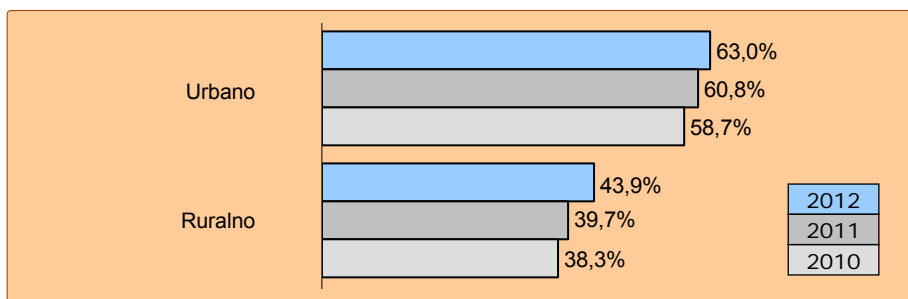
55,2% domaćinstava poseduje računar

Graf. 1.2. Računari u domaćinstvima

Najveći broj domaćinstava poseduje jedan računar (89,9%), dok dva računara poseduje znatno manje domaćinstava (8,8%).

Graf. 1.3. Broj računara u domaćinstvima

Razlike se mogu uočiti i kada se uporedi zastupljenost računara u urbanom i ruralnom delu Srbije: 63% naspram 43,9%. U odnosu na 2011. godinu, ovaj jaz se smanjio. U prilog tome govore stope rasta zastupljenosti računara u urbanom i ruralnom delu Srbije. U urbanom delu Srbije stopa rasta je 2,2%, dok taj rast u ruralnom delu Srbije, u odnosu na 2011, iznosi 4,2%.

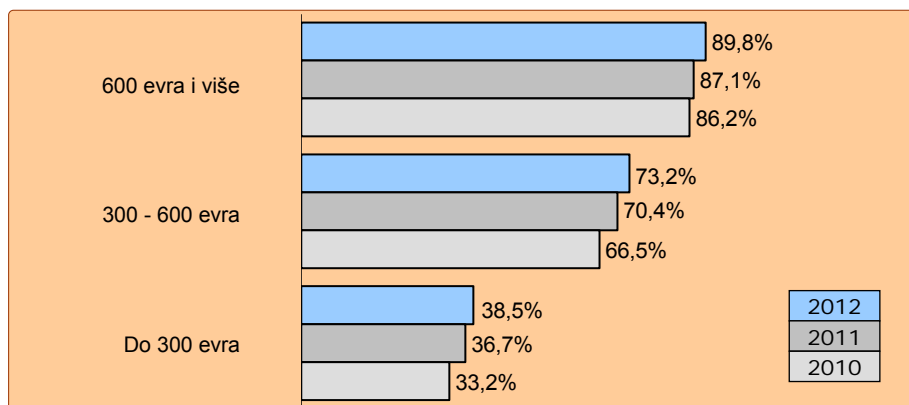
Graf. 1.4. Procenat domaćinstava koja poseduju računar, prema tipu naselja

Međutim, najveći jaz u pogledu zastupljenosti računara u domaćinstvima vidljiv je kod strukture domaćinstava prema mesečnom prihodu. Računar većinom poseduju domaćinstva koja imaju mesečni prihod koji premašuje 600 evra (89,8%), dok učešće domaćinstava s prihodom do 300 evra iznosi svega 38,5%.

Kada pogledamo podatke za 2011. godinu, vidimo da se jaz u 2012. godini u pogledu zastupljenosti računara u domaćinstvima, prema visini prihoda, neznatno smanjio. To nam govore stope rasta u pojedinim kategorijama prihoda za 2012. godinu u odnosu na prethodnu godinu. Dok su stope rasta za domaćinstva s prihodom nižim od 600 evra, u odnosu na 2011. godinu, 2,8% (za kategoriju prihoda 300-600 evra) i 1,8% za domaćinstva sa prihodom nižim od 300 evra, stopa rasta za domaćinstva s prihodom preko 600 evra iznosi 1,7%.

38,5% domaćinstava s prihodom do 300 evra poseduje računar

Graf. 1.5. Procenat domaćinstava koja poseduju računar, prema visini prihoda

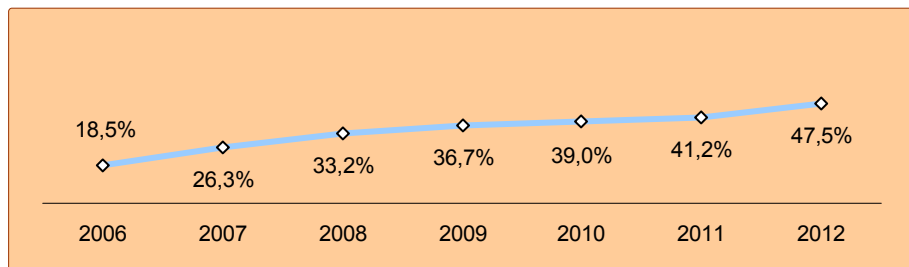


1.3.3. Internet u domaćinstvima

U Republici Srbiji 47,5% domaćinstava poseduje Internet priključak, što čini povećanje od 6,3% u odnosu na 2011. godinu, 8,5% u odnosu na 2010. godinu, a 10,8 % u odnosu na 2009. godinu.

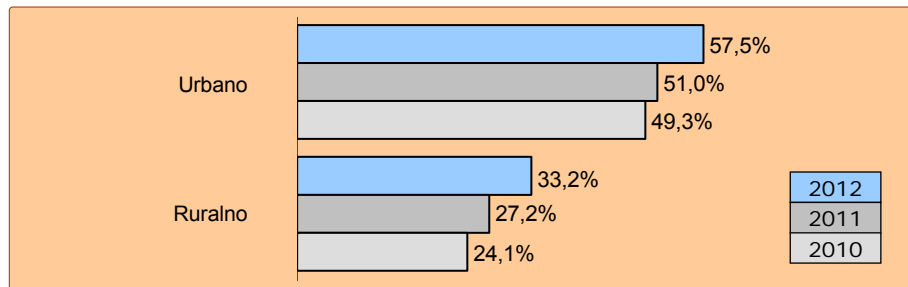
47,5% domaćinstava poseduje Internet priključak

Graf. 1.6. Da li domaćinstvo ima pristup Internetu kod kuće?



Zastupljenost Internet priključka najveća je u Beogradu i iznosi 60,5%. U Vojvodini ona iznosi 49,3%, a u centralnoj Srbiji 40,6%.

Graf. 1.7. Domaćinstva koja poseduju Internet priključak, prema tipu naselja



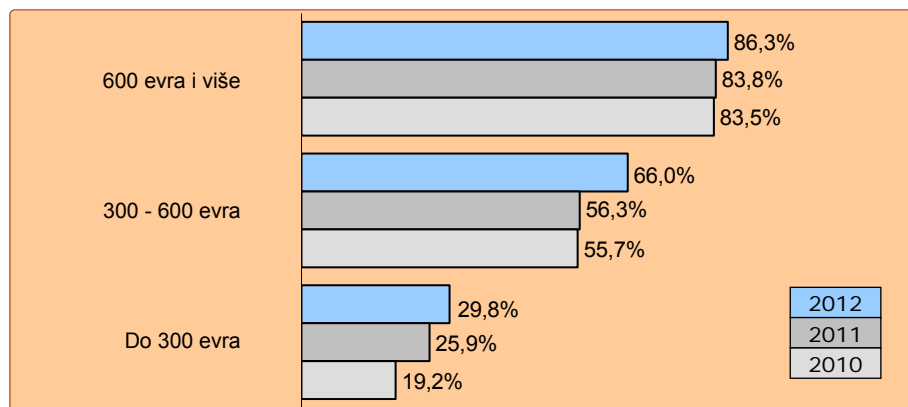
Značajne razlike postoje i kada uporedimo zastupljenost Internet priključaka u urbanom i ruralnom delu Srbije: 57,5% naspram 33,2%. U poređenju sa 2011. godinom, rezultati pokazuju da se jaz u pogledu zastupljenosti Internet priključaka u urbanom i ruralnom delu Srbije neznatno povećao. U urbanom delu Srbije stopa rasta je 6,5%, dok taj rast u ruralnom delu Srbije iznosi 6,0%.

Isto kao i kod zastupljenosti računara u domaćinstvima, veliki jaz postoji u pogledu posedovanja Internet priključaka kada se pogleda struktura domaćinstava prema visini mesečnog prihoda. Internet priključak većinom poseduju domaćinstva koja imaju mesečni prihod koji premašuje 600 evra (86,3%), dok učešće domaćinstava sa prihodom do 300 evra iznosi svega 29,8%.

29,8% domaćinstava s prihodom do 300 evra poseduje Internet priključak

Kada pogledamo podatke za 2011. godinu, vidimo da se jaz u 2012. godini u pogledu zastupljenosti Internet priključaka, prema visini prihoda, smanjio. To nam jasno govore stope rasta u pojedinim kategorijama prihoda za 2012. godinu u odnosu na prethodnu godinu. Dok je stopa rasta za domaćinstva sa prihodom većim od 600 evra, u odnosu na 2011. godinu, 2,5%, odnosno 9,7% za domaćinstva s prihodom od 300 do 600 evra, stopa rasta za domaćinstva s prihodom do 300 evra iznosi 3,9%.

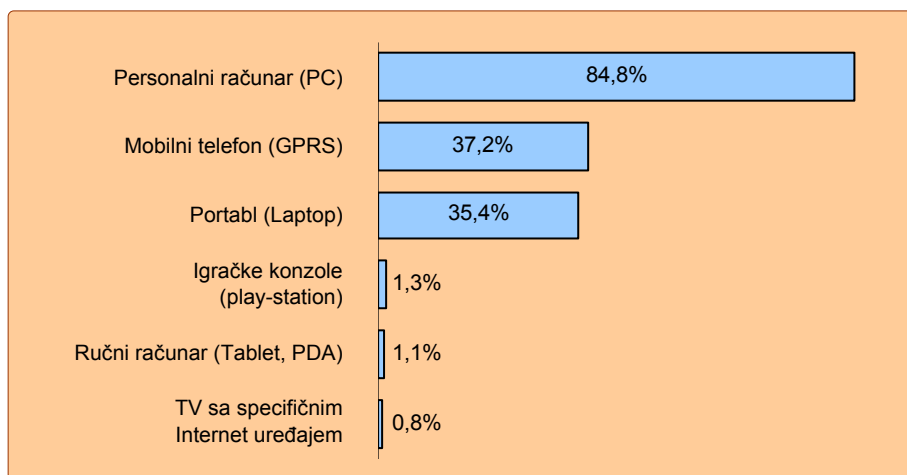
Graf. 1.8. Domaćinstva koja poseduju Internet priključak, prema visini prihoda



Na pitanje o uređajima pomoću kojih se u domaćinstvima pristupa Internetu čak je 84,8% domaćinstava odgovorilo da je to personalni računar. 35,4% domaćinstava u tu svrhu koristi laptop, dok 37,2% domaćinstava pristupa Internetu koristeći mobilni telefon.

Na osnovu rezultata istraživanja došlo se do zaključka da se broj domaćinstava koja pristupaju Internetu pomoću mobilnog telefona povećao za 21,5% u odnosu na 2011. godinu. S druge strane, smanjio se broj domaćinstava koja pristupaju Internetu preko personalnog računara (smanjenje od 3,9%).

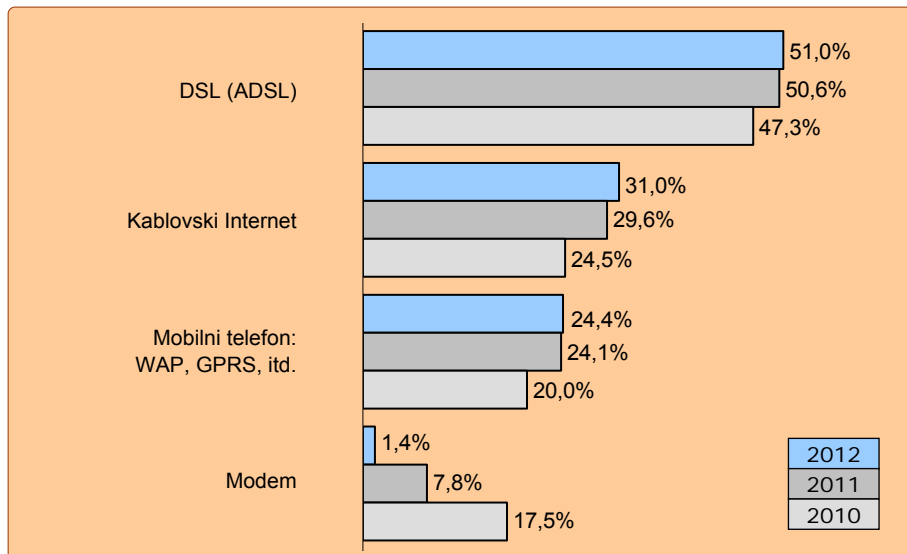
Graf. 1.9. Uređaji pomoću kojih se pristupa Internetu



U vezi s načinom pristupanja Internetu (tipovi konekcije), domaćinstvima je bilo omogućeno da odaberu nekoliko ponuđenih odgovora. Na osnovu dobijenih rezultata, od ukupnog broja domaćinstava koja poseduju Internet priključak, DSL (ADSL) ima 51%, kablovski Internet 31%, WAP i GPRS 24,4%, a modemsku konekciju 1,4% domaćinstava.

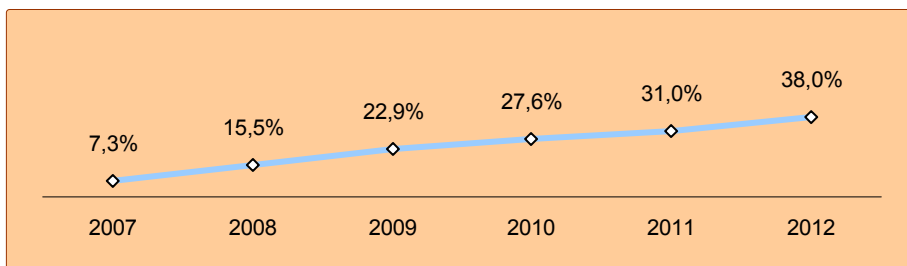
51% domaćinstava koja imaju Internet priključak koriste DSL (ADSL)

Rezultati istraživanja pokazuju smanjenje korišćenja modemske konekcije za 6,4% u odnosu na 2011. godinu, a 16,1% u odnosu na 2010. godinu. To je pre svega posledica rasta upotrebe širokopojasne (broadband) konekcije.

Graf. 1.10. Tip Internet konekcije

38% domaćinstava u Srbiji ima širokopoljasnu (broadband) Internet konekciju

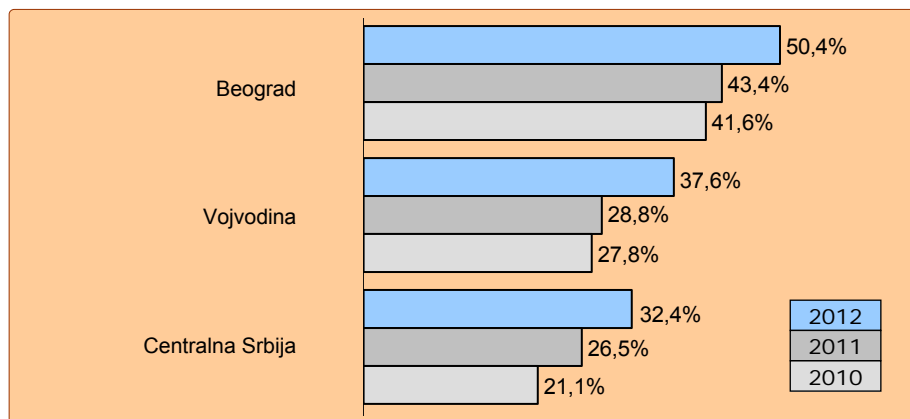
Širokopoljasna (broadband) Internet konekcija ne omogućava samo brži pristup Internetu, već menja celokupni način upotrebe Interneta budući da omogućava preuzimanje (download) informacija sa Interneta na znatno brži način od tradicionalne (dial-up) modemske konekcije. U skladu s tim, kao jedan od osnovnih pokazatelja razvijenosti upotrebe IKT-a u Evropskoj uniji od 2005. godine jeste i procenat domaćinstava koja poseduju ovaj vid Internet konekcije. U Srbiji 38% domaćinstava ima širokopoljasnu (broadband) Internet konekciju, što čini povećanje od 7% u odnosu na 2011. godinu, a 10,4% u odnosu na 2010. godinu. Zastupljenost ove vrste Internet konekcije najveća je u Beogradu i iznosi 50,4%, u Vojvodini 37,6%, a najmanja je u centralnoj Srbiji i iznosi 32,4%.

Graf. 1.11. Širokopoljasna (broadband) Internet konekcija u domaćinstvima

Širokopolasnu (broadband) Internet konekciju većinom poseduju domaćinstva koja imaju mesečni prihod koji premašuje 600 evra (72,3%), dok učešće domaćinstava s prihodom do 300 evra iznosi svega 22,4%.

Značajne razlike postoje i kada uporedimo zastupljenost ove vrste Internet konekcije u urbanom i ruralnom delu Srbije: 48,3% naspram 23,1%.

Graf. 1.12. Širokopolasna (broadband) Internet konekcija u domaćinstvima, prema teritoriji



1.3.4. Pojedinci: upotreba računara

U Republici Srbiji je 55% lica u poslednja tri meseca koristilo računar, 2% lica je koristilo računar pre više od tri meseca, a 4,1% pre više od godinu dana. Čak 38,9% lica nikada nije koristilo računar. Za 1,2% se povećao broj korisnika računara u odnosu na 2011. godinu, za 4,8% u odnosu na 2010. godinu, a za 5,8% u odnosu na 2009. godinu.

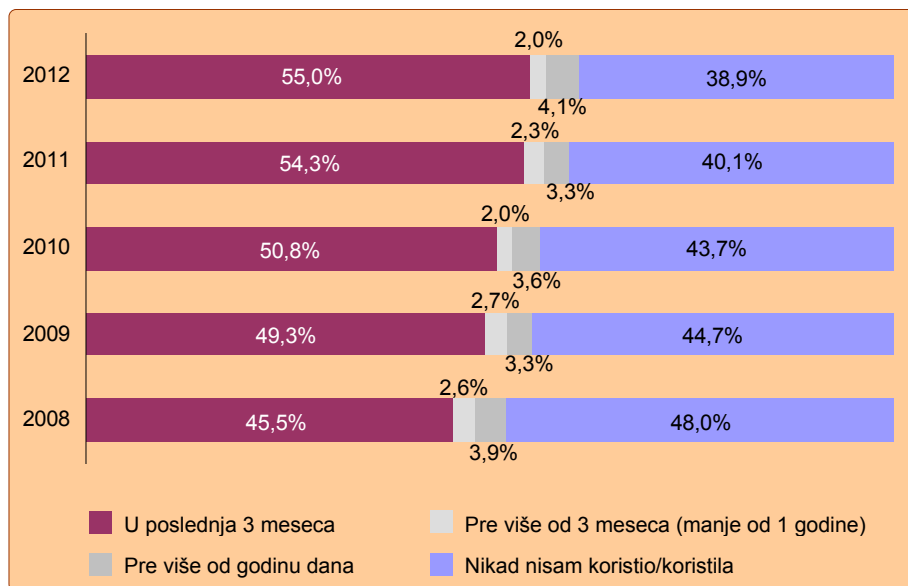
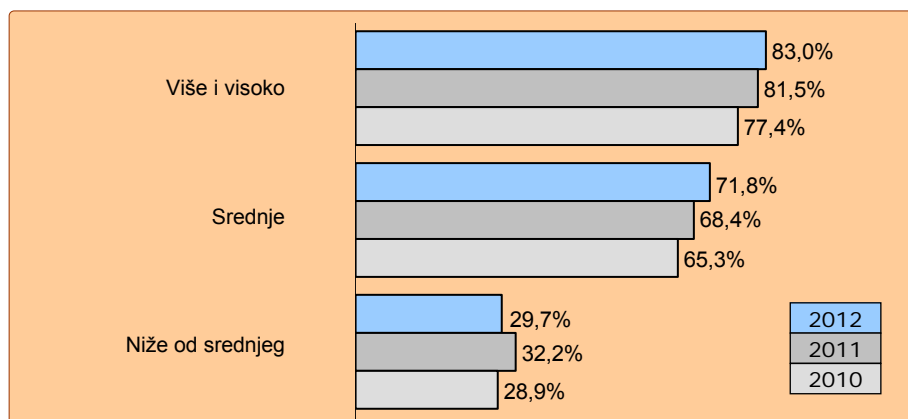
Broj korisnika računara povećao se za 1,2% u odnosu na 2011. godinu

U odnosu na 2011. godinu, broj lica koja su koristila računar u poslednja tri meseca povećao se za nešto više od 50 000.

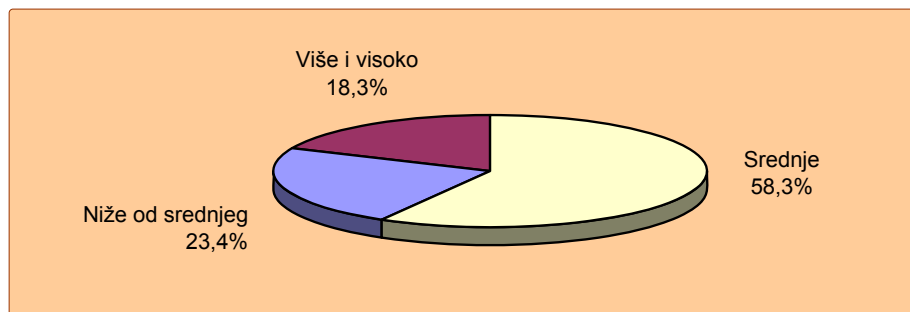
Preko 3 100 000 lica koristilo je računar u poslednja tri meseca

Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja:

- 83% od lica s višim i visokim obrazovanjem;
- 71,8% od lica sa srednjim obrazovanjem;
- 29,7% od lica sa obrazovanjem nižim od srednjeg obrazovanja.

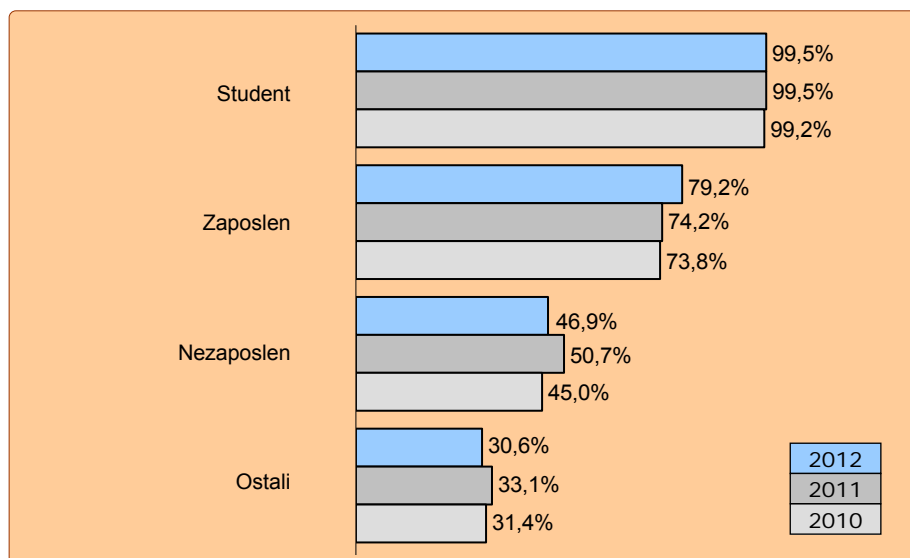
Graf. 1.13. Kada ste poslednji put koristili računar?**Graf. 1.14. Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja**

Među korisnicima računara, 58,3% ima srednje obrazovanje, 23,4% korisnika niže od srednjeg obrazovanja, a 18,3% visoko i više obrazovanje.

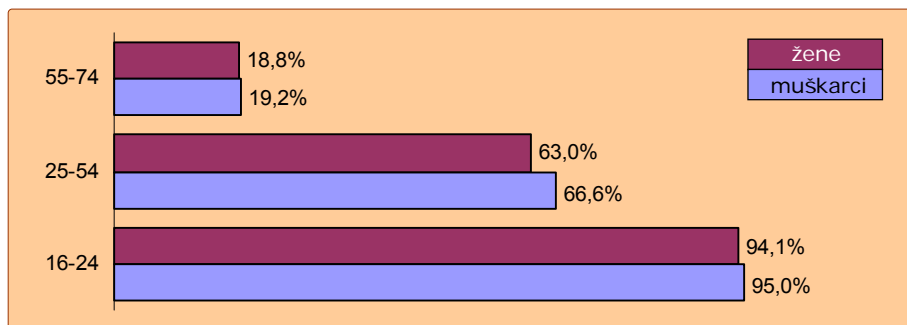
Graf. 1.15. Struktura obrazovanja korisnika računara

Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu:

- 99,5% od studenata;
- 79,2% od zaposlenih lica;
- 46,9% od nezaposlenih lica;
- 30,6% od ostalih (penzioneri, lica na služenju vojnog roka...).

Graf. 1.16. Udeo korisnika računara (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu

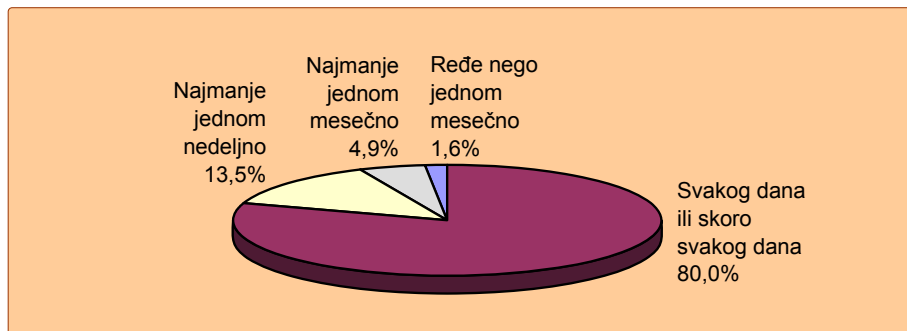
Analiza ispitanika prema polu pokazuje da je u poslednja tri meseca 56,9% osoba muškog pola i 53,1% osoba ženskog pola koristilo računara.

Graf. 1.17. Korišćenje računara (u poslednja 3 meseca), prema polu i starosti

Na pitanje koliko su često, u proseku, koristili računar u poslednja 3 meseca, 80% ispitanika odgovorilo je da računar koristi svakog dana ili skoro svakog dana, 13,5% najmanje jednom nedeljno, 4,9% najmanje jednom mesečno, a 1,6% ređe nego jednom mesečno.

Preko 2 500 000 lica koristi računar svakog ili skoro svakog dana

U odnosu na 2011. godinu, broj lica koja su koristila računar svakog ili skoro svakog dana povećao se za nešto manje od 10 000.

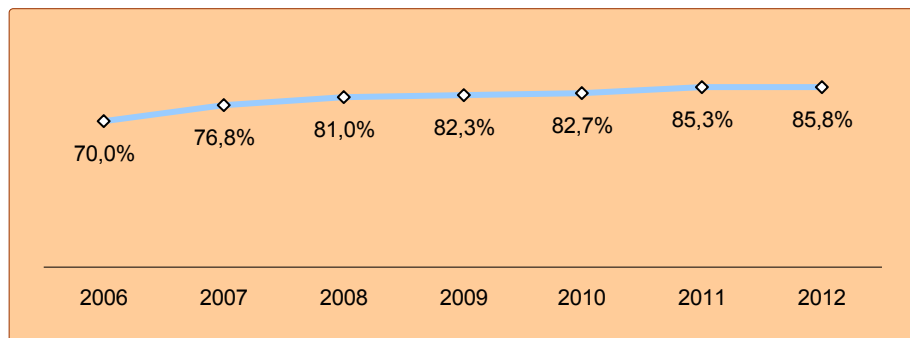
Graf. 1.18. Koliko ste često, u proseku, koristili računar u poslednja tri meseca?

1.3.5. Pojedinci: upotreba mobilnog telefona

Istraživanje je pokazalo da 85,8% stanovništva koristi mobilni telefon, dok je taj podatak za 2011. godinu iznosio 85,3%.

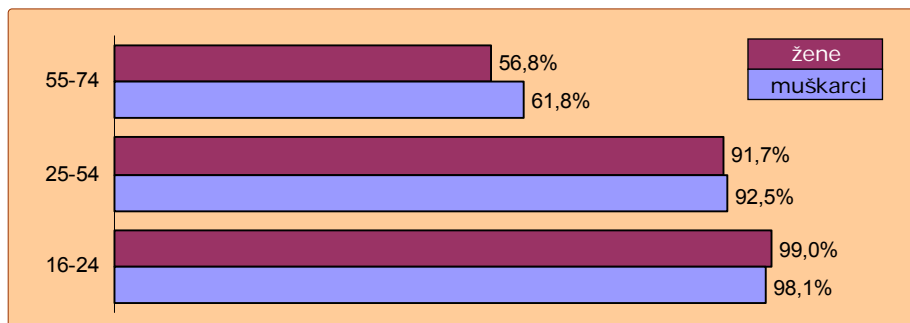
Preko 4 860 000 lica koristi mobilni telefon

Graf. 1.19. Upotreba mobilnog telefona



U odnosu na 2011. godinu, broj lica koja su koristila mobilni telefon povećao se za nešto više od 60 000.

Graf. 1.20. Upotreba mobilnog telefona, prema polu i starosti



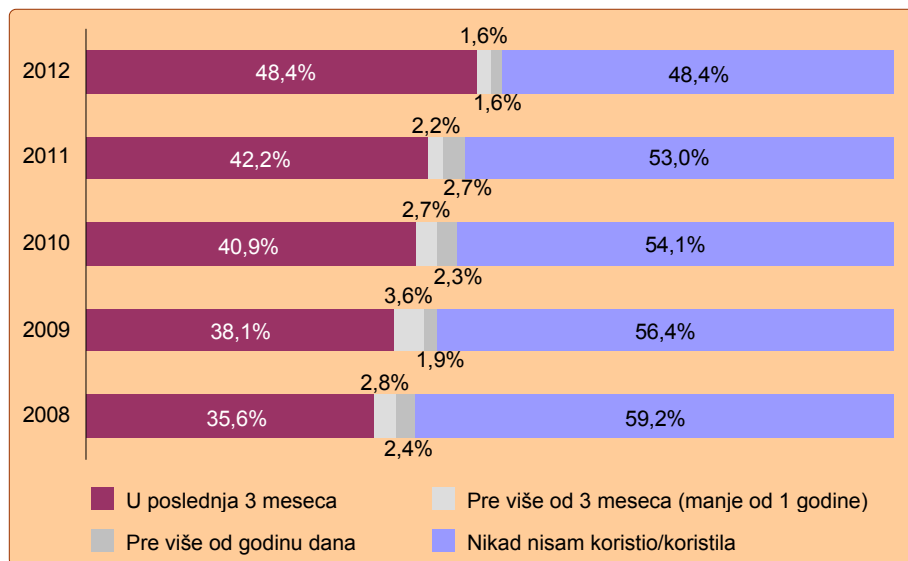
1.3.6. Pojedinci: upotreba Interneta

U Srbiji je 48,4% lica koristilo Internet u poslednja tri meseca, 1,6% ispitanika koristilo je Internet pre više od 3 meseca, a 1,6% pre više od godinu dana. Čak 48,4% ispitanika nikad nije koristilo Internet.

Za 4,6% povećao se broj korisnika Interneta u odnosu na 2011. godinu, za 5,7% u odnosu na 2010. godinu, a za 8% u odnosu na 2009. godinu.

Za 4,6% povećao se broj korisnika Interneta u odnosu na 2011. godinu

Graf. 1.21. Kada ste poslednji put koristili Internet?



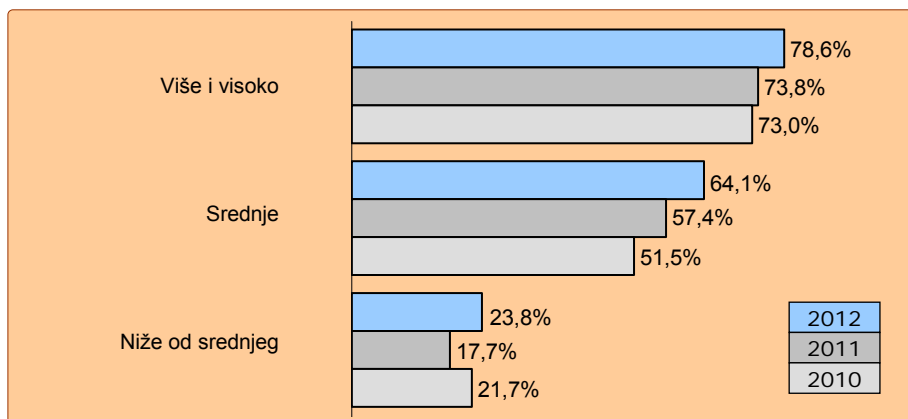
Preko 2 700 000 lica koristilo je Internet u poslednja tri meseca

U odnosu na 2011. godinu, broj lica koja su koristila Internet u poslednja tri meseca povećao se za nešto više od 300 000.

Udeo korisnika Interneta (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja:

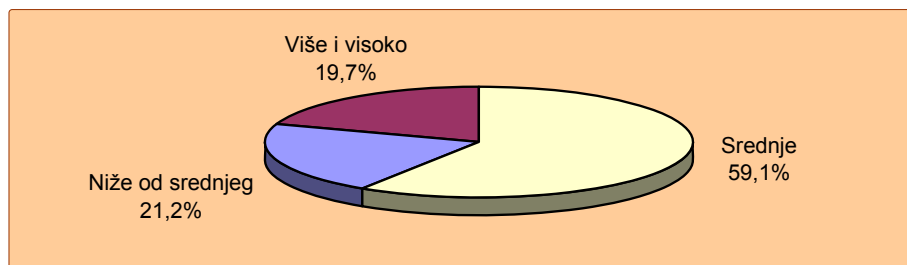
- 78,6% od lica s višim i visokim obrazovanjem;
- 64,1% od lica sa srednjim obrazovanjem;
- 23,8% od lica sa obrazovanjem nižim od srednjeg obrazovanja.

Graf. 1.22. Udeo korisnika Interneta (u poslednja tri meseca), prema nivou obrazovanja



Među korisnicima Interneta, 59,1% ima srednje obrazovanje, 21,2% korisnika niže od srednjeg obrazovanja, a 19,7% visoko i više obrazovanje.

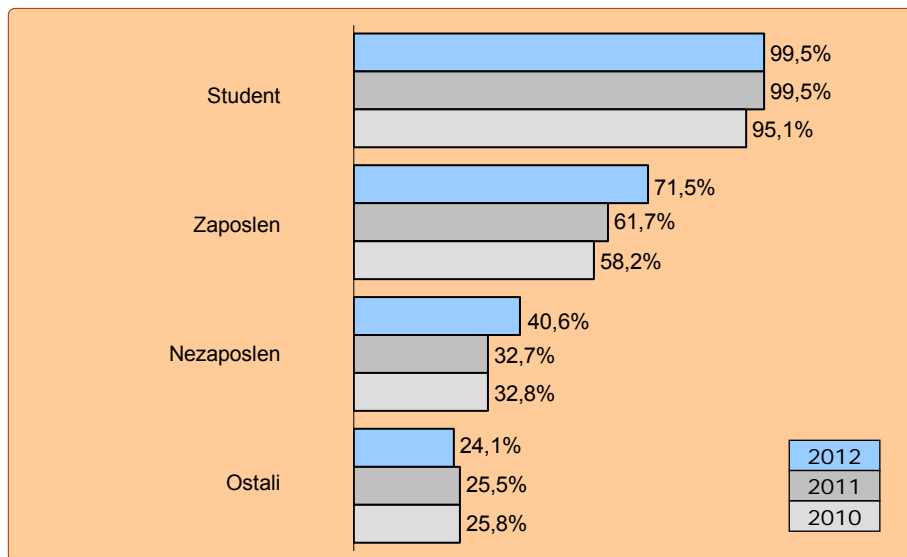
Graf. 1.23. Struktura obrazovanja korisnika Interneta



Udeo korisnika Interneta (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu:

- 99,5% od studenata;
- 71,5% od zaposlenih lica;
- 40,6% od nezaposlenih lica;
- 24,1% od ostalih (penzioneri, lica na služenju vojnog roka...).

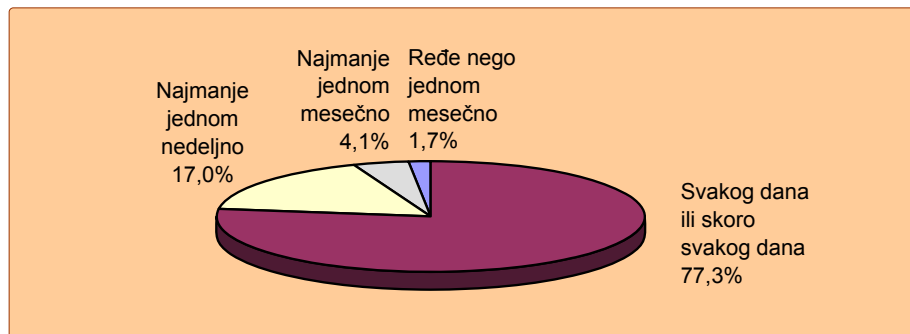
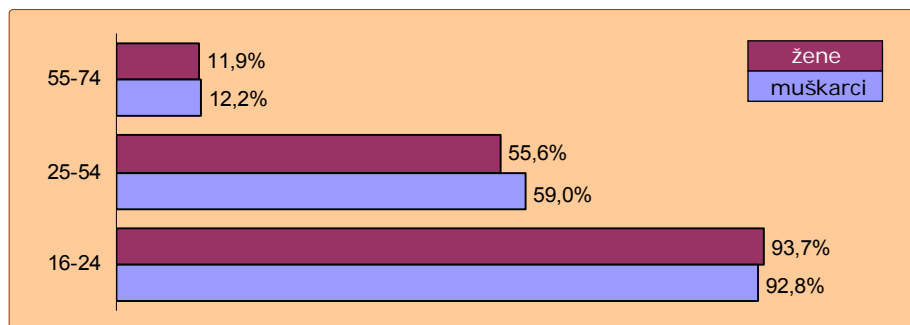
Graf. 1.24. Udeo korisnika Interneta (u poslednja tri meseca), prema radnom statusu



Na pitanje koliko su često, u proseku, koristili Internet tokom poslednja 3 meseca, 77,3% ispitanika odgovorilo je: svakog dana ili skoro svakog dana.

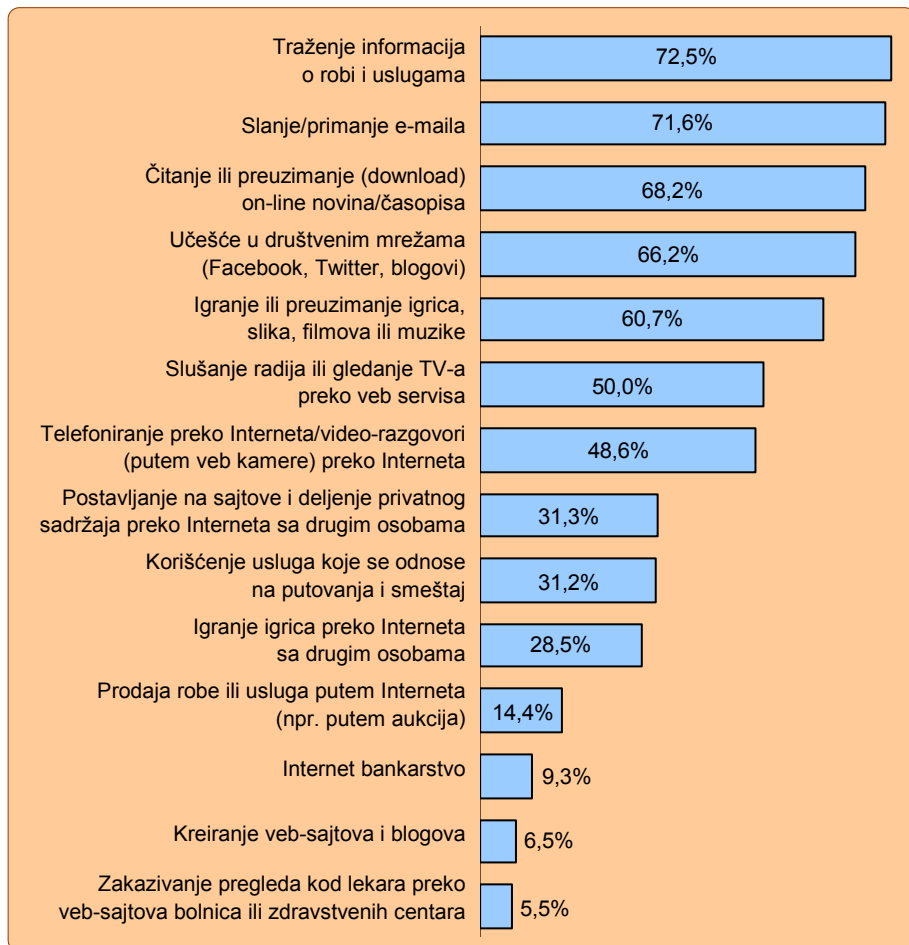
Preko 2 100 000 lica koristi Internet svakog ili skoro svakog dana

U odnosu na 2011. godinu, broj lica koja su koristila Internet svakog ili skoro svakog dana povećao se za nešto više od 200 000.

Graf. 1.25. Koliko ste često, u proseku, koristili Internet u poslednja 3 meseca?**Graf. 1.26. Korišćenje Interneta (u poslednja 3 meseca), prema polu i starosti**

Analiza ispitanika prema polu pokazuje da je u poslednja tri meseca 50,4% osoba muškog pola a 46,6% osoba ženskog pola koristilo Internet.

Ispitanici su tokom poslednja tri meseca Internet u velikoj meri koristili pored traženja informacija o nekoj robi i uslugama (72,5%) i za učešće u društvenim mrežama kao što su Facebook i Twiter (66,2%).

Graf. 1.27. Tipovi korišćenja Interneta (u privatne svrhe) u poslednja 3 meseca

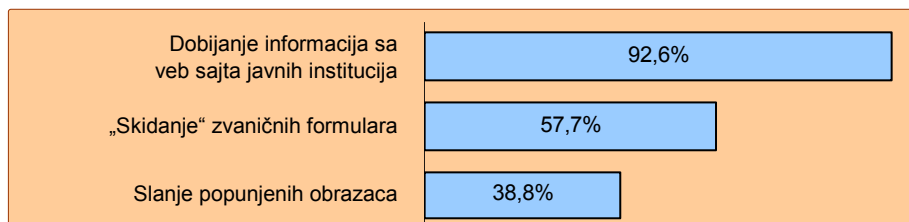
92,1% Internet populacije od 16 do 24 godine starosti ima nalog na društvenim mrežama (Facebook, Twitter)

1.3.7. Javna uprava (e-government)

Istraživanje pokazuje da 30,9% ispitanika među Internet populacijom koristi Internet usluge umesto da ostvaruje lične kontakte ili da posećuje javne ustanove ili organe administracije.

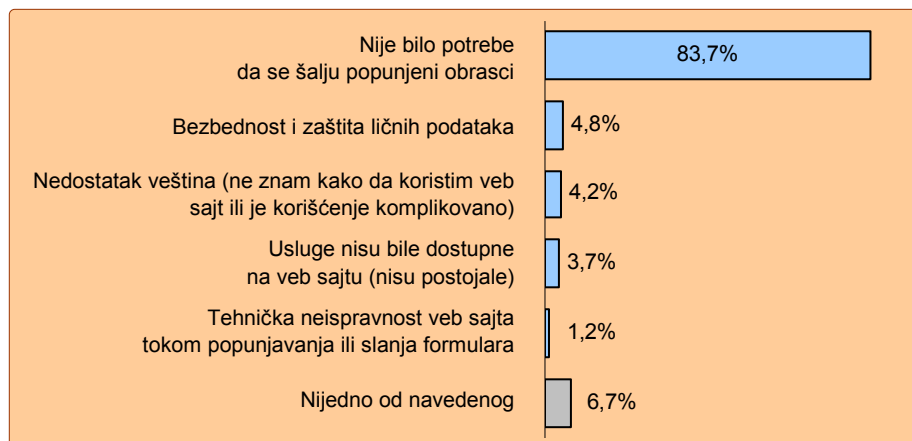
Preko 840 000 lica koristi elektronske servise javne uprave

Graf. 1.28. Za koju ste od sledećih usluga javne uprave koristili Internet?



Istraživanje je pokazalo i da je 92,6% ispitanika koji koriste Internet usluge javne uprave u poslednja tri meseca koristilo Internet za dobijanje informacija s veb sajta javnih institucija, 57,7% za preuzimanje zvaničnih formulara i 38,8% za slanje popunjenih obrazaca.

Graf. 1.29. Razlog zbog kojeg ispitanici nisu slali popunjene obrasce javnoj administraciji putem Interneta



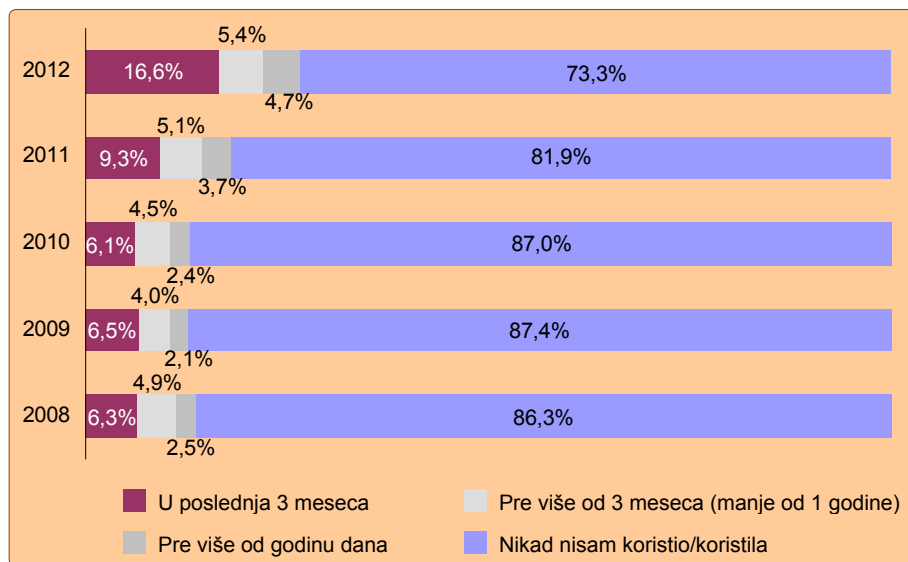
1.3.8. Elektronsko poslovanje

Kada je reč o vremenskom okviru u kom su korisnici Interneta kupovali/poručivali robu ili usluge putem Interneta, 16,6% korisnika obavilo je kupovinu/poručivanje u poslednja tri meseca, 5,4% pre više od tri meseca, a 4,7% pre više od godinu dana.

73,3% korisnika Interneta nikada nije kupovalo/poručivalo robu ili usluge putem Interneta.

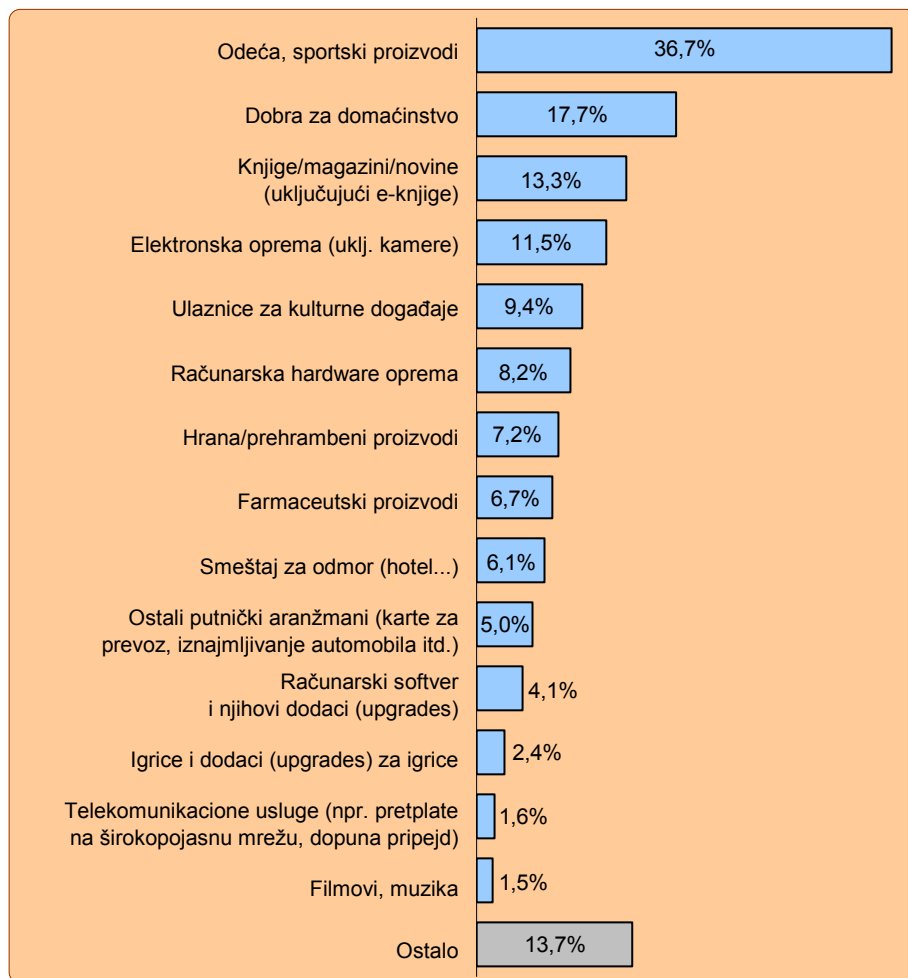
Preko 600 000 lica kupovalo je ili poručivalo robu/usluge putem Interneta u poslednjih godinu dana

Graf. 1.30. Kada ste poslednji put (u privatne svrhe) kupili/naručili robu ili usluge putem Interneta?



U odnosu na 2011. godinu, broj lica koja su kupovala ili poručivala robu/usluge putem Interneta povećao se za nešto više od 220 000.

Graf. 1.31. Koju ste vrstu robe ili usluge naručili (u privatne svrhe) putem Interneta u poslednjih 12 meseci?

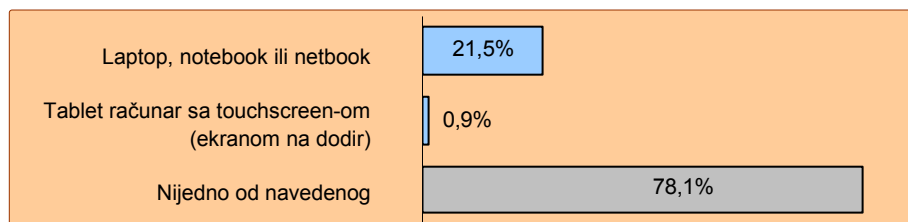


Najveći broj korisnika putem Interneta kupuje/naručuje odeću i sportske proizvode (36,7%) i dobra za domaćinstvo (17,7%).

1.3.9. Upotreba mobilnog Interneta

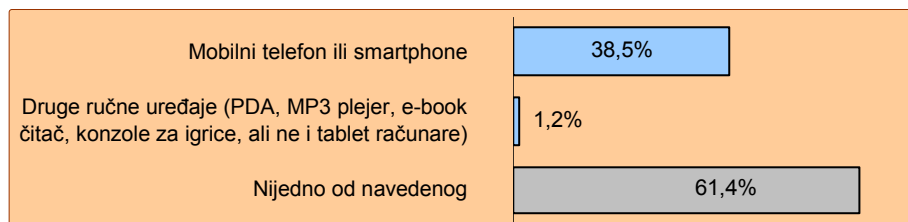
Istraživanje je pokazalo da je 21,5% Internet populacije koristilo laptop za pristup Internetu, dok je 0,9% za tu svrhu koristilo tablet računare.

Graf. 1.32. Da li ste koristili neki od navedenih prenosivih računara za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?



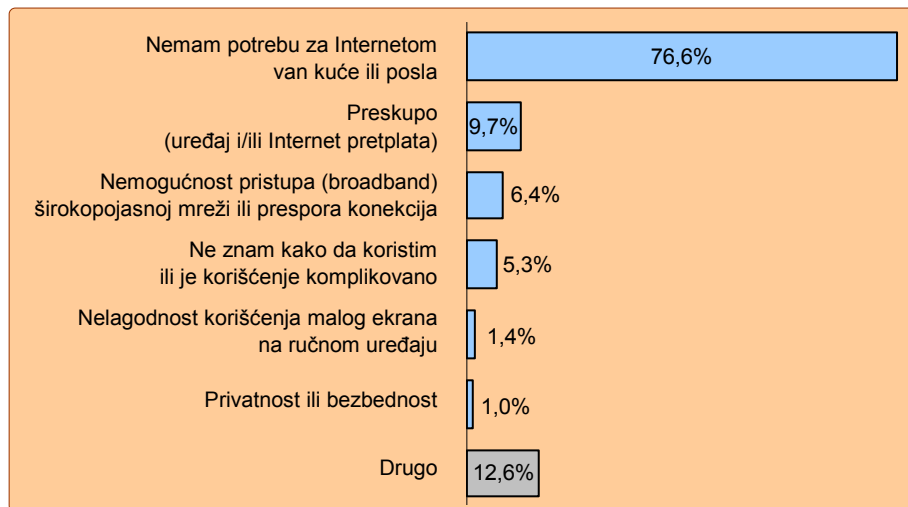
Najveći broj korisnika prenosive računare koristi u privatne svrhe (70,4%), dok ih 29,6% koristi isključivo u poslovne svrhe.

Graf. 1.33. Da li ste koristili neki od navedenih ručnih uređaja za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?



Na pitanje zašto korisnici nisu pristupali Internetu putem prenosivog računara ili ručnog uređaja van kuće većina je odgovorila da nema potrebu za Internetom van kuće ili posla.

Graf. 1.34. Koji su razlozi što niste pristupali Internetu putem prenosivog računara ili ručnog uređaja van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?



1.4. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

MODUL 1.A: Pristup informaciono-komunikacionim tehnologijama

u procentima

Odgovor (domaćinstva)	Prihod			Region			Tip domaćinstva		Ukupno
	do 300 evra	300 - 600 evra	preko 600 evra	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	urbano	ruralno	
A1: Uređaji zastupljeni u domaćinstvima (višestruki odgovor)									
TV	97,5	99,1	99,7	97,8	98,4	99,0	99,1	97,0	98,2
Mobilni telefon	75,3	94,6	98,7	80,3	85,1	90,4	87,1	79,4	83,9
Personalni računar (PC)	38,5	73,2	89,8	49,5	56,3	66,2	63,0	43,9	55,2
Kablovska TV	32,6	57,5	69,1	34,1	40,9	71,7	62,5	18,7	44,5
Laptop	10,3	30,9	50,6	18,1	18,4	32,2	27,8	12,1	21,4
Nijedno od navedenog	0,8	0,0	0,0	0,8	0,2	0,0	0,1	1,0	0,5
A2: Da li Vi ili bilo ko iz Vašeg domaćinstva ima pristup Internetu kod kuće?									
Da	29,8	66,0	86,3	40,6	49,3	60,5	57,5	33,2	47,5
Ne	69,4	32,4	13,7	58,7	49,0	39,1	41,5	65,9	51,5
Ne znam	0,8	1,6	0,0	0,8	1,8	0,4	1,0	0,9	1,0
A3: Uređaji pomoću kojih se pristupa Internetu (višestruki odgovor)¹⁾									
Personalni računar (PC)	84,0	84,9	86,1	85,7	87,0	81,4	84,4	85,8	84,8
Mobilni telefon (GPRS)	30,4	36,5	50,0	37,7	35,3	38,5	36,9	38,1	37,2
Portabl (Laptop)	23,9	36,7	52,2	33,2	28,6	45,5	39,5	25,3	35,4
Igračke konzole (play-station)	1,2	1,4	1,5	1,4	2,3	0,3	1,3	1,4	1,3
Ručni računar (Tablet, PDA)	0,0	0,4	4,1	0,5	0,8	2,1	1,3	0,3	1,1
TV sa specifičnim Internet uređajem	0,2	0,7	2,0	0,8	0,8	0,9	0,8	0,7	0,8

¹⁾ Podaci se odnose na domaćinstva koja su na pitanje A2 odgovorila „Da“ .

MODUL 1.A: Pristup informaciono-komunikacionim tehnologijama

u procentima

Odgovor (domaćinstva)	Prihod			Region			Tip domaćinstva		Ukupno
	do 300 evra	300 - 600 evra	preko 600 evra	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	urbano	ruralno	
A4: Tip Internet konekcije (višestruki odgovor)¹⁾									
DSL(ADSL)	52,2	49,1	52,7	55,4	51,0	44,4	50,3	52,7	51,0
Kablovski Internet	25,7	34,0	33,7	25,7	27,9	41,9	35,7	19,0	31,0
Mreža mobilne telefonije (2G ili GPRS) putem mobilnog telefona ili laptopa	18,8	24,2	33,9	25,8	21,6	25,0	24,3	24,5	24,4
Bežična konekcija (satelitski Internet, javni WiFi)	13,5	12,3	15,7	12,4	13,9	14,5	11,8	17,7	13,5
Mreža mobilne telefonije (3G mreža) putem ručnog uređaja	11,2	9,7	12,7	9,4	12,9	11,1	10,5	11,8	10,9
Mreža mobilne telefonije (3G mreža) putem USB konekcije	3,0	5,1	4,1	4,7	5,2	2,2	3,6	5,6	4,1
Dial-up pristup putem telefonske linije ili ISDN	1,3	1,8	0,7	1,6	1,3	1,2	0,8	2,8	1,4
A5: Razlog zbog kog nemate pristup Internetu kod kuće (višestruki odgovor)²⁾									
Nemam potrebu za Internetom	55,0	54,3	58,1	51,4	58,4	61,6	57,6	52,7	55,0
Oprema je suviše skupa	31,0	18,7	16,0	28,0	34,0	20,3	28,6	27,9	28,2
Nedostatak veština	23,7	24,9	20,1	23,8	23,2	25,1	26,3	21,6	23,8
Pristup Internetu je suviše skup	25,1	15,4	9,1	23,5	27,1	13,6	23,5	22,1	22,8
Fizička nesposobnost	5,0	6,6	0,0	6,6	2,0	5,4	7,0	3,5	5,2
Imam pristup Internetu negde drugde	2,5	8,9	22,2	4,5	5,0	2,8	5,7	3,2	4,4
Broadband (širokopojasni) Internet nije dostupan	3,8	5,8	3,8	6,6	0,7	1,6	0,7	7,4	4,2
Privatnost ili bezbednost	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,3
Nijedno od navedenog, drugi razlozi	6,2	8,2	13,9	5,7	8,3	8,3	5,8	7,8	6,8

¹⁾ Podaci se odnose na domaćinstva koja su na pitanje A2 odgovorila „Da“.

²⁾ Podaci se odnose na domaćinstva koja su na pitanje A2 odgovorila „Ne“.

MODUL 1.B: Upotreba računara

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
B1: Kada ste poslednji put								
U poslednja 3 meseca	95,5	77,6	69,8	46,8	25,0	9,3	56,9	53,1
Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)	1,1	3,4	2,3	3,2	1,2	0,2	1,8	2,2
Pre više od godinu dana	1,0	3,8	3,9	5,7	6,0	2,8	3,9	4,2
Nikad nisam koristio/koristila	2,4	15,2	24,0	44,3	67,7	87,8	37,4	40,4
B2: Koliko ste često, u proseku, koristili								
Svakog dana ili skoro svakog dana	85,2	81,9	77,4	75,9	73,1	78,8	83,7	76,2
Najmanje jednom nedeljno	11,2	10,3	15,3	16,4	20,1	13,0	9,8	17,3
Najmanje jednom mesečno	3,1	6,5	4,1	5,7	5,3	8,2	4,7	5,1
Ređe nego jednom mesečno	0,5	1,3	3,3	2,0	1,6	0,0	1,9	1,4

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“.

i mobilnih telefona

u procentima

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
koristili računar?								
29,7	71,8	83,0	79,2	46,9	99,5	30,6	55,0	U posljednja 3 meseca
1,1	3,0	1,5	2,0	2,5	3,0	1,2	2,0	Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)
2,5	5,8	3,2	2,5	5,5	0,0	4,3	4,1	Pre više od godinu dana
66,6	19,4	12,4	16,2	45,0	0,0	63,9	38,9	Nikad nisam koristio/koristila
računar u poslednja 3 meseca¹⁾								
75,0	78,7	90,5	84,2	71,2	86,6	83,0	80,0	Svakog dana ili skoro svakog dana
15,7	14,3	8,1	10,4	18,4	8,9	14,5	13,5	Najmanje jednom nedeljno
7,5	5,0	1,3	4,4	7,0	4,5	2,0	4,9	Najmanje jednom mesečno
1,8	2,0	0,2	1,0	3,4	0,0	0,5	1,6	Ređe nego jednom mesečno

MODUL 1.B: Upotreba računara

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
B3: Koje ste od sledećih računarskih								
Kopiranje ili premeštanje fajlova ili foldera	83,3	70,2	57,5	48,5	36,9	39,7	64,0	61,6
Korišćenje copy ili paste alata za udvajanje ili premeštanje informacija u dokumentima	82,1	71,4	54,8	51,5	43,0	48,8	65,6	61,5
Korišćenje osnovnih aritmetičkih formula u spreadsheetu	62,9	52,7	46,4	41,1	24,7	20,4	50,7	45,7
Kompresovanje (zipovanje) fajlova	56,9	51,5	35,0	27,2	15,9	10,3	44,8	36,3
Priključivanje ili instaliranje novih uređaja (npr. modem)	60,7	47,7	30,1	21,7	11,2	5,1	45,7	30,0
Pisanje računarskog programa uz korišćenje specijalnih programskih jezika	22,3	15,0	8,7	5,5	3,7	0,6	14,8	9,8
Prebacivanje fajlova između računara i drugih uređaja (mobilni telefon, mp3 uređaj...)	77,1	64,5	43,8	28,9	14,9	6,8	54,4	46,9
Modifikovanje parametara softverske aplikacije	21,1	19,2	12,4	8,9	3,5	1,5	17,8	11,1
Kreiranje elektronskih prezentacija (slajdova, uključujući zvučne ili video efekte)	42,1	23,0	17,0	12,2	4,7	1,3	23,4	20,6
Instaliranje novog ili zamena starog operativnog sistema	35,2	29,7	20,1	12,1	6,1	1,3	30,1	15,6
Nijedno od navedenog	9,8	21,4	33,2	39,5	48,8	38,1	24,9	30,0
B4: Da li ste koristili mobilni telefon ili								
Da	99,1	97,8	92,8	85,6	66,7	47,0	84,3	81,4
Ne	0,9	2,2	7,2	14,4	33,3	53,0	15,7	18,6
B5: Da li ste koristili mobilni telefon ili smart								
Da	23,1	61,5	52,7	43,3	19,1	10,4	46,9	32,5
Ne	76,9	38,5	47,3	56,7	80,9	89,6	53,1	67,5

²⁾ Podaci se odnose na pojedince koji na pitanje B1 nisu odgovorili „Nikad nisam koristio/koristila“ .

³⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje B4 odgovorili „Da“ .

i mobilnih telefona

u procentima

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
aktivnosti već obavljali? (višestruki odgovor)²⁾								
49,8	62,9	80,0	68,5	51,3	90,7	61,0	62,8	Kopiranje ili premeštanje fajlova ili foldera
54,8	61,7	81,9	69,2	50,1	90,7	67,1	63,6	Korišćenje copy ili paste alata za udvajanje ili premeštanje informacija u dokumentima
30,8	48,6	70,6	54,7	37,7	76,6	41,7	48,2	Korišćenje osnovnih aritmetičkih formula u spreadsheetu
29,4	40,8	55,0	45,3	33,8	74,7	28,2	40,6	Kompresovanje (zipovanje) fajlova
34,7	37,1	44,6	39,3	31,9	68,7	34,9	37,9	Priključivanje ili instaliranje novih uređaja (npr. modem)
11,4	11,9	14,7	12,1	9,9	24,8	13,2	12,3	Pisanje računarskog programa uz korišćenje specijalnih programskih jezika
42,7	51,3	59,1	54,5	43,2	90,0	40,3	50,6	Prebacivanje fajlova između računara i drugih uređaja (mobilni telefon, mp3 uređaj...)
8,7	15,1	20,0	18,5	7,1	30,7	12,6	14,4	Modifikovanje parametara softverske aplikacije
16,4	21,5	31,5	21,9	15,5	63,9	20,1	22,0	Kreiranje elektronskih prezentacija (slajdova, uključujući zvučne ili video efekte)
17,0	23,4	29,5	25,6	19,5	42,7	15,0	22,9	Instaliranje novog ili zamena starog operativnog sistema
34,4	28,6	14,1	22,5	38,3	7,7	25,1	27,4	Nijedno od navedenog
smart phone u poslednja 3 meseca?								
67,4	94,2	95,6	96,3	82,3	98,6	64,5	85,8	Da
32,6	5,8	4,4	3,7	17,7	1,4	35,5	14,2	Ne
phone za poslovne potrebe u poslednja 3 meseca?³⁾								
20,0	47,0	62,4	70,3	27,4	22,8	9,6	39,6	Da
80,0	53,0	37,6	29,7	72,6	77,2	90,4	60,4	Ne

MODUL 1.C: Upotreba

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
C1: Kada ste poslednji								
U poslednja 3 meseca	93,2	73,9	59,7	38,1	16,8	4,4	50,4	46,6
Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)	0,8	1,4	1,6	3,9	1,3	0,3	1,6	1,6
Pre više od godinu dana	0,5	2,8	2,3	1,1	1,4	0,8	2,1	1,1
Nikad nisam koristio/koristila	5,4	22,0	36,4	56,9	80,5	94,5	45,9	50,7
C2: Koliko ste često, u proseku, koristili								
Svakog dana ili skoro svakog dana	84,4	78,3	75,2	73,9	61,8	48,3	82,9	71,4
Najmanje jednom nedeljno	12,5	15,7	18,4	19,3	27,7	41,4	13,2	20,8
Najmanje jednom mesečno	2,6	4,7	5,0	4,2	4,5	2,5	2,5	5,7
Ređe nego jednom mesečno	0,5	1,3	1,4	2,7	6,0	7,8	1,3	2,1

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje C1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“.

Interneta**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
put koristili Internet?								
23,8	64,1	78,6	71,5	40,6	99,5	24,1	48,4	U posljednja 3 meseca
1,1	2,3	1,4	1,6	2,4	0,0	0,8	1,6	Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)
0,8	2,3	1,6	1,7	2,0	0,0	1,0	1,6	Pre više od godinu dana
74,4	31,4	18,4	25,3	55,1	1,5	74,0	48,4	Nikad nisam koristio/koristila
Internet u posljednja 3 meseca?¹⁾								
75,9	75,1	85,3	79,9	70,2	89,8	77,9	77,3	Svakog dana ili skoro svakog dana
21,1	17,3	11,4	15,1	21,2	5,8	19,8	17,0	Najmanje jednom nedeljno
2,2	5,4	2,0	3,4	6,4	4,5	0,6	4,1	Najmanje jednom mesečno
0,8	2,1	1,3	1,6	2,2	0,0	1,7	1,7	Ređe nego jednom mesečno

MODUL 1.C: Upotreba

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
C3: Koje ste aktivnosti preuzimali preko								
Traženje informacija o robi i uslugama	60,2	80,7	80,0	72,6	68,5	46,2	72,2	72,7
Slanje/primanje e-maila	73,4	74,0	74,6	68,2	53,3	59,6	71,7	71,5
Čitanje ili preuzimanje (download) on-line novina/časopisa	64,8	77,2	66,4	63,6	59,9	63,4	69,2	67,0
Učešće u društvenim mrežama (Facebook, Twitter, blogovi)	92,1	72,5	62,4	39,8	23,6	13,0	64,6	67,8
Igranje ili preuzimanje igrica, slika, filmova ili muzike	82,3	65,8	50,2	40,0	31,9	26,5	63,0	58,4
Slušanje radija ili gledanje TV-a preko veb servisa	56,5	56,1	52,1	38,5	18,8	23,0	53,8	46,1
Telefoniranje preko Interneta/video-razgovori (putem veb kamere) preko Interneta	51,8	53,3	43,4	41,7	44,4	62,3	50,5	46,7
Postavljanje na sajtove i deljenje privatnog sadržaja preko Interneta sa drugim osobama	44,2	34,0	28,1	18,5	7,5	2,7	30,6	32,0
Korišćenje usluga koje se odnose na putovanja i smeštaj	23,1	40,9	31,5	32,4	19,4	34,1	29,7	32,7
Igranje igrica preko Interneta sa drugim osobama	46,0	26,8	24,8	12,2	13,1	2,0	30,9	25,9
Prodaja robe ili usluga putem Interneta (npr. putem aukcija)	10,0	17,4	20,4	11,5	7,4	10,2	19,7	8,9
Internet bankarstvo	0,9	13,4	13,9	10,7	9,3	12,8	9,8	8,9
Kreiranje veb-sajtova i blogova	10,8	4,6	6,1	5,0	1,4	0,0	7,7	5,2
Zakazivanje pregleda kod lekara preko veb-sajtova bolnica ili zdravstvenih centara	5,7	7,1	4,8	4,0	4,3	2,1	5,4	5,7

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje C1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ .

Interneta**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
Interneta u privatne svrhe u poslednja 3 meseca? ¹⁾								
55,4	75,9	80,4	82,0	61,9	76,7	61,1	72,5	Traženje informacija o robi i uslugama
57,4	71,8	86,4	76,9	63,8	85,3	63,5	71,6	Slanje/primanje e-maila
57,5	69,4	75,9	73,5	60,8	69,4	65,9	68,2	Čitanje ili preuzimanje (download) on-line novina/časopisa
75,3	68,1	50,7	60,1	65,9	93,0	73,5	66,2	Učešće u društvenim mrežama (Facebook, Twitter, blogovi)
71,5	59,7	52,2	52,7	61,8	86,6	72,3	60,7	Igranje ili preuzimanje igrica, slika, filmova ili muzike
52,8	49,5	48,5	49,8	49,6	58,8	46,3	50,0	Slušanje radija ili gledanje TV-a preko veb servisa
47,0	48,9	49,4	48,5	43,8	58,0	55,5	48,6	Telefoniranje preko Interneta/video-razgovori (putem veb kamere) preko Interneta
31,1	33,8	23,8	28,7	25,6	57,9	38,9	31,3	Postavljanje na sajtove i deljenje privatnog sadržaja preko Interneta sa drugim osobama
9,2	34,1	45,9	40,7	18,5	49,2	16,9	31,2	Korišćenje usluga koje se odnose na putovanja i smeštaj
42,8	27,2	16,9	24,4	27,9	38,6	39,1	28,5	Igranje igrica preko Interneta sa drugim osobama
6,6	17,0	15,0	17,1	12,5	19,0	6,2	14,4	Prodaja robe ili usluga putem Interneta (npr. putem aukcija)
0,0	9,0	20,4	15,4	3,9	5,1	3,0	9,3	Internet bankarstvo
7,0	6,2	6,5	4,9	7,4	17,3	3,1	6,5	Kreiranje veb-sajtova i blogova
2,8	5,8	7,5	6,2	5,7	7,3	1,6	5,5	Zakazivanje pregleda kod lekara preko veb-sajtova bolnica ili zdravstvenih centara

MODUL 1.D: Upotreba

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
D1: Da li ste koristili neki od sledeće navedenih prenosivih računara								
Laptop, notebook ili netbook	27,9	25,8	16,2	14,1	12,4	6,4	26,5	16,4
Tablet računar sa touchscreen-om (ekranom na dodir)	0,5	2,3	0,1	0,4	0,6	0,0	1,6	0,3
Nijedno od navedenog	72,1	73,1	83,6	85,9	87,6	93,6	73,0	83,5
D2: Koju ste od navedenih mreža koristili za pristup Internetu putem								
Mrežu mobilne telefonije, putem USB modema ili SIM kartice	30,6	30,5	28,4	30,8	31,8	42,2	30,2	30,5
Bežičnu mrežu (WiFi)	73,4	75,7	85,4	77,3	80,4	57,8	77,1	75,8
D3: Koliko ste često u proseku pristupali Internetu putem								
Svaki dan ili skoro svaki dan	17,7	28,3	41,6	50,1	19,6	0,0	29,4	26,1
Bar jednom nedeljno (ne svaki dan)	32,3	25,7	15,2	14,4	27,6	34,2	23,8	28,4
Manje od jednom nedeljno	50,0	46,0	43,2	35,6	52,8	65,8	46,8	45,4
D4: Da li ste koristili neki od navedenih ručnih uređaja								
Mobilni telefon ili smartphone	57,6	47,4	28,3	16,6	5,2	4,2	44,3	32,4
Druge ručne uređaje (PDA, MP3 plejer, e-book čitač, konzole za igrice, ali ne i tablet računare)	2,3	0,9	1,2	0,5	0,0	0,0	1,8	0,6
Nijedno od navedenog	42,4	52,6	71,1	83,4	94,8	95,8	55,4	67,6

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji na pitanje D1 nisu odgovorili „Nijedno od navedenog“ .

mobilog Interneta**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?								
17,1	22,4	23,7	22,0	17,4	41,7	18,0	21,5	Laptop, notebook ili netbook
0,7	0,7	1,9	1,6	0,5	0,0	0,3	0,9	Tablet računar sa touchscreen-om (ekranom na dodir)
82,9	77,3	75,6	77,3	82,6	58,3	82,0	78,1	Nijedno od navedenog
prenosivih računara van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?¹⁾								
32,4	28,7	33,3	29,9	30,6	21,5	45,6	30,3	Mrežu mobilne telefonije, putem USB modema ili SIM kartice
67,6	79,1	76,6	80,7	72,6	82,8	56,5	76,6	Bežičnu mrežu (WiFi)
prenosivog računara van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?¹⁾								
18,5	26,6	39,9	36,0	14,0	20,4	38,0	28,2	Svaki dan ili skoro svaki dan
15,7	28,7	23,9	22,9	20,7	40,5	28,4	25,5	Bar jednom nedeljno (ne svaki dan)
65,8	44,7	36,2	41,1	65,3	39,2	33,6	46,3	Manje od jednom nedeljno
za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?								
45,4	38,1	32,2	37,1	34,9	55,6	42,2	38,5	Mobilni telefon ili smartphone
1,8	1,1	1,1	0,9	1,4	1,9	1,6	1,2	Druge ručne uređaje (PDA, MP3 plejer, e-book čitač, konzole za igrice, ali ne i tablet računare)
54,6	61,7	67,8	62,9	64,7	44,4	57,8	61,4	Nijedno od navedenog

MODUL 1.D: Upotreba

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
D5: Koju ste od navedenih mreža koristili za pristup Internetu								
Mrežu mobilne telefonije (GPRS,2G)	32,8	29,5	34,0	53,2	45,7	0,0	31,5	35,2
Mrežu mobilne telefonije (3G) širokopojasna (broadband) konekcija	42,8	50,4	33,5	40,1	42,1	100,0	46,7	40,0
Bežična mreža (WiFi)	33,1	33,5	42,0	24,5	55,5	0,0	34,9	33,4
D6: Koliko ste često u proseku pristupali Internetu								
Svaki dan ili skoro svaki dan	34,7	35,1	43,6	41,2	39,5	0,0	34,4	39,8
Bar jednom nedeljno (ne svaki dan)	36,2	28,2	42,4	24,3	24,4	100,0	34,8	31,9
Manje od jednom nedeljno	29,2	36,7	14,1	34,5	36,1	0,0	30,7	28,3
D7: Za koje od sledećih navedenih aktivnosti ste preko								
Učestvovanje u društvenim mrežama (facebook-u, twitter-u itd.)	76,2	55,0	41,5	31,0	14,9	100,0	55,3	66,3
Čitanje ili preuzimanje on-line vesti, novina, magazina	43,5	61,1	52,5	43,3	51,7	100,0	55,2	45,7
Primanje/slanje e-mejlova	46,3	44,6	37,3	61,7	78,6	100,0	39,5	54,1
Igranje ili preuzimanje igraca, slika, videa ili muzike	33,9	28,3	14,9	15,4	26,0	100,0	26,3	29,7
Čitanje ili preuzimanje on-line knjiga ili e-knjiga	10,0	6,7	3,5	25,3	12,4	100,0	7,0	11,6
Drugo	3,2	12,9	11,5	16,4	0,0	0,0	9,3	7,8
Korišćenje podcast usluge da se automatski primaju audio ili video fajlovi	11,2	6,4	4,5	8,2	0,0	0,0	6,4	10,7
D8: Da li ste koristili Internet aplikacije na ručnom uređaju koje								
Da	28,7	28,2	24,7	49,6	51,9	64,4	38,8	16,1
Ne	71,3	71,4	74,1	50,4	48,1	0,0	60,9	83,5
Ne znam	0,0	0,4	1,2	0,0	0,0	35,6	0,3	0,5
D9: Da li ste koristili prenosiv računar ili ručni uređaj za pristup Internetu								
Da	13,4	31,4	49,3	48,2	47,5	80,9	35,3	21,9
Ne	86,6	68,6	50,7	51,8	52,5	19,1	64,7	78,1

²⁾ Podaci se odnose na pojedince koji na pitanje D4 nisu odgovorili „Nijedno od navedenog“ .

mobilnog Interneta**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
putem ručnog uređaja van kuće ili posla u poslednja 3 meseca? ²⁾								
31,7	32,2	38,2	32,0	38,7	17,3	37,0	33,0	Mrežu mobilne telefonije (GPRS,2G)
36,2	48,4	39,4	47,4	36,6	64,6	31,2	43,9	Mrežu mobilne telefonije (3G) širokopojasna (broadband) konekcija
43,1	29,5	38,3	37,1	31,8	24,4	38,7	34,3	Bežična mreža (WiFi)
putem ručnog uređaja van kuće ili posla u poslednja 3 meseca? ²⁾								
28,2	37,9	44,8	39,5	28,1	46,8	37,2	36,6	Svaki dan ili skoro svaki dan
39,4	34,1	23,1	27,1	41,6	29,8	41,3	33,6	Bar jednom nedeljno (ne svaki dan)
32,3	28,0	32,0	33,4	30,2	23,4	21,6	29,7	Manje od jednom nedeljno
ručnog uređaja koristili Internet u poslednja 3 meseca u privatne svrhe? ²⁾								
69,6	62,1	36,9	50,9	55,0	81,9	82,0	59,8	Učestvovanje u društvenim mrežama (facebook-u, twitter-u itd.)
44,0	52,8	56,7	57,1	40,9	60,5	46,5	51,3	Čitanje ili preuzimanje on-line vesti, novina, magazina
38,9	45,1	57,4	47,7	34,4	60,3	50,4	45,6	Primanje/slanje e-mejllova
34,7	27,8	16,8	25,0	26,7	28,0	38,9	27,7	Igranje ili preuzimanje igrica, slika, videa ili muzike
12,5	7,4	8,5	6,2	6,4	13,3	19,5	8,9	Čitanje ili preuzimanje on-line knjiga ili e-knjiga
4,1	8,9	15,1	11,6	10,3	3,3	0,0	8,7	Drugo
5,9	10,8	1,9	6,5	8,7	15,5	6,4	8,1	Korišćenje podcast usluge da se automatski primaju audio ili video fajlovi
koriste informacije o tome gde se nalazite u poslednja 3 meseca? ²⁾								
19,7	29,5	43,6	33,5	22,1	30,1	30,9	29,4	Da
80,3	70,1	55,2	66,1	77,4	69,9	68,7	70,2	Ne
0,0	0,3	1,1	0,4	0,5	0,0	0,3	0,4	Ne znam
zbog profesionalnih potreba van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?								
4,7	29,1	53,9	41,4	18,7	21,0	7,0	29,6	Da
95,3	70,9	46,1	58,6	81,3	79,0	93,0	70,4	Ne

MODUL 1.D: Upotreba

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
D10: Da li ste se susreli sa bilo kojim od sledećih problema pri								
Drugo	55,6	63,0	55,6	46,6	49,8	80,9	54,4	61,9
Česte poteškoće sa signalom mreže operatera mobilne telefonije	33,5	27,5	25,5	33,4	35,9	19,1	31,3	28,4
Neočekivano visoki računi (npr. Prelazak iz lokalne tarife u drugu)	9,3	12,7	16,6	21,6	10,9	0,0	16,6	6,9
Nelagodnost korišćenja malog ekrana ili unosa teksta u ručni uređaj	10,5	10,6	19,2	15,1	4,5	0,0	13,1	10,7
Poteškoće u podešavanju ili promeni parametara prilikom pristupa Internetu	10,8	4,2	11,5	14,3	4,9	19,1	9,7	7,4
Poteškoće u dobijanju informacija oko cene pristupa Internetu	6,0	2,6	6,4	5,4	0,0	0,0	7,0	1,5
D11: Koji su razlozi što niste pristupali Internetu putem prenosivog								
Nemam potrebu za Internetom van kuće ili posla	68,0	74,8	79,5	82,5	77,2	75,4	72,5	79,9
Drugo	18,7	14,3	10,7	8,9	9,1	18,8	12,6	12,7
Preskupo (uređaj i/ili Internet pretplata)	11,1	10,6	8,5	9,4	10,0	0,0	10,1	9,3
Nemogućnost pristupa (broadband) širokopojasnoj mreži ili prespora konekcija	3,4	11,8	5,6	5,0	5,6	0,0	8,7	4,5
Ne znam kako da koristim ili je korišćenje komplikovano	0,0	1,3	6,6	8,0	14,7	8,6	6,1	4,7
Nelagodnost korišćenja malog ekrana na ručnom uređaju	2,7	0,0	0,5	2,3	2,4	2,3	1,9	1,0
Privatnost ili bezbednost	3,9	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,1

²⁾ Podaci se odnose na pojedince koji na pitanje D4 nisu odgovorili „Nijedno od navedenog“.

³⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanja D1 i D4 odgovorili „Nijedno od navedenog“.

mobilnog Interneta

u procentima

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
korišćenju prenosivog računara ili ručnog uređaja u poslednja 3 meseca?²⁾								
60,1	58,6	50,9	59,0	57,5	58,5	50,9	57,5	Drugo
33,1	27,8	33,7	27,7	29,0	31,4	40,5	30,1	Česte poteškoće sa signalom mreže operatera mobilne telefonije
13,4	12,3	12,1	15,1	10,9	10,2	9,0	12,5	Neočekivano visoki računi (npr. Prelazak iz lokalne tarife u drugu)
5,2	12,9	17,8	12,7	12,4	13,3	8,1	12,1	Nelagodnost korišćenja malog ekrana ili unosa teksta u ručni uređaj
10,2	8,0	9,4	8,0	7,5	10,9	12,5	8,7	Poteškoće u podešavanju ili promeni parametara prilikom pristupa Internetu
6,3	4,4	3,6	3,8	5,4	3,0	7,8	4,7	Poteškoće u dobijanju informacija oko cene pristupa Internetu
računara ili ručnog uređaja van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?³⁾								
78,2	74,9	79,6	76,5	79,0	70,3	72,7	76,6	Nemam potrebu za Internetom van kuće ili posla
11,8	12,9	12,6	12,6	12,0	16,2	13,1	12,6	Drugo
10,7	9,3	9,6	9,3	10,8	0,0	11,7	9,7	Preskupo (uređaj i/ili Internet pretplata)
2,6	8,8	3,4	5,2	7,6	13,6	4,7	6,4	Nemogućnost pristupa (broadband) širokopojasnoj mreži ili prespora konekcija
5,7	5,0	6,0	5,7	6,0	0,0	4,1	5,3	Ne znam kako da koristim ili je korišćenje komplikovano
0,0	1,6	2,2	1,5	0,4	0,0	4,3	1,4	Nelagodnost korišćenja malog ekrana na ručnom uređaju
3,5	0,3	0,4	0,5	0,0	0,0	5,6	1,0	Privatnost ili bezbednost

MODUL 1.E: Upotreba javne

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
E1: Da li ste u poslednjih 12 meseci koristili usluge javne								
Dobijanje informacija sa veb sajta javnih institucija	89,6	95,3	93,1	92,4	83,3	100,0	92,0	93,2
Preuzimanje (download) zvaničnih formulara	56,7	54,1	65,1	51,1	63,6	66,8	59,6	55,7
Slanje popunjenih obrazaca	49,8	33,2	41,0	34,6	39,3	41,6	45,8	31,5
E2: Koji su razlozi što niste slali popunjene obrasce javnoj								
Nije bilo potrebe da se šalju popunjeni obrasci	81,7	86,8	86,2	80,3	69,2	66,4	77,4	88,9
Usluge nisu bile dostupne na veb sajtu (nisu postojale)	11,2	1,6	2,4	2,8	5,8	12,1	6,3	1,6
Tehnička neispravnost veb sajta tokom popunjavanja ili slanja formulara	0,0	0,0	3,5	0,0	5,5	0,0	2,0	0,6
Nedostatak veština (ne znam kako da koristim veb sajt ili je korišćenje komplikovano)	0,0	2,4	4,7	11,2	7,0	0,0	5,8	2,9
Bezbednost i zaštita ličnih podataka	1,2	6,7	6,6	0,0	6,4	0,0	7,5	2,5
Nijedno od navedenog	6,0	6,8	3,7	9,1	12,0	21,5	7,9	5,7

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje C1 odgovorili „U poslednja 3 meseca“ ili „Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)“.

²⁾ Podaci se odnose na pojedince koji na pitanje D1 nisu odgovorili „Slanje popunjenih obrazaca“.

administracije¹⁾**u procentima**

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		

administracije putem Interneta, u privatne svrhe, za sledeće aktivnosti:

73,6	94,3	92,2	91,6	93,4	94,3	97,6	92,6	Dobijanje informacija sa veb sajta javnih institucija
23,3	54,6	68,9	62,0	52,0	62,6	33,1	57,7	Preuzimanje (download) zvaničnih formulara
40,2	36,3	43,4	36,3	46,7	40,2	23,5	38,8	Slanje popunjenih obrazaca

administraciji putem Interneta:²⁾ (višestruki odgovor)

100,0	84,2	79,9	86,0	78,5	88,3	76,4	83,7	Nije bilo potrebe da se šalju popunjeni obrasci
0,0	4,3	3,0	2,7	7,4	0,0	3,9	3,7	Usluge nisu bile dostupne na veb sajtu (nisu postojale)
0,0	0,8	2,3	1,4	1,4	0,0	0,0	1,2	Tehnička neispravnost veb sajta tokom popunjavanja ili slanja formulara
0,0	4,7	3,9	4,5	4,0	0,0	6,4	4,2	Nedostatak veština (ne znam kako da koristim veb sajt ili je korišćenje komplikovano)
0,0	4,9	5,3	5,2	6,5	0,0	0,0	4,8	Bezbednost i zaštita ličnih podataka
0,0	6,4	8,2	5,4	6,5	11,7	13,3	6,7	Nijedno od navedenog

MODUL 1.F: Trgovina putem

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
F1: Kada ste poslednji put (u privatne svrhe)								
U poslednja 3 meseca	15,7	21,7	13,6	15,0	14,2	3,3	18,6	14,5
Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)	5,2	7,9	5,3	3,4	1,2	3,3	5,9	4,8
Pre više od godinu dana	3,7	4,6	7,5	3,8	2,7	3,8	5,9	3,5
Nikada	75,3	65,7	73,6	77,8	81,9	89,6	69,6	77,2
F2: Koju ste vrstu robe ili usluga naručili (u privatne svrhe)								
Odeća, sportski proizvodi	58,1	34,8	29,7	21,4	10,4	0,0	30,0	45,5
Dobra za domaćinstvo	13,4	22,0	16,1	14,9	16,8	50,0	17,0	18,5
Knjige/magazini/novine (uključujući e-knjige)	10,6	11,5	22,2	13,6	4,1	35,9	13,6	12,9
Elektronska oprema (uklj. kamere)	11,7	8,1	18,3	12,8	9,2	0,0	16,2	5,4
Ulaznice za kulturne događaje	7,9	10,9	11,2	8,4	0,0	17,9	8,4	10,7
Računarska hardware oprema	5,4	8,0	14,6	6,0	7,3	0,0	14,5	0,0
Hrana/prehrambeni proizvodi	2,9	7,8	6,6	0,0	44,3	0,0	6,8	7,6
Farmaceutski proizvodi	4,6	7,4	5,8	12,2	2,9	0,0	2,4	12,4
Smeštaj za odmor (hotel...)	4,9	7,7	4,7	7,8	0,0	0,0	5,5	6,8
Ostali putnički aranžmani (karte za prevoz, iznajmljivanje automobila itd.)	5,0	4,7	8,7	1,5	0,0	32,1	3,8	6,6
Računarski softver i njihovi dodaci (upgrades)	0,0	4,6	9,4	3,4	4,1	0,0	6,2	1,4
Igrice i dodaci (upgrades) za igrice	2,8	2,2	2,8	3,0	0,0	0,0	2,7	2,1
Telekomunikacione usluge (npr. pretplate na širokopojasnu mrežu, dopuna pripejd	2,4	0,0	3,8	2,5	0,0	0,0	2,6	0,3
Filmovi, muzika	3,5	0,0	1,7	2,2	0,0	0,0	2,0	0,7
Kupovina deonica, osiguravajućih polisa i ostale finansijske usluge	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ostalo	11,3	14,4	3,9	30,1	15,8	17,9	15,4	11,6

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje C1 nisu odgovorili „Nikad nisam koristio/koristila“.

interneta¹⁾

u procentima

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
kupili/naručili robu ili usluge putem Interneta?								
10,5	17,8	19,7	20,3	11,4	25,6	11,4	16,6	U posljednja 3 meseca
2,0	6,2	6,9	6,0	4,3	14,1	1,0	5,4	Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)
3,8	4,1	7,7	5,5	4,7	1,9	3,4	4,7	Pre više od godinu dana
83,7	71,9	65,8	68,1	79,6	58,4	84,3	73,3	Nikada
putem Interneta u posljednjih 12 meseci? (višestruki odgovor)								
46,0	41,1	19,3	34,7	29,1	47,5	56,8	36,7	Odeća, sportski proizvodi
16,1	18,0	17,4	18,9	15,8	9,0	29,9	17,7	Dobra za domaćinstvo
4,8	11,0	24,2	12,5	13,7	19,4	7,0	13,3	Knjige/magazini/novine (uključujući e-knjige)
0,0	12,7	14,3	13,1	12,3	9,6	0,0	11,5	Elektronska oprema (uklj. kamere)
0,0	10,8	10,4	10,4	8,7	11,0	1,0	9,4	Ulaznice za kulturne događaje
5,2	8,6	8,8	10,6	6,8	5,6	0,0	8,2	Računarska hardware oprema
15,7	5,9	6,1	5,7	10,2	10,7	1,9	7,2	Hrana/prehrambeni proizvodi
0,0	7,8	7,5	8,1	6,8	4,5	0,0	6,7	Farmaceutski proizvodi
0,0	6,7	7,5	4,9	8,7	9,6	0,0	6,1	Smeštaj za odmor (hotel...)
0,0	5,8	5,4	3,2	7,6	9,8	1,7	5,0	Ostali putnički aranžmani (karte za prevoz, iznajmljivanje automobila itd.)
0,0	4,8	4,4	6,2	2,7	0,0	0,0	4,1	Računarski softver i njihovi dodaci (upgrades)
5,7	1,6	3,1	2,5	3,7	0,0	2,6	2,4	Igrice i dodaci (upgrades) za igrice
0,0	0,9	4,4	1,8	2,6	0,0	0,0	1,6	Telekomunikacione usluge (npr. pretplate na širokopojasnu mrežu, dopuna pripejd)
7,2	0,5	1,2	1,1	0,0	0,0	12,2	1,5	Filmovi, muzika
0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Kupovina deonica, osiguravajućih polisa i ostale finansijske usluge
12,6	13,3	15,5	12,4	15,1	15,1	17,5	13,7	Ostalo

MODUL 1.F: Trgovina putem

Odgovor (lica)	Godine						Pol	
	16 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 - 74	muški	ženski
F3: Da li ste kupovali ili naručivali robu ili usluge u privatne svrhe								
Da	20,9	10,3	17,6	12,0	3,2	0,0	17,6	9,6
Ne	79,1	89,7	82,4	88,0	96,8	100,0	82,4	90,4
F4: Koje vrste robe ili usluga ste kupili ili naručili								
Digitalni sadržaj (preuzeto sa veb sajta ili veb aplikacije), npr. filmovi, muzika, e-knjige	13,8	0,0	10,7	0,0	0,0	0,0	10,7	0,0
Fizička roba (pr. električni uređaji, odeća, igračke, hrana, knjige, CD/DVD)	77,9	81,4	89,3	58,8	100,0	0,0	75,6	89,5
Usluge (ulaznice za kulturne događaje, transportne usluge)	8,2	18,6	0,0	41,2	0,0	0,0	13,7	10,5
F5: Od koga ste kupili/naručili proizvode ili usluge								
Od domaćih trgovaca	95,0	93,4	91,5	89,3	96,9	67,9	91,2	95,4
Od trgovaca iz zemalja EU	5,4	5,2	13,4	10,7	3,1	32,1	8,3	6,3
Od trgovaca iz ostalih zemalja sveta	2,9	0,7	6,8	5,3	0,0	0,0	4,3	1,2
Nepoznata zemlja porekla trgovaca	2,5	2,3	5,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,8

¹⁾ Podaci se odnose na pojedince koji su na pitanje C1 nisu odgovorili „Nikad nisam koristio/koristila“.

interneta¹⁾

u procentima

Obrazovanje			Radni status				Ukupno	Odgovor (lica)
niže od srednjeg	srednje	više i visoko	zaposlen	nezaposlen	student	ostali		
putem Interneta upotrebom ručnog uređaja u poslednjih 12 meseci?								
28,0	12,3	11,9	9,1	13,2	21,8	41,9	14,1	Da
72,0	87,7	88,1	90,9	86,8	78,2	58,1	85,9	Ne
u privatne svrhe koristeći ručni uređaj u poslednjih 12 meseci?								
0,0	13,5	0,0	0,0	11,0	25,7	0,0	7,6	Digitalni sadržaj (preuzeto sa veb sajta ili veb aplikacije), npr. filmovi, muzika, e-knjige
100,0	71,9	76,7	87,6	65,8	59,0	100,0	79,6	Fizička roba (pr. električni uređaji, odeća, igračke, hrana, knjige, CD/DVD)
0,0	14,6	23,3	12,4	23,2	15,3	0,0	12,7	Usluge (ulaznice za kulturne događaje, transportne usluge)
putem Interneta u poslednjih 12 meseci: (višestruki odgovor)								
100,0	93,7	87,3	91,7	93,8	95,1	96,2	93,0	Od domaćih trgovaca
0,0	6,2	15,0	7,8	8,7	5,6	3,8	7,5	Od trgovaca iz zemalja EU
0,0	2,2	6,6	2,7	1,5	5,6	5,0	2,9	Od trgovaca iz ostalih zemalja sveta
0,0	3,8	0,0	3,2	0,0	4,9	0,0	2,4	Nepoznata zemlja porekla trgovaca

1.5. UPITNIK

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U DOMAĆINSTVIMA I POJEDINAČNO

MODUL 1.A: PRISTUP INFORMACIONIM I KOMUNIKACIONIM TEHNOLOGIJAMA

A1	Da li Vi ili bilo ko iz Vašeg domaćinstva ima pristup sledećim uređajima kod kuće?		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Personalni računar (PC)		
	a1) ukupan broj računara u Vašem domaćinstvu		kom.
	b) Laptop		
	b1) ukupan broj laptop računara u Vašem domaćinstvu		kom.
	c) TV		
	c1) Satelitska TV		
	c2) Kablovska TV		
	c3) Digitalna TV		
	c4) Ukupan broj TV prijemnika u Vašem domaćinstvu		kom.
	d) Radio-prijemnik (uključujući vokmen, mobilni telefon, radio u kolima...)		
	d1) ukupan broj radio-prijemnika u Vašem domaćinstvu		kom.
	e) Mobilni telefon		
	f) Nijedno od navedenog		
-> idi na A2			
A2	Da li Vi ili bilo ko iz Vašeg domaćinstva ima pristup Internetu <u>kod kuće</u> , bez obzira na to da li je korišćen?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) Da		-> idi na A3
	b) Ne		-> idi na A5
	c) Ne znam		-> idi na B1

A3	Pomoću kojih od navedenih uređaja imate pristup Internetu <u>kod kuće</u> ?	
(moguće je dati više odgovora)		
	a) Personalni računar (PC)	<input type="checkbox"/>
	b) Portabl (laptop)	<input type="checkbox"/>
	c) Ostalo	<input type="checkbox"/>
	c1) Mobilni telefon (GPRS, itd.)	<input type="checkbox"/>
	c2) Ručni računar (Tablet, PDA)	<input type="checkbox"/>
	d) TV sa specifičnim Internet uređajem	<input type="checkbox"/>
	e) Igračke konzole (play-station)	<input type="checkbox"/>
	f) Ne znam	<input type="checkbox"/>
-> idi na A4		
A4	Koji tip Internet konekcije koristite?	
(moguće je dati više odgovora)		
	<i>Širokopojasna (broadband) bežična konekcija</i>	
	a) DSL (ADSL)	<input type="checkbox"/>
	b) Kablovski Internet (optički kabal, PLC)	<input type="checkbox"/>
	c) Bežična konekcija (satelitski Internet, javni WiFi)	<input type="checkbox"/>
	<i>Mobilna širokopojasna (broadband) konekcija</i>	
	d) Mreža mobilne telefonije (3G mreža) putem ručnog uređaja (mobilni telefon, tablet)	<input type="checkbox"/>
	e) Mreža mobilne telefonije (3G mreža) putem USB konekcije	<input type="checkbox"/>
	<i>Druga, uskopojasna (narrowband) konekcija</i>	
	f) Dial-up pristup putem telefonske linije ili ISDN	<input type="checkbox"/>
	g) Mreža mobilne telefonije (2G ili GPRS) putem mobilnog telefona ili laptopa	<input type="checkbox"/>
-> idi na B1		

A5	Koji je razlog zbog kog nemate pristup Internetu kod kuće?	
(moguće je dati više odgovora)		
	a) Imam pristup Internetu negde drugde	<input type="checkbox"/>
	b) Nemam potrebu za Internetom (nije koristan, nije interesantan)	<input type="checkbox"/>
	c) Oprema je suviše skupa	<input type="checkbox"/>
	d) Pristup Internetu je suviše skup (telefon, ADSL pretplata)	<input type="checkbox"/>
	e) Nedostatak veština	<input type="checkbox"/>
	f) Privatnost ili bezbednost	<input type="checkbox"/>
	g) Broadband (širokopolasni) Internet nije dostupan	<input type="checkbox"/>
	h) Fizička nesposobnost	<input type="checkbox"/>
	i) Nijedno od navedenog; drugi razlozi	<input type="checkbox"/>
-> idi na B1		

MODUL 1.B: UPOTREBA RAČUNARA I MOBILNIH TELEFONA

B1	Kada ste poslednji put koristili računar?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) U poslednja 3 meseca	<input type="checkbox"/>	-> idi na B2
	b) Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)	<input type="checkbox"/>	-> idi na B3
	c) Pre više od godinu dana	<input type="checkbox"/>	-> idi na B3
	d) Nikad nisam koristio/koristila	<input type="checkbox"/>	-> idi na B4
B2	Koliko ste često, u proseku, koristili računar u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) Svakog dana ili skoro svakog dana	<input type="checkbox"/>	
	b) Najmanje jednom nedeljno	<input type="checkbox"/>	
	c) Najmanje jednom mesečno	<input type="checkbox"/>	
	d) Ređe nego jednom mesečno	<input type="checkbox"/>	
-> idi na B3			
B3	Koje ste od sledećih računarskih aktivnosti već obavljali:		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Kopiranje ili premeštanje fajlova ili foldera	<input type="checkbox"/>	
	b) Korišćenje copy ili paste alata za udvajanje ili premeštanje informacija u dokumentima	<input type="checkbox"/>	
	c) Korišćenje osnovnih aritmetičkih formula u spreadsheetu	<input type="checkbox"/>	
	d) Kompresovanje (zipovanje) fajlova	<input type="checkbox"/>	
	e) Priključivanje ili instaliranje novih uređaja (npr. modem)	<input type="checkbox"/>	
	f) Pisanje računarskog programa uz korišćenje specijalnih programskih jezika	<input type="checkbox"/>	
	g) Prebacivanje fajlova između računara i drugih uređaja (mobilni telefon, mp3 uređaj...)	<input type="checkbox"/>	
	h) Modifikovanje parametara softverske aplikacije	<input type="checkbox"/>	
	i) Kreiranje elektronskih prezentacija (slajdova, uključujući zvučne ili video efekte)	<input type="checkbox"/>	
	j) Instaliranje novog ili zamena starog operativnog sistema	<input type="checkbox"/>	
	k) Nijedno od navedenog	<input type="checkbox"/>	
-> idi na B4			

B4	Da li ste koristili mobilni telefon ili smart phone u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) Da	<input type="checkbox"/>	-> idi na B5
	b) Ne	<input type="checkbox"/>	-> idi na C1
B5	Da li ste koristili mobilni telefon ili smart phone za poslovne potrebe (za obavljanje poslovnih aktivnosti) u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) Da	<input type="checkbox"/>	-> idi na C1
	b) Ne	<input type="checkbox"/>	-> idi na C1

MODUL 1.C: UPOTREBA INTERNETA

C1	Kada ste poslednji put koristili Internet (putem računara, laptopa, mobilnog telefona, smartphona)?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) U poslednja 3 meseca	<input type="checkbox"/>	-> idi na C2
	b) Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)	<input type="checkbox"/>	-> idi na E1
	c) Pre više od godinu dana	<input type="checkbox"/>	-> idi na F1
	d) Nikad nisam koristio/koristila	<input type="checkbox"/>	-> idi na G1
C2	Koliko ste često, u proseku, koristili Internet u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) Svakog dana ili skoro svakog dana	<input type="checkbox"/>	
	b) Najmanje jednom nedeljno	<input type="checkbox"/>	
	c) Najmanje jednom mesečno	<input type="checkbox"/>	
	d) Ređe nego jednom mesečno	<input type="checkbox"/>	
-> idi na C3			

C3

Koje ste aktivnosti preduzimali preko Interneta u privatne svrhe u poslednja 3 meseca:

(moguće je dati više odgovora)

Komunikacija

a) Slanje/primanje e-maila

b) Telefoniranje preko Interneta/video-razgovori (putem veb kamere) preko Interneta

c) Slanje poruka na društvene sajtove, blogove, on-line forume

Pristup informacijama

d) Čitanje ili preuzimanje (download) on-line novina/časopisa

e) Traženje informacija o robi i uslugama

Korišćenje zabavnog sadržaja

f) Slušanje radija ili gledanje TV-a preko veb servisa

g) Igranje ili preuzimanje igrice, slika, filmova ili muzike

h) Igranje igrice preko Interneta sa drugim osobama

Kreativnost

i) Postavljanje na sajtove i deljenje privatnog sadržaja preko Interneta sa drugim osobama (tekst, slike, muzika, softver itd.)

j) Kreiranje veb-sajtova i blogova

e-zdravlje

k) Zakazivanje pregleda kod lekara preko veb-sajtova bolnica ili zdravstvenih centara

Druge on-line usluge

l) Korišćenje usluga koje se odnose na putovanja i smeštaj

m) Prodaja robe ili usluga putem Interneta (npr. putem aukcija)

n) Internet bankarstvo

-> idi na D1

MODUL 1.D: UPOTREBA MOBILNOG INTERNETA

D1	Da li ste koristili neki od sledeće navedenih prenosivih računara za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Laptop, notebook ili netbook		-> idi na D2
	b) Tablet računar sa touchscreen-om (ekranom na dodir)		-> idi na D2
	c) Nijedno od navedenog		-> idi na D4
D2	Koju ste od navedenih mreža koristili za pristup Internetu putem prenosivih računara van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Mrežu mobilne telefonije, putem USB modema ili SIM kartice		-> idi na D3
	b) Bežičnu mrežu (WiFi)		-> idi na D3
D3	Koliko ste često u proseku pristupali Internetu putem prenosivog računara van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) Svaki dan ili skoro svaki dan		
	b) Bar jednom nedeljno (ne svaki dan)		
	c) Manje od jednom nedeljno		
-> idi na D4			
D4	Da li ste koristili neki od navedenih ručnih uređaja za pristup Internetu van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Mobilni telefon ili smartphone		
	b) Druge ručne uređaje (PDA, MP3 plejer, e-book čitač, konzole za igrice, ali ne i tablet računare)		
	c) Nijedno od navedenog		
<i>Ako je odgovor »Da« na <u>D4c</u> i <u>D1c</u>; -> Idi na D11</i>			
<i>Ako je odgovor »Da« na <u>D4c</u> i <u>D1a</u> i/ili <u>D1b</u>; -> Idi na D9; drugačije -> Idi na D5</i>			

D5	Koji ste od navedenih mreža koristili za pristup Internetu putem ručnog uređaja van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Mrežu mobilne telefonije (GPRS,2G)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Mrežu mobilne telefonije (3G) širokopojasna (broadband) konekcija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Bežična mreža (WiFi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> idi na D6			
D6	Koliko ste često u proseku pristupali Internetu putem ručnog uređaja van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) Svaki dan ili skoro svaki dan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Bar jednom nedeljno (ne svaki dan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Manje od jednom nedeljno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> idi na D7			
D7	Za koje od sledećih navedenih aktivnosti ste preko ručnog uređaja koristili Internet u poslednja 3 meseca u privatne svrhe?		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Primanje/slanje e-mailova	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Čitanje ili preuzimanje on-line vesti, novina, magazina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Čitanje ili preuzimanje on-line knjiga ili e-knjiga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d) Igranje ili preuzimanje igrica, slika, videa ili muzike	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	e) Korišćenje podcast usluge da se automatski primaju audio ili video fajlovi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	f) Učestvovanje u društvenim mrežama (kreiranje naloga, slanje poruka, ili učestvovanje u facebook-u, twitter-u itd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	g) Drugo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> idi na D8			
D8	Da li ste koristili Internet aplikacije na ručnom uređaju koje koriste informacije o tome gde se nalazite (npr. GPS pozicioniranje) u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) Da	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Ne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Ne znam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> idi na D9			

D9	Da li ste koristili prenosiv računar ili ručni uređaj za pristup Internetu zbog profesionalnih potreba (za obavljanje poslovnih aktivnosti) van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	Da		
	Ne		
-> idi na D10			
D10	Da li ste se susreli sa bilo kojim od sledećih problema pri korišćenju prenosivog računara ili ručnog uređaja van kuće ili posla radi pristupa Internetu, u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Poteškoće u dobijanju informacija oko cene pristupa Internetu		
	b) Neočekivano visoki računi (npr. prelazak iz lokalne tarife u drugu, ili korišćenje roaminga u drugoj državi)		
	c) Česte poteškoće sa signalom mreže operatera mobilne telefonije (nemogućnost pristupa ili slabiji signal/brzina bar jednom nedeljno)		
	d) Poteškoće u podešavanju ili promeni parametara prilikom pristupa Internetu (prelazak sa mobilne mreže na Wifi, aktivacija aplikacije koja prati lokaciju ili aktivacija Internet pristupa)		
	e) Nelagodnost korišćenja malog ekrana ili unosa teksta u ručni uređaj		
	f) Drugo		
-> idi na D11			
D11	Koji su razlozi što niste pristupali Internetu putem prenosivog računara ili ručnog uređaja van kuće ili posla u poslednja 3 meseca?		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Nemam potrebu za Internetom van kuće ili posla		
	b) Ne znam kako da koristim ili je korišćenje komplikovano		
	c) Nelagodnost korišćenja malog ekrana na ručnom uređaju		
	d) Preskupo (uređaj i/ili Internet pretplata)		
	e) Nemogućnost pristupa (broadband) širokopojasnoj mreži ili prespora konekcija		
	f) Privatnost ili bezbednost		
	g) Drugo		
-> Idi na E1			

MODUL 1.E: UPOTREBA JAVNE ADMINISTRACIJE

E1	Da li ste u poslednjih 12 meseci koristili usluge javne administracije putem Interneta, u privatne svrhe, za sledeće aktivnosti:		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Dobijanje informacija sa veb sajta javnih institucija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Preuzimanje (download) zvaničnih formulara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Slanje popunjenih obrazaca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> Ako je odgovor » Ne « pod E1 c) -> idi na E2; u suprotnom, idi na pitanje F1			
E2	Koji su razlozi što niste slali popunjene obrasce javnoj administraciji putem Interneta u poslednjih 12 meseci:		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Nije bilo potrebe da se šalju popunjeni obrasci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Usluge nisu bile dostupne na veb sajtu (nisu postojale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Tehnička neispravnost veb sajta tokom popunjavanja ili slanja formulara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d) Nedostatak veština (ne znam kako da koristim veb sajt ili je korišćenje komplikovano)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	e) Bezbednost i zaštita ličnih podataka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	f) Nijedno od navedenog, drugo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> Idi na F1			

MODUL 1.F: TRGOVINA PUTEM INTERNETA

F1	Kada ste poslednji put kupili ili naručili robu ili usluge putem Interneta u privatne svrhe: (izuzev ručno kucanih e-mail poruka, SMS, MMS poruka)		
za lica koja » NISU « odgovorila » Nikad nisam koristio/koristila « u pitanju C1			
	a) U poslednja 3 meseca	<input type="checkbox"/>	-> idi na F2
	b) Pre više od 3 meseca (manje od 1 godine)	<input type="checkbox"/>	-> idi na F2
	c) Pre više od jedne godine	<input type="checkbox"/>	-> idi na G1
	d) Nikada	<input type="checkbox"/>	-> idi na G1
F2	Koju ste vrstu robe ili usluga kupili ili naručili putem Interneta u poslednjih 12 meseci, u privatne svrhe:		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Hrana/prehrambeni proizvodi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Dobra za domaćinstvo (nameštaj, igračke itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Farmaceutski proizvodi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d) Filmovi, muzika	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	e) Knjige/magazini/novine (uključujući e-knjige)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	f) e-učila	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	g) Odeća, sportski proizvodi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	h) Igrice i dodaci (upgrades) za igrice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	i) Računarski softver i njihovi dodaci (upgrades)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	j) Računarska hardware oprema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	k) Elektronska oprema (uklj. kamere)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	l) Telekomunikacione usluge (npr. pretplate na širokopoljasnu mrežu, dopuna pripejd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	m) Kupovina deonica, osiguravajućih polisa i ostale finansijske usluge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	n) Smeštaj za odmor (hotel...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	o) Ostali putnički aranžmani (karte za prevoz, iznajmljivanje automobila itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	p) Ulaznice za kulturne događaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	q) Ostalo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> idi na F3			

F3	Da li ste kupovali ili naručivali robu ili usluge u privatne svrhe putem Interneta upotrebom ručnog uređaja u poslednjih 12 meseci (povezan sa veb pretraživačem ili veb aplikacijom, ne računajući SMS, MMS, i ručno kucane e-mailove)?		
(moguće je dati samo jedan odgovor)			
	a) Da	<input type="checkbox"/>	-> idi na F4
	b) Ne	<input type="checkbox"/>	-> idi na F5
F4	Koje vrste robe ili usluga ste kupili ili naručili u privatne svrhe koristeći ručni uređaj u poslednjih 12 meseci?		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Digitalni sadržaj (preuzeto sa veb sajta ili veb aplikacije) pr. filmovi, muzika, e-knjige, e-novine, igrice, plaćene aplikacije za mobilne telefone ili druge ručne uređaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Fizička roba (npr. električni uređaji, odeća, igračke, hrana, knjige, CD/DVD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Usluge (ulaznice za kulturne događaje, transportne usluge, osiguranja itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> idi na F5			
F5	Od koga ste kupili/naručili proizvode ili usluge putem Interneta u poslednjih 12 meseci:		
(moguće je dati više odgovora)			
	a) Od domaćih trgovaca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Od trgovaca iz zemalja EU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Od trgovaca iz ostalih zemalja sveta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d) Nepoznata zemlja porekla trgovaca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-> idi na G1			

MODUL 1.G: OSNOVNE INFORMACIJE O ISPITANIKU

G1 Broj godina ispitanika _____

G2 Pol ispitanika
a) Muški
b) Ženski

G3 Obrazovni nivo ispitanika
a) Niže od srednjeg obrazovanja
b) Srednje obrazovanje
c) Više i visoko obrazovanje

G4 Radni status ispitanika
a) Zaposlen
b) Nezaposlen
c) Student
d) Ostali neuključeni u radnu snagu (penzioneri, lica na služenju vojnog roka)

G5 Opština _____ šifra |_|_|_|_|_|

G6 Naselje _____ šifra |_|_|_|_|_|

G7 Broj članova domaćinstva _____

G8 Od toga, broj dece mlađe od 18 godina _____

G9 Prihod domaćinstva (prosečan neto mesečni prihod)
a) do 300 evra
b) od 300 do 600 evra
c) preko 600 evra

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U REPUBLICI SRBIJI, 2012.

PREDUZEĆA



2.1. METODOLOGIJA

Realizacija	<ul style="list-style-type: none"> Istraživanje je sprovedeno od 17. aprila do 4. maja 2012.
Tip istraživanja	<ul style="list-style-type: none"> Telefonski intervju
Veličina uzorka	<ul style="list-style-type: none"> 1200 preduzeća
Ciljna populacija ¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> Preduzeća sa 10 i više zaposlenih Sektor C: Prerađivačka industrija Sektor D i E: Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama Sektor F: Građevinarstvo Sektor G: Trgovina na veliko i malo, popravka motornih vozila Sektor H: Saobraćaj, skladištenje i veze Sektor I: Usluge smeštaja i ishrane Sektor J: Informisanje i komunikacije Sektor L i M: Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti Sektor N i Oblast 95: Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera Banke i osiguravajuća društva
Tip uzorka	<ul style="list-style-type: none"> Stratifikovan uzorak
Domen istraživanja	<ul style="list-style-type: none"> Teritorija Republike Srbije (bez AP Kosovo i Metohija)

¹⁾ Od 2011. godine primenjuje se Klasifikacija delatnosti u skladu sa Uredbom o klasifikaciji delatnosti, („Službeni glasnik RS“, broj 54/2010). Ova klasifikacija je usklađena sa NACE rev.2.

2.2. UZORAK

Istraživanje o upotrebi informaciono-komunikacionih tehnologija u preduzećima sprovedeno je na reprezentativnom uzorku od 1200 preduzeća na teritoriji Republike Srbije. Stopa odgovora je 96,7% (1160 preduzeća).

Uzorak (preduzeća)		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Delatnost	Prerađivačka industrija	128	115	137	183	107	90	380
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	28	29	30	44	28	15	87
	Građevinarstvo	38	29	33	39	24	37	100
	Trgovina na veliko i malo	49	44	24	56	24	37	117
	Saobraćaj i skladištenje	36	23	27	29	23	34	86
	Usluge smeštaja i ishrane	43	29	4	28	23	25	76
	Informisanje i komunikacije	53	25	8	39	12	35	86
	Banke i osiguravajuća društva	9	4	22	3	5	27	35
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	60	43	7	40	25	45	110
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	32	25	26	22	16	45	83
Broj	476	366	318	483	287	390	1160	
Procenat	41,0	31,6	27,4	41,6	24,8	33,6	100	

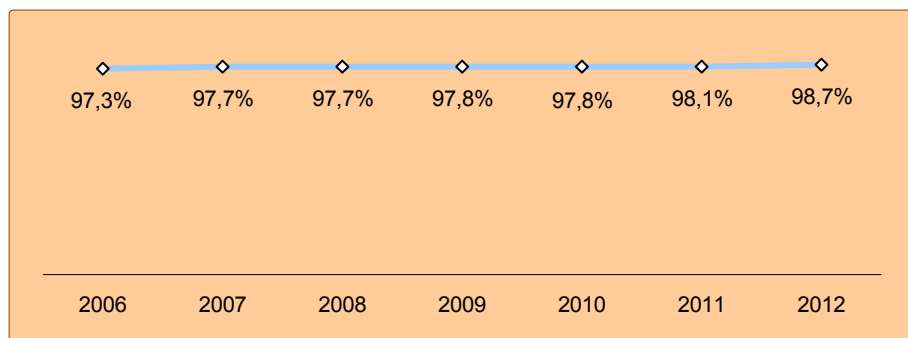
2.3. GLAVNI NALAZI

2.3.1. Računari i računarske mreže u preduzećima

Rezultati istraživanja pokazuju da 98,7% preduzeća na teritoriji Republike Srbije koristi računar u svom poslovanju, što nam ukazuje na povećanje od 0,6% u odnosu na 2011. godinu. Zastupljenost računara najveća je kod velikih preduzeća (preduzeća s više od 250 zaposlenih) i iznosi 100%, u srednjim preduzećima (preduzeća sa 50-249 zaposlenih) iznosi 99,8%, dok zastupljenost računara u malim preduzećima (10-49 zaposlenih) iznosi 98,3%.

98,7% preduzeća koristi računar u svom poslovanju

Graf. 2.1. Da li vaše preduzeće koristi računar u svom poslovanju?



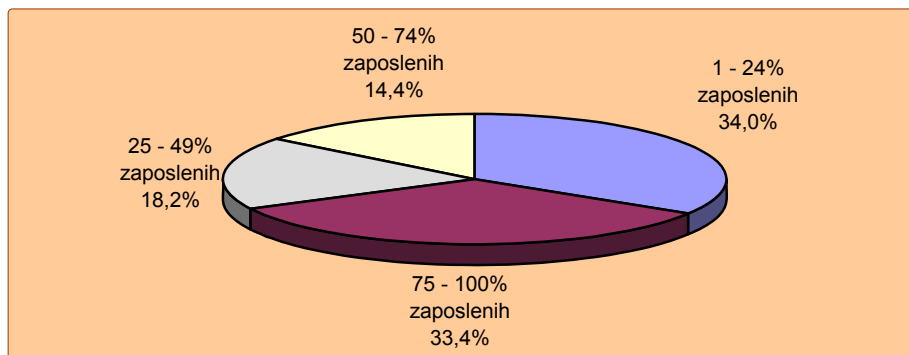
Zastupljenost računara u preduzećima varira u zavisnosti od teritorijalne celine: u Beogradu ona iznosi 99,4%, u Vojvodini 95,8%, a u centralnoj Srbiji 99,9%.

Korišćenje računara u preduzećima, prema delatnosti:

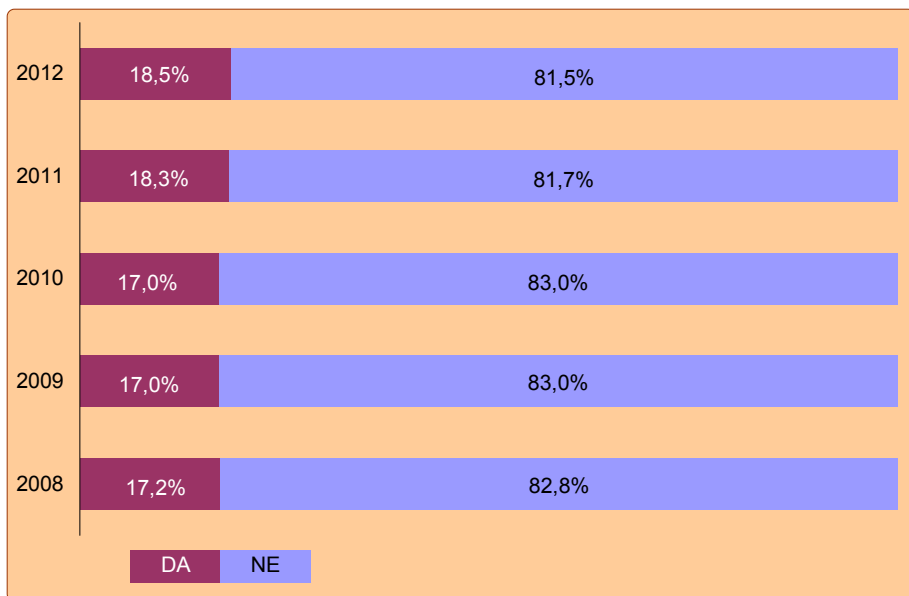
- Banke i osiguravajuća društva (100%)
- Saobraćaj i skladištenje (100%)
- Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama (100%)
- Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti (100%)
- Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera (100%)
- Građevinarstvo (100%)
- Informisanje i komunikacije (100%)
- Prerađivačka industrija (98,6%)
- Trgovina na veliko i malo (97,5%)
- Usluge smeštaja i ishrane (95,9%)

U 34% preduzeća ¼ zaposlenih lica koristi računar najmanje jedanput nedeljno, dok u 33,4% preduzeća 75-100% zaposlenih koriste računar najmanje jedanput nedeljno.

Graf. 2.2. Preduzeća prema učešću zaposlenih lica koja koriste računar najmanje jedanput nedeljno



Graf. 2.3. Da li je vaše preduzeće tokom godine koristilo open source operativni sistem Linux?

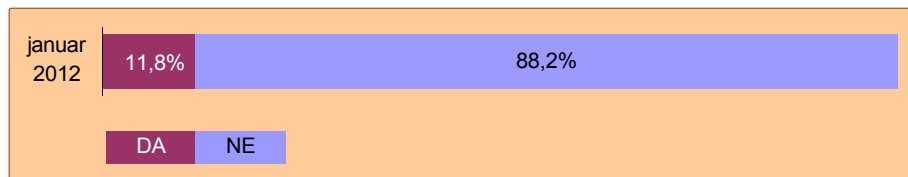


18,5% preduzeća koristilo je Linux „open source“ operativni sistem

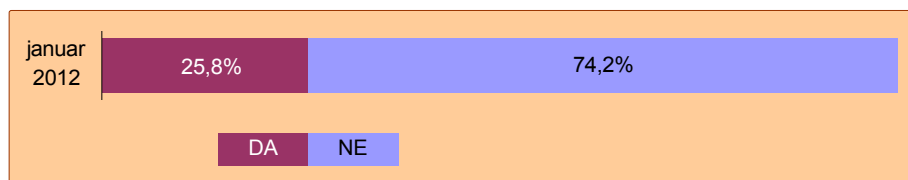
ERP sistem (skraćenica od Enterprise Resource Planning), tj. Poslovni informacijski sistem, najkraće se može definisati kao softverski sistem koji integriše osnovne poslovne procese u preduzeću kao što su proizvodnja, distribucija, finansije (tj. računovodstvo) u jednu jedinstvenu celinu. Tako se dobija sistem preko kojeg je moguće, s jedne strane, upravljati svim ljudskim i materijalnim resursima, a s druge, planirati, razvijati i pratiti poslovne procese i procedure.

Tokom januara 2012. godine 11,8% preduzeća u Republici Srbiji koristilo je ERP sistem. Analiza preduzeća prema veličini pokazuje da od ukupnog broja velikih preduzeća ERP sistem poseduje 45,4%. ERP sistemom raspolaže 16,6% srednjih i 8,5% malih preduzeća.

Graf. 2.4. Da li je vaše preduzeće koristilo softverski paket ERP za razmenu informacija o prodajama i/ili nabavkama sa drugim internim službama (npr. finansije, plan, marketing, itd.), tokom januara 2012?

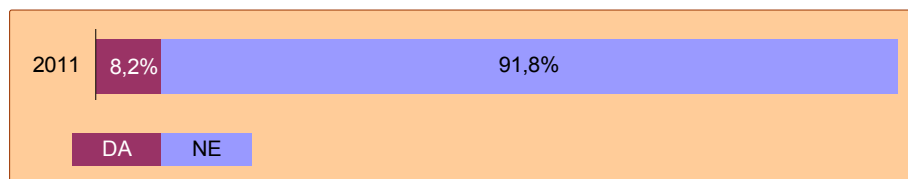


Graf. 2.5. Da li je vaše preduzeće imalo zaposlenog IT (IKT) stručnjaka/e, tokom januara 2012?



Rezultati istraživanja pokazuju da je 25,8% preduzeća na teritoriji Republike Srbije imalo zaposlenog IKT stručnjaka tokom januara 2012 godine.

Graf. 2.6. Da li je vaše preduzeće zaposlilo ili pokušalo da zaposli IT (IKT) stručnjaka/e, tokom 2011?



2.3.2. Internet u preduzećima

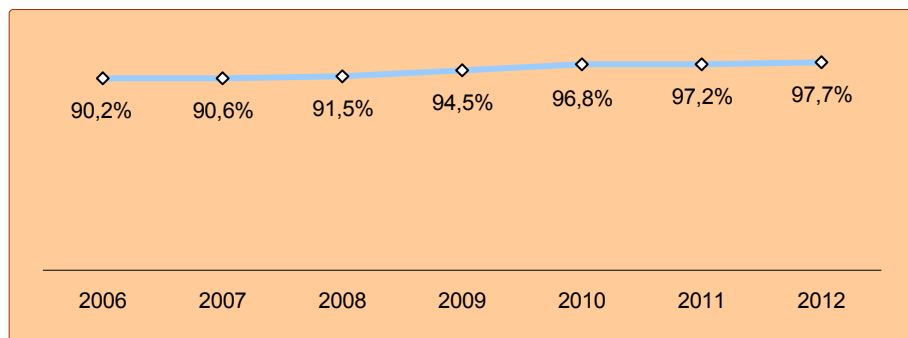
U Republici Srbiji, 97,7% preduzeća ima Internet priključak, što je za 0,5% više u odnosu na 2011. godinu, 0,9% više u odnosu na 2010, a 3,2% više u odnosu na 2009. godinu.

Analiza preduzeća prema veličini pokazuje da od ukupnog broja velikih preduzeća Internet priključak poseduje 100%. Kada je reč o srednjim preduzećima, Internet priključak ima 99% preduzeća. Situacija je neznatno drugačija kod malih preduzeća, gde 97,3% tih preduzeća ima Internet priključak.

97,7% preduzeća ima Internet priključak

Zastupljenost Interneta u preduzećima varira u zavisnosti od teritorijalne celine: u Beogradu ona iznosi 98,5%, u Vojvodini 94,3%, a u centralnoj Srbiji 99,4%.

Graf. 2.7. Da li vaše preduzeće ima pristup Internetu?

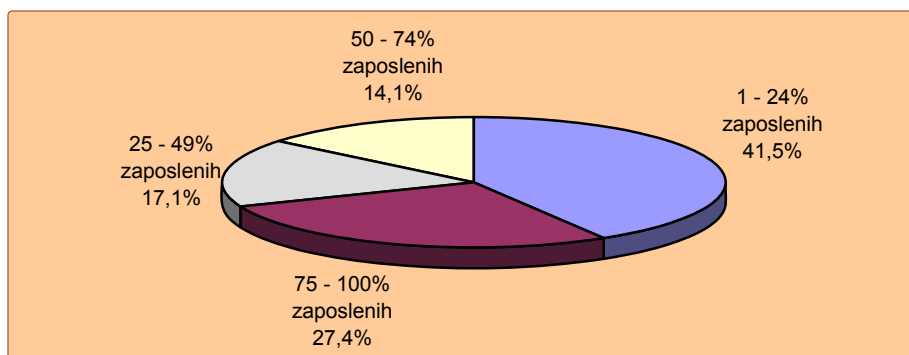


Korišćenje Interneta u preduzećima, prema delatnosti:

- Banke i osiguravajuća društva (100%)
- Informisanje i komunikacije (100%)
- Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera (99,6%)
- Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti (99,2%)
- Prerađivačka industrija (98,6%)
- Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama (98,4%)
- Građevinarstvo (98%)
- Saobraćaj i skladištenje (97,8%)
- Trgovina na veliko i malo (97%)
- Usluge smeštaja i ishrane (87,4%)

U 41,5% preduzeća ¼ zaposlenih lica koristi Internet najmanje jedanput nedeljno, dok u 27,4% preduzeća 75-100% zaposlenih koriste Internet najmanje jedanput nedeljno.

Graf. 2.8. Preduzeća prema učešću zaposlenih lica koja koriste Internet najmanje jedanput nedeljno

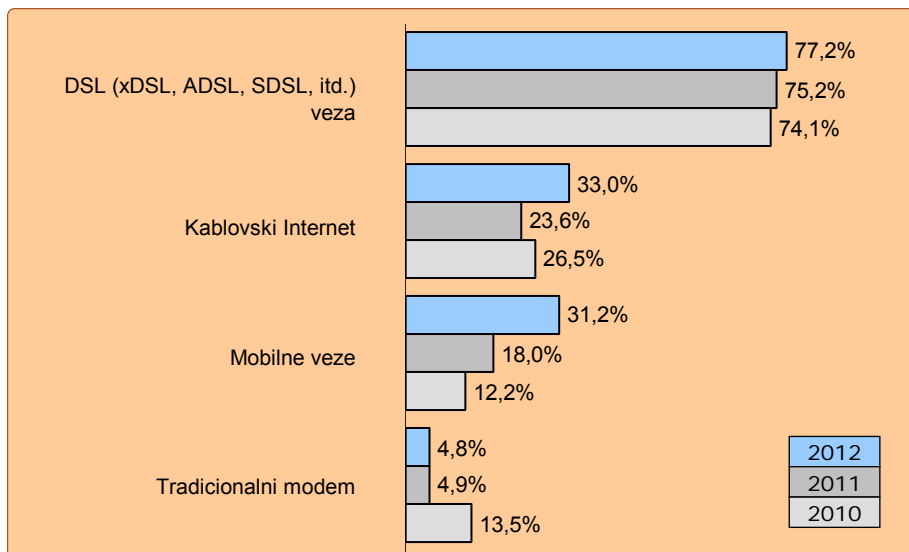


U vezi s načinom pristupanja Internetu (tipovi konekcije), preduzećima je bilo omogućeno da odaberu nekoliko ponuđenih odgovora.

Na osnovu dobijenih rezultata, od ukupnog broja preduzeća koja poseduju Internet priključak, DSL ima 77,2% preduzeća, kablovski Internet 33% preduzeća, a modemsku konekciju 4,8% preduzeća.

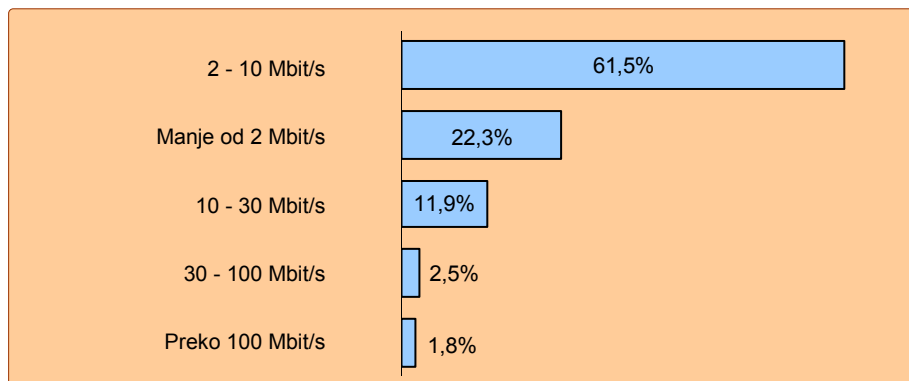
77,2% preduzeća koja imaju Internet priključak koriste DSL (xDSL, ADSL) vezu

Graf. 2.9. Da li vaše preduzeće ima neku od sledećih vrsta eksterne konekcije sa Internetom?



Na osnovu podataka vidimo smanjenje modemske konekcije za 0,1%, kao i povećanje DSL-a za 2% u odnosu na 2011. godinu.

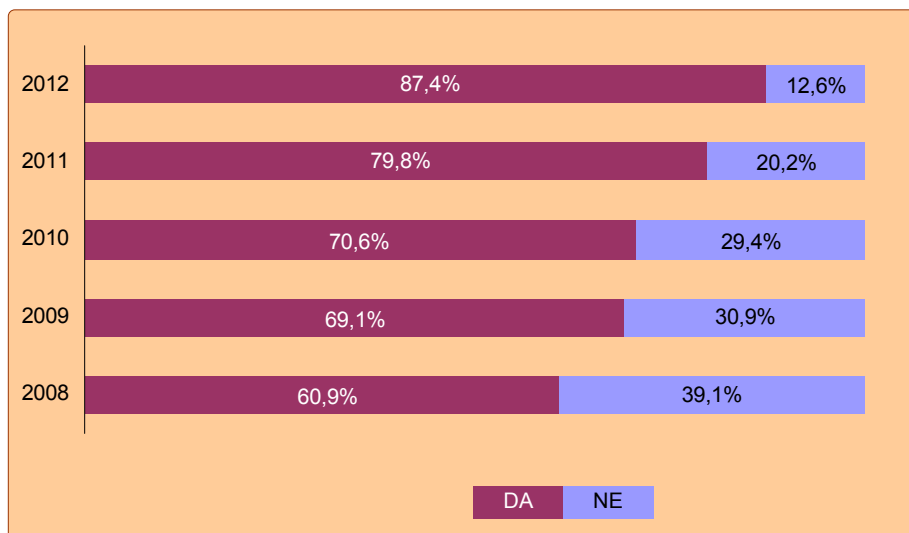
Graf. 2.10. Koja je maksimalna brzina Internet konekcije u vašem preduzeću (definisana ugovorom sa Internet provajderom)?



2.3.3. Javna uprava (e-government)

Od ukupnog broja preduzeća koja imaju Internet priključak, 87,4% preduzeća koristi elektronske servise javne uprave, što čini povećanje od 7,6% u odnosu na 2011. godinu a 16,8% u odnosu na 2010. godinu. 12,6% preduzeća ne koristi tu mogućnost.

Graf. 2.11. Da li vaše preduzeće koristi Internet usluge javne uprave?



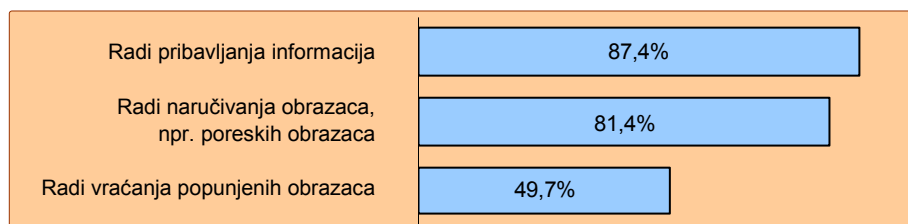
87,4% preduzeća koja imaju Internet priključak koristi elektronske servise javne uprave

Analiza preduzeća prema oblasti poslovanja pokazuje nam da preduzeća iz oblasti „Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama“ najviše koriste Internet usluge javne administracije (95,4%).

Među odgovorima na pitanje u koje svrhe preduzeće koristi elektronske usluge javne administracije, najčešći odgovori su sledeći:

- „Za pribavljanje informacija.“ (87,4%)
- „Za pribavljanje obrazaca.“ (81,4%)
- „Za vraćanje popunjenih obrazaca.“ (49,7%)

Graf. 2.12. Da li vaše preduzeće koristi usluge javne uprave putem Interneta iz sledećih razloga?



Graf. 2.13. Da li je vaše preduzeće koristilo Internet za sledeće administrativne procedure?



2.3.4. Veb sajt

73,8% preduzeća koja imaju Internet priključak poseduje veb sajt, dok je taj procenat za 2011. godinu iznosio 67,6%, a za 2010. godinu 67,5%.

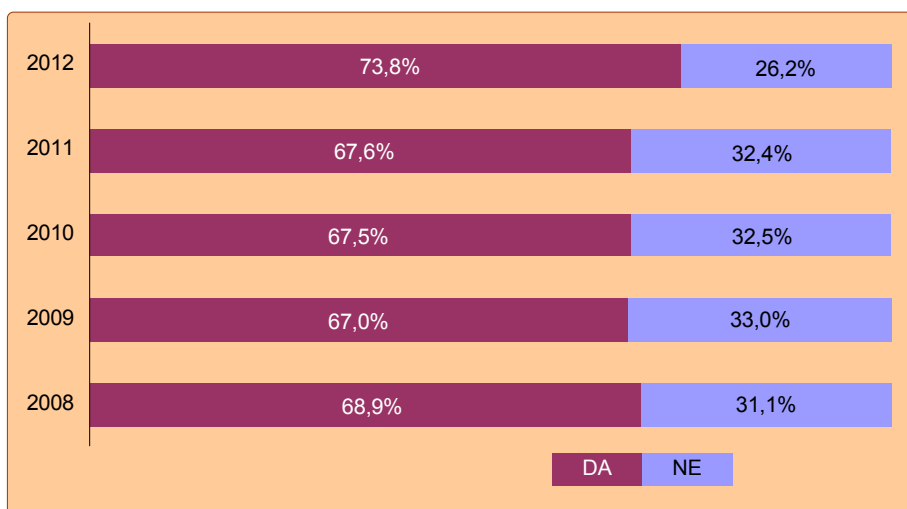
Kada pogledamo strukturu preduzeća prema veličini, dobijamo sledeće rezultate:

- 89,3% od velikih preduzeća poseduje veb sajt
- 84,1% od srednjih preduzeća poseduje veb sajt
- 70,3% od malih preduzeća poseduje veb sajt

73,8% preduzeća koja imaju Internet priključak poseduje veb sajt

Razlike postoje i u zavisnosti od teritorijalne celine. U Beogradu, veb sajt poseduje 85,9% preduzeća, u Vojvodini 75,4%, a u centralnoj Srbiji 59%.

Graf. 2.14. Da li vaše preduzeće ima svoj veb sajt?



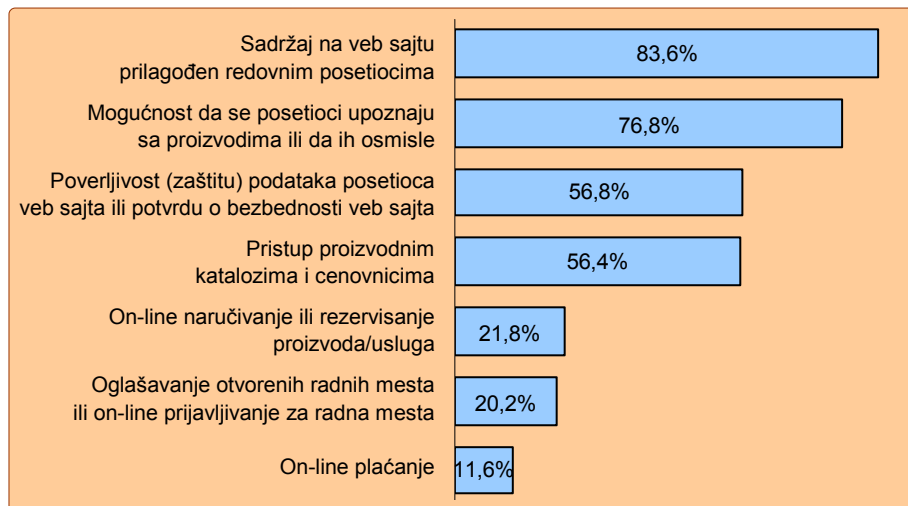
Posedovanje veb sajta u preduzećima, prema delatnosti:

- Banke i osiguravajuća društva (100%)
- Informisanje i komunikacije (93,1%)
- Prerađivačka industrija (83,9%)
- Usluge smeštaja i ishrane (78,2%)
- Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti (77,3%)
- Trgovina na veliko i malo (68,2%)
- Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera (67,3%)
- Građevinarstvo (63,7%)
- Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama (57,8%)
- Saobraćaj i skladištenje (52,4%)

Preduzeća koja poseduju veb sajt posredstvom veb sajta najčešće pružaju :

- Sadržaj na veb sajtu koji je prilagođen redovnim posetiocima (83,6%)
- Mogućnost da se posetioci upoznaju sa proizvodima (76,8%)
- Pristup proizvodnim katalozima i cenovnicima (56,4%)

Graf. 2.15. Da li vaše preduzeće posredstvom svog veb sajta pruža sledeće usluge?



2.3.5. Elektronska trgovina

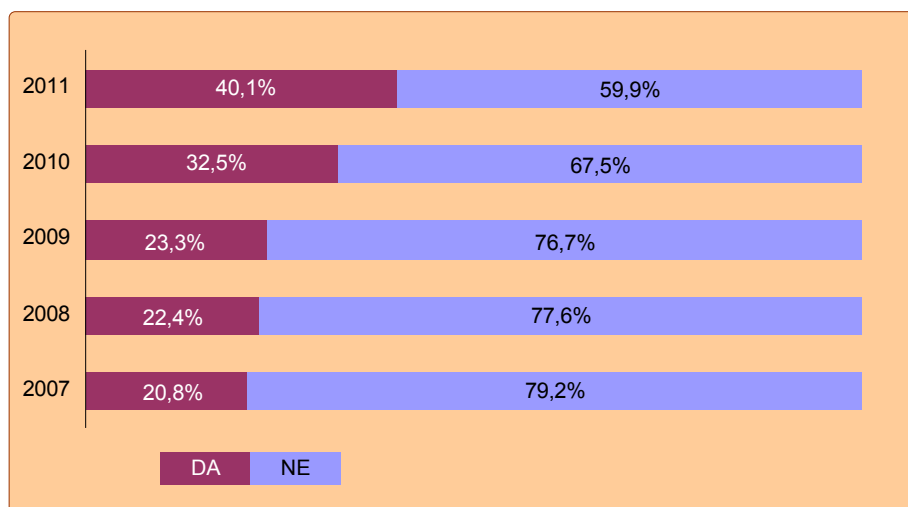
Tokom 2011. godine 40,1% preduzeća koja imaju Internet priključak u Republici Srbiji naručivalo je proizvode/usluge putem Interneta što čini povećanje od 7,6% u odnosu na 2010. godinu a 16,8% u odnosu na 2009. godinu.

Kada pogledamo strukturu preduzeća prema veličini, dobijamo sledeće rezultate:

- 57,3% od velikih preduzeća naručivalo je proizvode/usluge putem Interneta
- 59,1% od srednjih preduzeća naručivalo je proizvode/usluge putem Interneta
- 38,2% od malih preduzeća naručivalo je proizvode/usluge putem Interneta

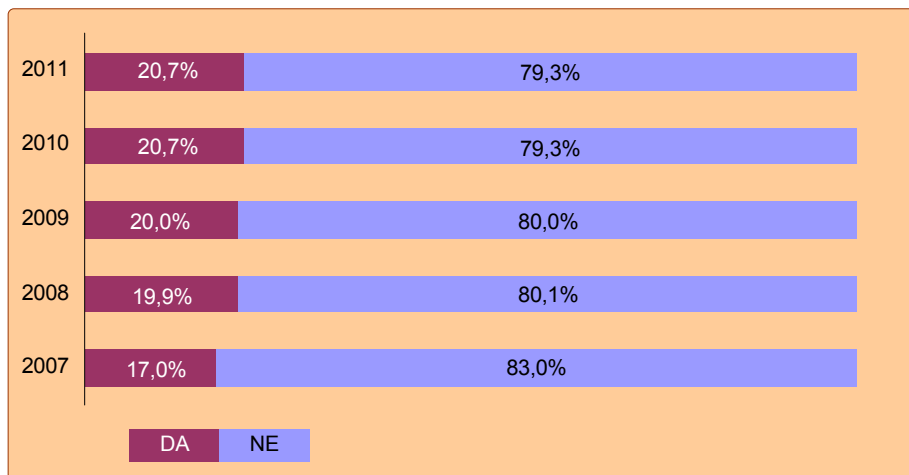
40,1% preduzeća koja imaju Internet priključak naručivalo je tokom 2011. godine proizvode/usluge putem Interneta

Graf. 2.16. Da li je vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem Interneta?



Rezultati istraživanja pokazuju da je samo 20,7% preduzeća koja imaju Internet priključak tokom 2011. primalo porudžbine (izuzev e-mail porudžbina) putem Interneta.

20,7% preduzeća koja imaju Internet priključak primalo je porudžbine putem Interneta tokom 2011. godine

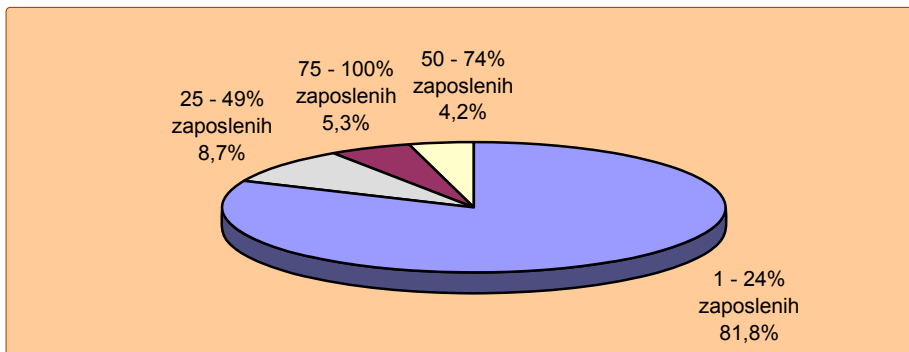
Graf. 2.17. Da li je vaše preduzeće primalo porudžbine putem Interneta?

Kada pogledamo strukturu preduzeća prema veličini, dobijamo sledeće rezultate:

- 23,8% od velikih preduzeća primalo je porudžbine putem Interneta
- 27,6% od srednjih preduzeća primalo je porudžbine putem Interneta
- 18% od malih preduzeća primalo je porudžbine putem Interneta

Na pitanje o učešću dela ukupnog prometa koji je realizovan na osnovu porudžbina primljenih putem Interneta preduzeća su dala sledeće odgovore:

- „Manje od 24%.“ (81,8% preduzeća)
- „Više od 24% a manje od 50%.“ (8,7% preduzeća)
- „Više od 50%, a manje od 75%.“ (4,2 % preduzeća)
- „75 % i više.“ (5,3% preduzeća)

Graf. 2.18. Učešće dela ukupnog prometa u 2011. godini koji je realizovan na osnovu porudžbina primljenih putem Interneta

2.4. REZULTATI ISTRAŽIVANJA

MODUL 2.A: Osnovne informacije o ICT sistemu¹⁾

A1: Da li vaše preduzeće koristi računar u svom poslovanju?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	97,9	100,0	100,0	100,0	96,2	98,6	98,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Građevinarstvo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Trgovina na veliko i malo	97,2	98,8	100,0	99,5	90,4	100,0	97,5
	Saobraćaj i skladištenje	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Usluge smeštaja i ishrane	94,9	100,0	100,0	100,0	94,1	94,5	95,9
	Informisanje i komunikacije	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Banke i osiguravajuća društva	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Ukupno		98,3	99,8	100,0	99,9	95,8	99,4	98,7

A2: Učešće zaposlenih lica koja koriste računar (najmanje jedanput nedeljno)

u procentima

	Preduzeća						
	veličina			region			ukupno
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
1- 24%	33,2	37,1	33,7	40,7	35,2	27,2	34,0
25- 49%	17,5	19,3	25,3	22,9	22,2	11,5	18,2
50-74%	14,3	14,5	14,8	17,4	12,2	13,1	14,4
75-100%	34,9	29,1	26,2	19,0	30,3	48,2	33,4

¹⁾ Rezultati u tabelama A2 - A4 odnose se samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

A3: Da li je vaše preduzeće imalo zaposlenog IT (IKT) stručnjaka/e, tokom januara 2012?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	7,3	32,7	79,6	17,4	21,2	16,6	18,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	7,1	36,8	84,9	30,0	30,7	28,6	30,0
	Građevinarstvo	7,6	36,9	78,9	9,6	5,8	29,2	16,3
	Trgovina na veliko i malo	17,8	64,1	95,5	14,5	32,5	29,3	25,5
	Saobraćaj i skladištenje	26,8	49,3	93,5	24,8	22,4	53,8	33,5
	Usluge smeštaja i ishrane	36,1	46,9	50,0	24,8	45,5	43,6	38,5
	Informisanje i komunikacije	64,0	76,3	100,0	53,7	26,3	86,4	67,0
	Banke i osiguravajuća društva	77,8	75,0	95,5	100,0	100,0	85,2	88,6
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	27,0	82,2	70,8	20,9	34,8	38,5	34,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	7,2	19,9	49,4	16,5	24,2	8,9	13,7
Ukupno		17,6	44,9	82,2	18,4	24,7	33,0	25,8

A4: Da li je vaše preduzeće zaposlilo ili pokušalo da zaposli IT (IKT) stručnjake, tokom 2011?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	10,9	7,6	15,3	6,7	14,4	44,9	11,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	7,8	9,9	20,5	0,0	9,7	46,4	10,0
	Građevinarstvo	1,7	4,9	8,0	0,0	11,6	63,5	5,1
	Trgovina na veliko i malo	3,0	4,5	5,4	0,0	18,1	93,9	4,5
	Saobraćaj i skladištenje	3,2	6,3	15,5	2,6	24,4	48,5	8,1
	Usluge smeštaja i ishrane	3,7		2,8	0,0	12,4		2,5
	Informisanje i komunikacije	11,9	7,0	29,6	13,9	54,5	52,9	20,8
	Banke i osiguravajuća društva	33,3	60,0	33,3	11,1	25,0	50,0	37,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	7,5	14,5	4,7	4,2	22,2	58,3	6,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	8,8	19,7	6,6	6,2	14,4	28,0	9,9
Ukupno	7,1	7,1	9,9	3,4	16,6	52,9	8,2	

A5: Da li se vaše preduzeće susrelo sa problemima prilikom pronalaženja odgovarajućih IT (IKT) stručnjaka (kandidat nije ispunjavao uslove konkursa), tokom 2011?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	50,9	13,3	20,2	34,5	23,9	30,1	30,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	20,5	22,9	32,6	0,0	33,3	22,0
	Građevinarstvo	0,0	36,3	11,5	18,9	0,0	31,8	21,9
	Trgovina na veliko i malo	0,0	27,6	2,4	21,9	44,4	2,0	15,0
	Saobraćaj i skladištenje	0,0	50,0	0,0	0,0	36,0	14,5	19,6
	Usluge smeštaja i ishrane	0,0	42,4	0,0	100,0	0,0	0,0	42,4
	Informisanje i komunikacije	46,0	20,7	33,3	100,0	0,0	30,8	35,6
	Banke i osiguravajuća društva	100,0	0,0	45,5	0,0	33,3	55,6	46,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	20,2	9,2	0,0	50,0	9,8	0,0	14,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	0,0	0,0	12,8	21,2	0,0	0,0	3,4
Ukupno		41,7	21,4	14,9	36,4	20,5	21,7	25,5

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A4.

A6: Da li je vaše preduzeće obezbeđivalo obuku zaposlenima radi razvijanja ili unapređivanja IT veština, tokom 2011?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Obuka za IT/IKT stručnjake								
Delatnost	Prerađivačka industrija	4,6	10,3	24,7	6,8	5,6	9,9	7,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	7,7	31,0	10,6	3,0	4,8	7,4
	Građevinarstvo	2,0	10,7	17,9	6,3	1,9	4,5	4,4
	Trgovina na veliko i malo	0,0	23,8	12,3	2,3	2,4	4,6	3,4
	Saobraćaj i skladištenje	7,9	17,6	26,9	6,7	3,5	20,8	10,3
	Usluge smeštaja i ishrane	1,6	22,1	0,0	3,4	6,7	6,0	5,3
	Informisanje i komunikacije	9,6	47,8	41,2	10,1	5,9	22,3	16,1
	Banke i osiguravajuća društva	44,4	50,0	72,7	33,3	80,0	63,0	62,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	5,3	46,6	29,2	9,0	19,5	8,9	10,8
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	4,0	4,8	3,6	1,9	0,0	6,4	4,1
Ukupno		3,2	16,7	24,4	5,9	5,0	8,7	6,8
Obuka za druga zaposlena lica								
Delatnost	Prerađivačka industrija	8,0	23,9	38,8	14,9	11,0	15,0	13,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	3,6	19,2	46,2	17,6	14,6	11,3	15,8
	Građevinarstvo	4,6	24,2	29,6	8,4	10,2	9,6	9,4
	Trgovina na veliko i malo	8,5	54,7	16,2	14,1	29,2	7,8	14,6
	Saobraćaj i skladištenje	15,8	42,0	35,5	9,1	24,1	31,3	20,8
	Usluge smeštaja i ishrane	16,9	55,3	33,3	14,2	6,7	39,1	25,3
	Informisanje i komunikacije	25,5	64,7	41,2	15,9	17,1	43,0	31,6
	Banke i osiguravajuća društva	44,4	50,0	68,2	33,3	80,0	59,3	60,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	15,1	50,4	16,7	17,1	25,1	18,7	19,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	23,1	11,6	0,0	9,1	46,1	11,2	18,7
Ukupno		10,4	34,2	34,0	13,9	18,8	16,2	16,0

MODUL 2.B: Pristup Internetu i njegova upotreba¹⁾

B1: Da li vaše preduzeće ima pristup Internetu?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	97,9	100,0	100,0	100,0	96,2	98,6	98,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	96,4	100,0	100,0	97,0	100,0	100,0	98,4
	Građevinarstvo	97,4	100,0	100,0	100,0	92,8	100,0	98,0
	Trgovina na veliko i malo	97,2	95,2	100,0	99,5	90,4	98,9	97,0
	Saobraćaj i skladištenje	97,3	100,0	100,0	100,0	92,6	100,0	97,8
	Usluge smeštaja i ishrane	84,2	100,0	100,0	94,8	88,2	83,4	87,4
	Informisanje i komunikacije	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Banke i osiguravajuća društva	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	99,1	100,0	100,0	95,5	100,0	100,0	99,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	100,0	98,0	100,0	97,9	100,0	100,0	99,6
Ukupno		97,3	99,0	100,0	99,4	94,3	98,5	97,7

B3: Koja je bila maksimalna brzina Internet konekcije u vašem preduzeću, tokom januara 2012?

u procentima

	Preduzeća						
	veličina			region			ukupno
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Manje od 2 Mbit/s	24,3	17,8	8,3	26,7	21,6	18,5	22,3
Najmanje 2, ali manje od 10 Mbit/s	61,8	62,7	52,9	64,5	64,3	57,0	61,5
Najmanje 10, ali manje od 30 Mbit/s	11,0	12,8	23,2	6,1	11,7	17,5	11,9
Najmanje 30, ali manje od 100 Mbit/s	2,1	3,0	5,3	1,9	1,7	3,5	2,5
Najmanje 100 Mbit/s	0,8	3,7	10,3	0,9	0,6	3,4	1,8

¹⁾ Rezultati u tabelama B2 - B12 odnose se samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje B1.

B2: Da li je vaše preduzeće imalo neku od sledećih vrsta eksterne konekcije sa Internetom, tokom januara 2012?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DSL (xDSL, ADSL, SDSL, itd.) veza								
Delatnost	Prerađivačka industrija	75,8	72,5	66,0	78,9	70,4	70,2	74,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	77,8	95,9	70,4	93,8	81,0	53,6	84,3
	Građevinarstvo	79,2	89,3	68,2	87,9	84,5	71,9	80,6
	Trgovina na veliko i malo	80,8	80,9	76,2	82,8	97,3	71,1	80,7
	Saobraćaj i skladištenje	79,4	72,3	72,8	90,0	77,4	65,0	77,9
	Usluge smeštaja i ishrane	58,6	73,0	100,0	81,9	53,4	54,1	62,5
	Informisanje i komunikacije	71,7	45,5	35,3	83,9	83,7	53,6	66,6
	Banke i osiguravajuća društva	55,6	50,0	81,8	66,7	60,0	74,1	71,4
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	84,4	49,8	37,5	99,2	84,7	71,9	79,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	85,5	78,1	58,4	68,9	77,3	87,2	81,6
Ukupno		78,3	75,5	67,5	83,1	81,2	69,4	77,2
Druga fiksna veza - širokopoljasni (broadband) Internet (kablovski Internet)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	34,6	39,7	44,8	32,9	38,5	40,8	36,5
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	25,9	19,2	69,1	19,5	32,0	59,5	28,7
	Građevinarstvo	20,8	31,8	33,8	12,4	25,0	31,8	23,4
	Trgovina na veliko i malo	22,1	64,0	70,8	21,0	20,3	37,0	28,2
	Saobraćaj i skladištenje	11,4	37,4	36,6	4,8	20,7	27,1	16,9
	Usluge smeštaja i ishrane	35,2	67,4	0,0	19,6	42,8	54,2	41,6
	Informisanje i komunikacije	51,6	87,0	82,4	51,7	40,4	66,6	57,8
	Banke i osiguravajuća društva	66,7	100,0	95,5	100,0	100,0	85,2	88,6
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	41,5	66,0	62,5	32,8	29,5	52,4	44,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	27,3	24,7	28,6	27,1	52,1	17,2	26,9
Ukupno		28,8	45,5	51,3	25,6	30,8	41,1	33,0

B2: Da li je vaše preduzeće imalo neku od sledećih vrsta eksterne konekcije sa Internetom, tokom januara 2012?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Dial-up pristup putem telefonske linije ili ISDN veze								
Delatnost	Prerađivačka industrija	9,3	11,8	8,6	14,3	7,9	3,8	9,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	18,5	9,7	15,8	0,0	4,2	9,2
	Građevinarstvo	0,0	22,2	8,8	3,6	3,3	6,3	4,6
	Trgovina na veliko i malo	0,0	3,8	4,4	0,0	0,2	1,2	0,6
	Saobraćaj i skladištenje	2,9	4,4	9,7	0,0	8,6	3,5	3,5
	Usluge smeštaja i ishrane	6,2	2,6	0,0	1,9	7,2	6,6	5,3
	Informisanje i komunikacije	5,2	5,3	17,6	6,0	0,0	7,7	5,7
	Banke i osiguravajuća društva	66,7	50,0	36,4	33,3	60,0	44,4	45,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	0,3	5,7	0,0	1,4	1,2	0,8	1,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	18,8	0,0	14,9	24,4	3,0	16,2	14,7
Ukupno	4,0	10,2	10,0	7,9	4,3	3,9	4,8	
Mobilna „broadband“ veza putem 3G modema ili 3G uređaja								
Delatnost	Prerađivačka industrija	11,3	16,1	28,9	12,6	14,3	14,5	13,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	24,9	44,6	13,7	12,5	41,1	16,8
	Građevinarstvo	0,0	38,9	22,9	3,4	9,2	10,5	7,7
	Trgovina na veliko i malo	2,7	45,6	35,5	10,7	5,9	8,9	8,8
	Saobraćaj i skladištenje	40,4	18,4	12,9	25,4	38,9	45,0	35,6
	Usluge smeštaja i ishrane	35,2	45,3	0,0	36,5	14,4	44,6	36,8
	Informisanje i komunikacije	47,8	40,9	17,6	16,5	20,1	65,8	45,7
	Banke i osiguravajuća društva	33,3	50,0	68,2	33,3	80,0	55,6	57,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	15,1	28,7	0,0	4,8	13,0	20,9	16,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	5,8	6,8	20,6	9,1	3,0	8,4	7,3
Ukupno	11,7	27,2	29,7	12,6	13,0	19,5	15,4	

B2: Da li je vaše preduzeće imalo neku od sledećih vrsta eksterne konekcije sa Internetom, tokom januara 2012?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Ostale mobilne veze (npr. analogni mobilni telefon, GSM, GPRS, EDGE)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	23,1	15,4	41,3	22,8	17,3	27,2	22,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	37,0	37,7	18,5	17,8	41,1	21,1
	Građevinarstvo	2,8	45,6	26,0	6,8	11,4	16,6	11,9
	Trgovina na veliko i malo	25,4	45,6	48,4	12,2	68,8	18,8	28,3
	Saobraćaj i skladištenje	60,6	14,1	36,9	54,6	50,5	50,7	52,1
	Usluge smeštaja i ishrane	43,3	30,6	25,0	27,1	23,2	52,7	40,1
	Informisanje i komunikacije	46,5	47,9	35,3	32,6	37,2	55,1	46,2
	Banke i osiguravajuća društva	66,7	50,0	54,5	66,7	60,0	55,6	57,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	21,3	44,4	25,0	19,6	24,8	25,3	24,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	13,0	10,1	44,7	28,4	15,5	11,2	15,3
Ukupno	24,9	28,9	40,2	20,7	34,0	26,6	26,3	

B4: Učešće zaposlenih lica koja koriste Internet

u procentima

	Preduzeća							ukupno
	veličina			region				
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd		
1- 24%	40,3	44,9	47,2	53,9	41,2	30,4	41,5	
25- 49%	16,6	17,9	21,6	20,0	21,4	11,7	17,1	
50-74%	14,5	13,0	10,7	11,8	17,8	13,7	14,1	
75-100%	28,6	24,2	20,5	14,2	19,5	44,2	27,4	

B5: Da li vaše preduzeće ima svoj veb sajt?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	81,7	88,5	90,2	78,9	90,3	86,0	83,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	55,4	49,5	92,9	43,3	70,1	86,9	57,8
	Građevinarstvo	59,4	77,8	77,8	49,0	50,3	84,7	63,7
	Trgovina na veliko i malo	64,4	89,6	91,5	33,4	67,7	91,5	68,2
	Saobraćaj i skladištenje	43,8	82,1	89,2	32,2	52,2	72,7	52,4
	Usluge smeštaja i ishrane	75,9	86,8	75,0	62,0	91,7	82,8	78,2
	Informisanje i komunikacije	92,5	94,7	100,0	85,6	100,0	93,5	93,1
	Banke i osiguravajuća društva	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	74,9	91,0	100,0	64,0	76,3	81,0	77,3
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	65,4	69,1	78,0	72,4	71,8	64,1	67,3
Ukupno		70,3	84,1	89,3	59,0	75,4	85,9	73,8

B6: Da li je veb sajt vašeg preduzeća, tokom januara 2012. obezbeđivo:**u procentima**

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
On-line naručivanje ili rezervisanje proizvoda/usluga								
Delatnost	Prerađivačka industrija	18,3	16,9	8,0	20,4	15,4	13,9	17,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	13,5	24,3	5,9	29,4	1,6	14,4	15,6
	Građevinarstvo	4,5	15,9	0,0	5,1	20,9	2,3	6,7
	Trgovina na veliko i malo	28,9	34,1	73,4	13,0	53,4	27,2	31,1
	Saobraćaj i skladištenje	29,1	12,8	41,7	31,2	38,1	16,9	26,5
	Usluge smeštaja i ishrane	31,4	59,9	44,4	53,9	30,7	35,6	38,4
	Informisanje i komunikacije	25,8	27,2	42,9	10,6	17,1	36,2	26,5
	Banke i osiguravajuća društva	11,1	0,0	50,0	0,0	20,0	40,7	34,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	15,4	10,8	29,2	21,9	16,7	13,0	14,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	30,9	44,6	5,3	25,4	26,4	35,2	31,2
Ukupno	21,5	22,8	22,4	19,3	26,4	20,8	21,8	
Poverljivost (zaštitu) podataka posetioca veb sajta ili potvrdu o bezbednosti veb sajta								
Delatnost	Prerađivačka industrija	45,6	56,0	78,9	53,5	35,0	63,8	50,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	40,1	55,8	47,2	46,1	52,2	38,3	47,3
	Građevinarstvo	17,2	65,7	83,8	34,0	56,2	19,0	30,6
	Trgovina na veliko i malo	67,1	73,7	100,0	50,7	78,4	69,8	69,1
	Saobraćaj i skladištenje	78,9	60,1	92,8	82,8	75,4	73,0	75,9
	Usluge smeštaja i ishrane	100,0	72,6	100,0	82,2	91,8	100,0	94,2
	Informisanje i komunikacije	56,0	60,1	100,0	25,6	25,3	79,0	58,0
	Banke i osiguravajuća društva	33,3	75,0	72,7	33,3	60,0	66,7	62,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	46,6	37,8	87,5	35,8	31,7	51,3	45,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	60,3	90,2	85,5	48,6	78,5	72,6	69,2
Ukupno	53,7	61,0	81,3	51,1	52,1	62,8	56,8	

B6: Da li je veb sajt vašeg preduzeća, tokom januara 2012. obezbeđivo:**u procentima**

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Pristup proizvodnim katalogima i cenovnicima								
Delatnost	Prerađivačka industrija	38,7	78,5	65,8	60,9	46,2	39,2	50,8
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	33,4	54,0	27,8	36,3	53,1	19,2	39,9
	Građevinarstvo	30,6	63,2	51,9	59,2	66,3	19,2	39,3
	Trgovina na veliko i malo	70,8	87,4	89,1	75,3	81,1	71,1	74,0
	Saobraćaj i skladištenje	14,8	43,2	72,6	58,2	22,8	17,0	27,5
	Usluge smeštaja i ishrane	68,0	71,9	100,0	91,6	88,3	52,7	69,5
	Informisanje i komunikacije	65,5	70,1	71,4	48,2	47,6	80,5	66,3
	Banke i osiguravajuća društva	33,3	75,0	68,2	66,7	60,0	59,3	60,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	48,3	54,6	41,7	44,9	46,5	50,8	49,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	68,7	41,7	14,4	80,3	69,8	44,2	57,4
Ukupno		51,0	73,2	62,3	61,9	57,0	52,6	56,4
On-line plaćanje								
Delatnost	Prerađivačka industrija	5,4	21,5	10,1	12,2	9,1	6,6	9,8
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	20,1	16,0	7,4	15,9	14,2	19,2	15,9
	Građevinarstvo	0,0	8,3	5,6	3,8	0,0	2,3	2,2
	Trgovina na veliko i malo	21,9	13,2	10,9	9,4	53,4	10,5	20,1
	Saobraćaj i skladištenje	7,4	3,8	14,3	4,5	18,2	0,9	7,1
	Usluge smeštaja i ishrane	5,6	3,1	44,4	14,4	7,9	1,4	5,7
	Informisanje i komunikacije	7,7	17,7	28,6	0,0	14,6	11,6	9,8
	Banke i osiguravajuća društva	0,0	50,0	59,1	33,3	20,0	48,1	42,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	4,8	9,7	0,0	8,7	14,0	2,6	5,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	11,8	6,9	0,0	19,8	0,0	10,0	9,5
Ukupno		10,3	15,6	12,6	10,6	20,0	7,5	11,6

B6: Da li je veb sajt vašeg preduzeća, tokom januara 2012. obezbeđivo:**u procentima**

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Mogućnost da se posetioci upoznaju sa proizvodima ili da ih osmisle								
Delatnost	Prerađivačka industrija	83,5	74,4	85,8	78,7	82,7	84,1	81,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	86,7	34,7	70,1	60,8	56,8	84,9	63,8
	Građevinarstvo	63,1	76,2	69,2	86,7	84,4	49,9	66,4
	Trgovina na veliko i malo	88,8	80,0	89,5	68,8	99,7	88,1	87,4
	Saobraćaj i skladištenje	79,3	78,6	56,1	92,2	88,5	62,5	76,9
	Usluge smeštaja i ishrane	66,4	77,6	100,0	82,5	68,8	64,3	69,7
	Informisanje i komunikacije	68,6	79,2	14,3	45,3	20,1	96,1	68,2
	Banke i osiguravajuća društva	88,9	100,0	81,8	100,0	80,0	85,2	85,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	42,6	76,2	41,7	57,2	49,5	45,5	47,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	88,2	69,3	53,4	74,6	94,1	76,8	80,5
Ukupno	77,6	74,4	76,5	75,5	80,2	75,9	76,8	
Sadržaj na veb sajtu prilagođen redovnim posetiocima								
Delatnost	Prerađivačka industrija	80,4	84,6	83,7	78,6	89,3	78,2	81,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	81,6	65,1	77,7	97,1	78,1	85,7
	Građevinarstvo	100,0	97,1	60,4	94,4	98,0	97,9	97,0
	Trgovina na veliko i malo	89,5	95,6	93,7	86,0	68,2	99,9	90,6
	Saobraćaj i skladištenje	28,5	70,7	69,5	48,8	48,5	37,8	43,6
	Usluge smeštaja i ishrane	47,4	96,9	100,0	83,8	52,6	56,4	61,3
	Informisanje i komunikacije	74,3	83,3	71,4	89,7	81,3	67,9	75,5
	Banke i osiguravajuća društva	88,9	100,0	68,2	100,0	80,0	74,1	77,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	89,0	92,3	83,3	91,3	92,7	88,1	89,4
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	82,1	85,1	52,7	72,1	92,0	76,6	79,4
Ukupno	82,8	88,1	77,6	81,0	82,0	86,1	83,6	

B6: Da li je veb sajt vašeg preduzeća, tokom januara 2012. obezbeđivao:**u procentima**

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Oglašavanje otvorenih radnih mesta ili on-line prijavljivanje za radna mesta								
Delatnost	Prerađivačka industrija	17,2	22,7	37,6	18,9	22,2	19,3	20,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	8,1	15,1	6,4	3,6	7,9	5,7
	Građevinarstvo	0,0	36,8	11,3	9,9	13,6	7,0	9,1
	Trgovina na veliko i malo	14,3	51,8	45,7	22,1	26,9	19,2	21,4
	Saobraćaj i skladištenje	26,9	38,3	38,2	73,0	4,7	28,1	30,8
	Usluge smeštaja i ishrane	20,7	29,5	0,0	49,5	9,8	15,3	22,5
	Informisanje i komunikacije	18,9	56,7	14,3	14,0	8,9	33,7	23,9
	Banke i osiguravajuća društva	22,2	50,0	68,2	33,3	60,0	55,6	54,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	15,8	51,1	41,7	9,7	27,0	22,9	21,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	15,2	35,6	35,9	21,0	0,0	31,1	21,6
	Ukupno	15,0	33,9	34,9	20,3	20,1	20,1	20,2

B7: Da li je vaše preduzeće, tokom 2011. koristilo usluge javne administracije putem Interneta na sledeći način:

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Za pribavljenje informacija								
Delatnost	Prerađivačka industrija	91,7	80,3	83,8	83,2	93,3	92,7	88,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	92,6	94,7	96,1	94,7	100,0	96,1
	Građevinarstvo	100,0	74,1	80,2	91,3	96,7	95,4	94,4
	Trgovina na veliko i malo	87,5	92,9	98,4	94,5	57,2	100,0	88,4
	Saobraćaj i skladištenje	73,7	89,9	84,6	65,1	80,9	86,8	76,8
	Usluge smeštaja i ishrane	63,2	97,1	41,7	68,4	49,7	77,3	69,6
	Informisanje i komunikacije	83,9	87,9	100,0	97,2	96,3	76,2	85,0
	Banke i osiguravajuća društva	77,8	100,0	90,9	66,7	100,0	88,9	88,6
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	90,3	89,1	81,0	94,6	86,7	89,8	90,1
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	68,2	70,4	80,2	64,1	84,2	65,9	69,7
Ukupno		88,2	84,5	86,4	86,3	81,7	92,0	87,4
Za pribavljenje obrazaca, npr. poreskih obrazaca								
Delatnost	Prerađivačka industrija	77,2	84,0	85,3	79,4	76,3	82,9	79,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	92,5	70,5	87,5	74,7	88,2	100,0	82,2
	Građevinarstvo	83,2	71,7	78,3	94,4	86,6	66,0	80,9
	Trgovina na veliko i malo	81,6	90,4	100,0	79,6	89,3	82,2	83,0
	Saobraćaj i skladištenje	81,6	93,9	85,1	70,2	91,8	92,6	83,7
	Usluge smeštaja i ishrane	74,5	87,3	41,7	79,1	78,4	74,2	76,5
	Informisanje i komunikacije	77,9	94,5	100,0	76,9	78,3	83,2	80,9
	Banke i osiguravajuća društva	100,0	75,0	95,5	33,3	100,0	100,0	94,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	86,9	92,3	66,7	93,9	71,8	90,0	87,3
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	75,7	58,9	75,0	64,7	83,2	71,2	72,3
Ukupno		80,6	83,5	86,2	80,3	82,5	81,7	81,4

B7: Da li je vaše preduzeće, tokom 2011. koristilo usluge javne administracije putem Interneta na sledeći način:

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Za vraćanje popunjenih obrazaca, npr. dostavljanje statističkih informacija javnoj administraciji								
Delatnost	Prerađivačka industrija	51,7	68,6	76,7	54,2	63,7	56,3	57,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	44,4	66,5	81,3	60,3	59,3	44,8	58,1
	Građevinarstvo	33,3	49,9	63,4	47,7	32,7	32,8	37,8
	Trgovina na veliko i malo	23,5	61,2	100,0	27,0	54,6	18,4	29,1
	Saobraćaj i skladištenje	64,2	66,1	67,4	50,2	88,6	59,8	64,6
	Usluge smeštaja i ishrane	43,8	48,0	41,7	63,2	32,2	37,6	44,6
	Informisanje i komunikacije	72,9	62,2	87,5	79,6	81,6	65,4	72,3
	Banke i osiguravajuća društva	77,8	50,0	86,4	33,3	100,0	81,5	80,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	81,6	66,8	66,7	78,5	80,5	80,3	80,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	63,5	43,8	62,8	69,7	79,6	49,7	59,6
Ukupno	45,0	63,1	77,5	48,8	60,8	43,6	49,7	
Za potpunu elektronsku obradu administrativnog postupka (npr. izjava, registracija) bez potrebe dodatnog rada sa papirima								
Delatnost	Prerađivačka industrija	43,3	48,5	63,1	42,7	48,5	48,5	45,8
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	18,6	28,3	57,5	30,1	20,8	29,3	26,9
	Građevinarstvo	0,0	42,4	63,6	7,7	9,5	13,3	10,4
	Trgovina na veliko i malo	12,2	37,8	98,2	12,6	40,0	8,7	16,7
	Saobraćaj i skladištenje	39,7	14,3	55,2	31,9	47,7	32,6	36,6
	Usluge smeštaja i ishrane	49,4	17,5	25,0	40,7	36,0	46,5	42,8
	Informisanje i komunikacije	65,0	47,4	62,5	54,6	81,6	59,5	63,6
	Banke i osiguravajuća društva	44,4	75,0	63,6	33,3	100,0	55,6	60,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	75,3	34,8	47,6	80,4	75,5	66,9	70,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	51,5	33,5	47,6	37,5	74,6	41,7	47,5
Ukupno	32,2	40,5	65,0	31,9	44,1	32,5	35,1	

B7: Da li je vaše preduzeće, tokom 2011. koristilo usluge javne administracije putem Interneta na sledeći način:

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Plaćanje PDV-a								
Delatnost	Prerađivačka industrija	49,8	55,2	66,4	49,7	53,9	54,5	52,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	44,5	38,0	68,3	35,6	42,1	91,1	44,7
	Građevinarstvo	36,4	44,3	54,9	36,0	37,1	41,6	38,6
	Trgovina na veliko i malo	39,3	61,8	96,8	30,4	20,0	61,3	42,5
	Saobraćaj i skladištenje	39,5	29,6	53,5	29,9	43,3	45,1	38,7
	Usluge smeštaja i ishrane	34,8	52,6	25,0	26,1	51,7	40,7	38,2
	Informisanje i komunikacije	38,3	58,2	87,5	28,8	44,5	48,6	43,4
	Banke i osiguravajuća društva	44,4	75,0	68,2	33,3	100,0	59,3	62,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	60,4	66,0	66,7	40,2	76,7	62,3	61,1
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	53,3	35,6	56,8	46,5	78,2	41,3	49,9
Ukupno	44,1	52,5	67,0	39,9	43,6	54,7	46,6	
Plaćanje doprinosa za zaposlene								
Delatnost	Prerađivačka industrija	53,9	58,1	64,7	54,1	53,7	60,3	55,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	51,8	37,0	66,1	32,7	49,6	95,8	47,1
	Građevinarstvo	36,4	54,4	62,1	36,1	40,7	43,8	40,5
	Trgovina na veliko i malo	44,4	64,6	93,1	37,2	32,1	61,5	47,2
	Saobraćaj i skladištenje	52,1	58,7	53,5	44,3	56,2	60,2	53,2
	Usluge smeštaja i ishrane	42,6	56,4	25,0	25,7	66,1	49,0	44,9
	Informisanje i komunikacije	49,4	55,0	87,5	30,0	42,4	62,9	51,7
	Banke i osiguravajuća društva	44,4	75,0	68,2	33,3	100,0	59,3	62,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	60,7	69,6	66,7	41,7	76,7	63,0	61,8
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	47,6	35,6	60,5	39,6	62,0	43,1	46,3
Ukupno	48,6	56,9	66,7	44,4	48,1	58,5	50,8	

B8: Da li je vaše preduzeće koristilo Internet za pristup tenderskoj dokumentaciji u okviru elektronskog sistema javnih nabavki, tokom 2011?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	19,7	41,0	46,9	22,2	25,4	34,0	26,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	59,5	51,9	89,2	68,3	38,4	78,7	59,4
	Građevinarstvo	33,5	75,5	76,1	63,1	49,3	23,0	43,4
	Trgovina na veliko i malo	24,1	47,7	43,8	17,3	27,4	32,5	26,6
	Saobraćaj i skladištenje	30,8	53,4	52,7	28,3	41,4	39,3	36,0
	Usluge smeštaja i ishrane	25,6	17,8	0,0	28,4	17,8	23,1	23,7
	Informisanje i komunikacije	29,7	49,9	46,2	39,7	34,8	30,1	33,2
	Banke i osiguravajuća društva	22,2	0,0	35,0	0,0	33,3	29,6	27,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	31,0	65,8	81,0	65,2	44,0	25,7	35,4
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	44,8	50,7	74,7	56,1	73,0	36,7	48,6
Ukupno		26,3	48,5	55,6	30,4	32,8	31,3	31,4

B9: Da li je vaše preduzeće koristilo Internet za ponudu dobara i usluga kroz sistem elektronskih javnih nabavki, tokom 2011?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
U Republici Srbiji								
Delatnost	Prerađivačka industrija	21,1	28,3	36,1	20,7	27,1	24,9	23,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	59,5	46,9	65,1	65,9	33,2	68,2	54,9
	Građevinarstvo	33,5	51,4	42,9	58,3	34,4	21,4	37,1
	Trgovina na veliko i malo	24,1	23,6	10,2	15,3	24,5	29,5	23,9
	Saobraćaj i skladištenje	27,4	37,9	29,8	26,4	22,8	37,5	29,2
	Usluge smeštaja i ishrane	25,6	25,6	0,0	27,8	17,8	26,2	25,1
	Informisanje i komunikacije	25,0	46,6	30,8	32,3	26,2	27,7	28,5
	Banke i osiguravajuća društva	22,2	0,0	25,0	0,0	0,0	25,9	21,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	15,0	36,6	58,3	44,4	34,8	5,2	17,8
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	36,4	41,2	36,8	52,4	58,5	24,6	37,4
Ukupno	24,7	33,1	36,1	27,4	28,2	24,9	26,6	
U zemljama EU								
Delatnost	Prerađivačka industrija	4,7	13,0	7,6	7,8	6,7	5,2	6,8
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	4,0	0,0	3,2	0,0	0,0	1,7
	Građevinarstvo	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	2,0	0,8
	Trgovina na veliko i malo	0,0	7,7	0,0	0,0	1,8	1,1	0,9
	Saobraćaj i skladištenje	19,9	19,6	0,0	0,0	29,3	29,3	18,8
	Usluge smeštaja i ishrane	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	3,4	1,7
	Informisanje i komunikacije	7,7	46,4	15,4	0,0	17,5	16,7	12,7
	Banke i osiguravajuća društva	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	0,0	16,8	15,0	0,7	0,0	2,6	1,8
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	3,6	0,0	0,0	13,8	0,0	0,0	2,6
Ukupno	2,9	11,1	4,0	3,7	5,4	4,5	4,5	

B10: Da li u vašem preduzeću zaposleni imaju mogućnost upotrebe prenosivih uređaja za pristup Internetu za poslovne potrebe?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	45,4	63,5	81,7	48,2	50,7	60,9	52,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	44,5	63,1	83,4	51,0	54,4	95,8	57,8
	Građevinarstvo	53,9	82,9	95,4	56,0	61,3	65,6	61,3
	Trgovina na veliko i malo	63,5	83,8	94,7	53,2	55,5	81,0	66,6
	Saobraćaj i skladištenje	65,2	79,8	81,0	56,3	83,3	69,4	68,3
	Usluge smeštaja i ishrane	50,2	77,5	58,3	48,9	49,8	62,9	56,2
	Informisanje i komunikacije	73,9	94,0	100,0	69,5	25,5	100,0	77,6
	Banke i osiguravajuća društva	77,8	75,0	90,9	66,7	100,0	85,2	85,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	71,8	92,2	58,3	65,2	55,0	82,1	74,4
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompiutera	51,6	49,3	61,3	59,6	74,5	41,2	52,1	
Ukupno		57,4	73,0	83,7	52,3	55,6	73,6	61,6

B12: Učešće zaposlenih lica koja koriste prenosive uređaje za pristup Internetu za poslovne potrebe?

u procentima

	Preduzeća						
	veličina			region			ukupno
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
1- 24%	74,5	85,8	89,2	81,1	87,7	71,1	77,9
25- 49%	14,5	5,5	4,8	8,1	5,4	17,5	11,9
50-74%	7,6	6,5	2,7	9,1	5,8	6,4	7,1
75-100%	3,4	2,1	3,3	1,7	1,0	5,0	3,1

B11: Da li u vašem preduzeću zaposleni koriste neki od sledeće navedenih prenosivih uređaja za pristup Internetu za poslovne potrebe?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
prenosive računare (laptop, notebook, tablet PC, netbook, itd.)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	96,7	100,0	100,0	97,0	100,0	97,7	98,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	100,0	96,5	98,6	100,0	100,0	99,3
	Građevinarstvo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Trgovina na veliko i malo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Saobraćaj i skladištenje	95,1	94,6	100,0	88,3	97,1	100,0	95,3
	Usluge smeštaja i ishrane	74,4	100,0	100,0	87,7	86,5	78,9	82,5
	Informisanje i komunikacije	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Banke i osiguravajuća društva	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	98,4	100,0	100,0	100,0	90,3	100,0	98,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	90,4	90,2	100,0	100,0	94,3	85,6	91,4
Ukupno		97,7	99,5	99,7	97,6	98,6	98,5	98,2
druge prenosive uređaje poput smartphone-a, PDA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	26,2	42,6	60,2	40,9	28,6	30,2	34,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	28,7	56,6	22,1	24,2	29,8	24,4
	Građevinarstvo	5,3	31,9	45,6	10,2	5,9	23,8	15,0
	Trgovina na veliko i malo	4,3	68,5	88,2	22,6	13,1	14,5	16,2
	Saobraćaj i skladištenje	60,6	49,3	44,4	25,9	59,9	81,2	57,3
	Usluge smeštaja i ishrane	47,6	40,1	100,0	28,5	67,3	48,6	46,2
	Informisanje i komunikacije	56,3	61,5	50,0	50,6	68,0	57,6	56,9
	Banke i osiguravajuća društva	85,7	100,0	95,0	100,0	100,0	91,3	93,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	31,2	50,3	50,0	40,0	47,3	31,1	34,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	33,8	76,4	64,1	10,4	36,2	67,0	45,1
Ukupno		21,5	48,6	62,1	30,6	27,7	30,8	30,0

B13: Da li u vašem preduzeću zaposleni koriste prenosive uređaje za:
u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Pristup javno dostupnim informacijama na Internetu?								
Delatnost	Prerađivačka industrija	87,7	76,8	97,1	80,5	92,3	86,1	85,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	90,3	84,9	91,9	96,3	88,3	92,6
	Građevinarstvo	91,2	89,8	92,5	89,7	87,4	94,0	90,9
	Trgovina na veliko i malo	95,7	89,3	100,0	81,6	96,8	100,0	94,8
	Saobraćaj i skladištenje	84,6	65,8	94,5	68,9	81,4	90,9	81,5
	Usluge smeštaja i ishrane	81,8	90,8	100,0	86,1	84,4	84,7	85,0
	Informisanje i komunikacije	96,9	100,0	100,0	87,8	100,0	100,0	97,5
	Banke i osiguravajuća društva	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	96,3	82,7	100,0	98,6	76,4	96,5	94,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	92,2	72,3	94,2	89,6	94,3	84,5	88,7
Ukupno		92,5	83,3	95,8	83,1	91,2	95,0	90,6
Pristup e-mail sistemu preduzeća?								
Delatnost	Prerađivačka industrija	88,6	91,4	96,0	92,1	84,5	92,9	90,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	83,2	81,4	93,4	80,3	79,8	100,0	84,3
	Građevinarstvo	90,9	84,8	86,4	90,3	98,4	82,3	89,0
	Trgovina na veliko i malo	100,0	98,3	100,0	98,9	100,0	100,0	99,7
	Saobraćaj i skladištenje	95,1	86,3	100,0	83,3	97,1	100,0	93,8
	Usluge smeštaja i ishrane	84,7	90,8	100,0	100,0	73,1	84,7	86,8
	Informisanje i komunikacije	96,6	100,0	100,0	86,3	100,0	100,0	97,3
	Banke i osiguravajuća društva	85,7	100,0	100,0	100,0	100,0	95,7	96,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	86,6	84,4	100,0	91,1	78,5	86,9	86,3
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	100,0	76,4	100,0	96,4	94,3	96,1	95,6
Ukupno		93,7	90,7	96,0	92,5	91,4	94,4	93,2

B13: Da li u vašem preduzeću zaposleni koriste prenosive uređaje za:
u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Pristup dokumentima preduzeća ili izmenu istih?								
Delatnost	Prerađivačka industrija	51,2	65,8	72,2	51,1	56,8	68,2	58,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	18,6	76,8	38,0	65,4	83,9	56,5
	Građevinarstvo	96,1	65,5	49,3	86,3	85,6	83,5	84,9
	Trgovina na veliko i malo	71,7	54,1	79,9	68,8	31,5	82,2	69,1
	Saobraćaj i skladištenje	50,0	43,3	46,1	47,3	57,2	40,8	48,6
	Usluge smeštaja i ishrane	41,7	43,3	100,0	83,9	26,9	33,9	43,4
	Informisanje i komunikacije	66,6	69,7	87,5	42,8	79,7	74,1	68,2
	Banke i osiguravajuća društva	28,6	100,0	85,0	50,0	80,0	73,9	73,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	72,1	51,2	100,0	73,8	52,7	71,0	68,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	59,8	76,5	68,0	46,0	79,3	61,2	63,9
Ukupno	67,1	57,4	70,6	60,3	54,3	73,2	65,1	
Pristup namenskim poslovnim softverskim aplikacijama (za uvid u trenutne porudžbine i/ili prodaje preduzeća – ERP aplikacija)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	21,0	51,2	60,1	39,5	35,0	26,9	34,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	8,5	14,7	46,7	20,2	16,7	18,0	18,6
	Građevinarstvo	0,0	14,0	41,4	3,3	7,6	8,2	6,6
	Trgovina na veliko i malo	7,6	61,7	70,8	24,5	30,5	9,1	17,0
	Saobraćaj i skladištenje	23,6	33,6	31,4	20,7	15,0	39,7	25,9
	Usluge smeštaja i ishrane	26,8	34,3	100,0	22,5	13,5	38,7	30,5
	Informisanje i komunikacije	28,5	65,3	84,6	15,2	35,2	42,5	37,2
	Banke i osiguravajuća društva	28,6	100,0	60,0	50,0	80,0	52,2	56,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	31,3	52,1	100,0	4,2	35,4	40,8	35,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	44,0	52,8	38,8	41,5	63,8	33,7	45,1
Ukupno	16,4	45,4	56,6	26,4	28,5	23,3	25,4	

B14: Da li vaše preduzeće ima neku od sledeće navedenih prepreka koje sprečavaju upotrebu mobilnog Interneta za poslovne potrebe:

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Problemi pri povezivanju na Internet putem mobilne mreže								
Delatnost	Prerađivačka industrija	8,9	7,3	12,1	13,5	5,2	4,0	8,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	3,8	8,4	14,5	9,9	1,0	12,5	7,2
	Građevinarstvo	8,1	4,6	12,5	13,0	1,0	7,7	7,7
	Trgovina na veliko i malo	10,1	10,7	9,4	16,1	2,8	9,5	10,2
	Saobraćaj i skladištenje	24,7	0,0	11,7	26,5	27,5	7,4	20,1
	Usluge smeštaja i ishrane	16,5	12,4	0,0	1,9	13,4	25,2	15,5
	Informisanje i komunikacije	6,1	15,1	11,8	9,7	3,0	8,6	7,6
	Banke i osiguravajuća društva	11,1	0,0	31,8	33,3	0,0	25,9	22,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	0,7	6,0	16,7	1,6	0,0	2,0	1,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	4,4	4,8	0,0	0,0	13,9	1,6	4,1
Ukupno	9,4	7,6	12,1	13,7	5,4	7,4	9,2	
Visoki troškovi pretplate ili upotrebe Interneta								
Delatnost	Prerađivačka industrija	14,5	11,5	13,5	20,1	8,4	7,8	13,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	7,5	18,5	8,9	2,0	0,0	5,5
	Građevinarstvo	5,3	3,2	10,6	0,7	18,8	0,0	5,1
	Trgovina na veliko i malo	1,2	19,2	2,0	4,4	2,2	3,3	3,4
	Saobraćaj i skladištenje	23,5	18,2	6,5	13,0	34,8	21,5	21,8
	Usluge smeštaja i ishrane	10,5	8,3	0,0	0,0	6,7	17,3	9,9
	Informisanje i komunikacije	7,1	25,8	0,0	13,3	3,0	10,4	9,5
	Banke i osiguravajuća društva	0,0	0,0	27,3	33,3	0,0	18,5	17,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	8,7	10,7	0,0	10,1	1,2	10,6	8,9
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	1,8	2,0	3,6	9,1	1,5	0,0	2,0
Ukupno	8,2	12,1	10,7	12,0	8,6	6,8	9,1	

B14: Da li vaše preduzeće ima neku od sledeće navedenih prepreka koje sprečavaju upotrebu mobilnog Interneta za poslovne potrebe:

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Bezbednosni rizici (otkrivanje i uništavanje podataka)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	13,0	9,3	6,9	11,1	13,9	10,3	11,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	5,5	19,7	6,2	1,0	10,7	5,0
	Građevinarstvo	5,3	9,6	5,0	4,3	17,8	0,0	6,1
	Trgovina na veliko i malo	0,0	22,0	3,8	3,9	1,8	2,3	2,7
	Saobraćaj i skladištenje	3,0	11,1	3,2	2,5	11,9	0,5	4,2
	Usluge smeštaja i ishrane	4,4	8,3	0,0	0,0	0,0	10,3	5,1
	Informisanje i komunikacije	5,2	10,7	11,8	6,1	2,2	7,8	6,2
	Banke i osiguravajuća društva	44,4	25,0	31,8	33,3	40,0	33,3	34,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	0,8	29,8	0,0	4,0	1,2	5,6	4,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	4,0	0,0	7,7	0,0	1,5	5,5	3,6
Ukupno		5,2	12,4	8,4	7,0	8,6	5,2	6,7
Tehničke prepreke (npr. problem prilikom Internet pristupa aplikacijama preduzeća)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	8,6	4,4	20,4	10,9	8,0	4,0	8,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	13,5	13,4	10,1	1,0	14,9	7,7
	Građevinarstvo	6,0	6,7	5,5	10,9	1,0	5,5	6,1
	Trgovina na veliko i malo	5,6	14,2	10,1	8,7	13,2	2,3	6,7
	Saobraćaj i skladištenje	24,2	4,6	10,8	13,3	45,2	9,4	20,4
	Usluge smeštaja i ishrane	17,4	0,0	0,0	17,6	6,7	14,1	13,8
	Informisanje i komunikacije	9,7	4,7	5,9	9,4	4,0	10,4	8,8
	Banke i osiguravajuća društva	11,1	25,0	18,2	33,3	0,0	18,5	17,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	4,3	6,2	16,7	10,2	10,8	1,5	4,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	10,7	9,6	4,2	6,9	27,9	3,9	9,8
Ukupno		8,2	7,4	14,3	10,5	11,1	4,5	8,3

B14: Da li vaše preduzeće ima neku od sledeće navedenih prepreka koje sprečavaju upotrebu mobilnog Interneta za poslovne potrebe:

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Ostale prepreke (teškoće prilagođavanja novim tehnologijama)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	5,0	3,5	17,9	7,3	5,1	2,6	5,5
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	23,3	9,5	13,2	6,3	17,3	11,4
	Građevinarstvo	5,8	14,9	2,6	8,9	7,7	5,9	7,4
	Trgovina na veliko i malo	7,8	6,0	5,9	10,1	2,3	8,4	7,5
	Saobraćaj i skladištenje	20,2	0,0	4,3	13,3	17,1	18,9	16,3
	Usluge smeštaja i ishrane	10,6	0,0	0,0	11,5	6,7	7,3	8,5
	Informisanje i komunikacije	2,3	5,6	5,9	8,7	1,1	1,3	2,9
	Banke i osiguravajuća društva	0,0	0,0	22,7	33,3	0,0	14,8	14,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	0,8	6,4	0,0	5,6	0,0	0,8	1,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	1,8	9,6	3,6	6,9	1,5	3,2	3,5
Ukupno		6,4	6,8	11,5	8,9	5,0	5,9	6,8
Preduzeće nema potrebu za mobilnim Internetom								
Delatnost	Prerađivačka industrija	67,7	79,9	64,2	70,0	73,4	68,2	70,5
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	63,4	72,4	83,1	83,2	61,3	80,4
	Građevinarstvo	100,0	47,1	97,7	94,8	95,5	82,3	90,0
	Trgovina na veliko i malo	81,3	52,2	96,1	72,9	53,4	93,5	77,9
	Saobraćaj i skladištenje	34,8	56,5	100,0	52,4	24,2	43,4	41,5
	Usluge smeštaja i ishrane	49,8	66,3	100,0	61,1	59,7	48,1	54,2
	Informisanje i komunikacije	35,2	27,1	82,4	70,8	79,9	5,7	35,9
	Banke i osiguravajuća društva	44,4	25,0	13,6	33,3	20,0	22,2	22,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	92,3	45,8	100,0	86,5	71,0	90,3	86,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	100,0	93,9	92,9	93,5	97,0	100,0	98,1
Ukupno		74,9	64,9	75,9	73,3	67,8	76,1	73,0

MODUL 2.C: AUTOMATSKA RAZMENA PODATAKA¹⁾

C1: Da li je vaše preduzeće koristilo automatsku razmenu podataka između preduzeća i drugih IKT sistema izvan preduzeća, tokom januara 2012?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	34,0	35,6	62,1	31,7	35,5	45,2	36,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	35,6	35,2	54,9	34,5	42,4	40,4	37,9
	Građevinarstvo	42,2	47,4	40,9	25,1	44,8	56,6	43,1
	Trgovina na veliko i malo	53,0	43,5	52,9	42,2	70,2	49,5	51,9
	Saobraćaj i skladištenje	79,8	38,2	32,0	59,0	89,6	68,7	71,2
	Usluge smeštaja i ishrane	73,7	57,3	41,7	65,7	63,6	74,9	69,9
	Informisanje i komunikacije	76,7	51,1	50,0	33,2	51,2	95,4	73,0
	Banke i osiguravajuća društva	55,6	100,0	95,5	100,0	80,0	85,2	85,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	45,2	38,4	29,2	43,4	29,7	48,9	44,3
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	43,6	32,1	31,0	37,9	64,5	30,9	40,0
Ukupno		48,6	39,8	54,6	37,4	51,6	53,5	47,3

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

C2: Da li se automatska razmena podataka koristi u sledeće svrhe? ¹⁾**u procentima**

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Slanje uputstava za plaćanje finansijskim ustanovama								
Delatnost	Prerađivačka industrija	60,6	76,0	84,3	64,8	67,3	68,8	66,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	60,1	56,5	41,1	41,9	61,8	81,0	55,3
	Građevinarstvo	11,4	77,2	93,4	49,9	9,5	30,0	27,9
	Trgovina na veliko i malo	45,9	73,6	83,1	41,7	80,7	31,3	48,9
	Saobraćaj i skladištenje	89,6	54,6	100,0	84,8	97,5	77,3	87,4
	Usluge smeštaja i ishrane	93,9	43,1	100,0	68,3	97,5	91,7	85,7
	Informisanje i komunikacije	83,3	84,9	42,9	86,5	0,0	96,7	82,4
	Banke i osiguravajuća društva	80,0	75,0	61,9	66,7	75,0	65,2	66,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	36,9	69,7	100,0	43,3	81,6	30,2	40,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	59,5	78,8	59,6	94,3	76,1	38,8	62,7
Ukupno	55,5	71,9	77,7	58,7	69,5	52,6	59,0	
Slanje ili primanje informacija o proizvodima (npr. katalogi, cenovnici...)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	71,8	87,2	86,9	81,2	71,9	76,2	77,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	90,0	36,8	54,1	45,7	85,2	60,0	62,5
	Građevinarstvo	87,8	100,0	93,4	98,6	67,6	100,0	90,4
	Trgovina na veliko i malo	100,0	86,6	84,6	98,1	99,5	97,8	98,4
	Saobraćaj i skladištenje	71,9	88,1	89,9	67,6	72,2	81,3	73,6
	Usluge smeštaja i ishrane	80,0	86,6	100,0	83,3	89,4	77,6	81,3
	Informisanje i komunikacije	85,0	84,9	100,0	100,0	66,7	86,8	85,4
	Banke i osiguravajuća društva	80,0	50,0	66,7	33,3	100,0	65,2	66,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	87,7	75,6	100,0	67,8	59,2	96,1	86,8
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	85,8	100,0	50,0	80,4	97,7	77,2	85,4
Ukupno	86,5	84,9	81,6	83,9	82,6	89,4	86,0	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje C1.

C2: Da li se automatska razmena podataka koristi u sledeće svrhe? ¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Slanje ili primanje špediterskih dokumenata (npr. putni nalozi)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	35,5	60,3	58,6	53,4	37,1	37,7	43,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	19,9	0,0	10,3	2,1	11,4	46,3	10,6
	Građevinarstvo	12,2	59,1	60,4	60,4	9,5	17,9	23,6
	Trgovina na veliko i malo	24,5	70,5	74,7	26,4	32,6	28,9	29,4
	Saobraćaj i skladištenje	71,3	60,3	76,4	43,7	68,9	100,0	70,6
	Usluge smeštaja i ishrane	20,8	6,7	40,0	12,8	0,0	29,9	19,2
	Informisanje i komunikacije	26,0	45,4	100,0	20,3	0,0	37,7	29,7
	Banke i osiguravajuća društva	20,0	25,0	19,0	33,3	25,0	17,4	20,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	6,0	43,0	100,0	15,1	22,4	6,3	9,8
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	35,4	29,9	11,5	19,6	43,2	29,1	32,7
Ukupno	29,3	53,4	53,2	37,5	33,4	32,2	34,0	
Slanje ili primanje podataka od javne administracije (npr. povraćaj poreza, statistički podaci, itd.)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	64,4	77,1	70,3	64,3	71,9	69,6	68,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	40,2	61,7	54,4	64,6	39,5	32,8	51,2
	Građevinarstvo	12,2	67,5	93,5	22,5	37,1	20,7	25,9
	Trgovina na veliko i malo	40,8	83,6	100,0	27,3	83,9	29,3	45,4
	Saobraćaj i skladištenje	67,3	37,5	89,9	53,7	71,5	74,1	66,3
	Usluge smeštaja i ishrane	48,7	38,2	100,0	54,9	47,2	43,7	47,8
	Informisanje i komunikacije	74,5	65,2	57,1	91,4	100,0	69,2	73,3
	Banke i osiguravajuća društva	80,0	75,0	85,7	66,7	100,0	82,6	83,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	62,5	80,9	100,0	55,6	23,3	75,7	64,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	52,5	70,1	75,0	60,7	97,7	21,7	57,1
Ukupno	50,0	72,2	76,7	49,5	70,1	48,2	54,6	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje C1.

MODUL 4.D: RAZMENA ELEKTRONSKIH INFORMACIJA U LANCU UPRAVLJANJA NABAVKAMA¹⁾

D1: Da li je vaše preduzeće redovno razmenjivalo informacije elektronskim putem u lancu upravljanja narudžbinama sa svojim dobavljačima ili klijentima, tokom januara 2012?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	50,7	65,7	86,6	56,0	51,4	63,6	56,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	21,4	66,6	53,8	45,0	38,1	60,2	44,5
	Građevinarstvo	37,4	74,6	89,2	37,9	37,4	60,4	46,6
	Trgovina na veliko i malo	73,9	84,2	96,1	55,9	86,9	83,3	75,6
	Saobraćaj i skladištenje	85,7	44,0	72,2	76,1	74,4	85,8	78,8
	Usluge smeštaja i ishrane	70,2	57,0	100,0	57,8	58,5	77,7	67,9
	Informisanje i komunikacije	80,4	78,0	57,1	46,9	67,8	96,2	79,3
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	69,8	63,8	100,0	66,9	67,1	70,7	69,4
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	66,3	61,6	87,7	64,4	81,5	62,9	67,3
Ukupno	62,7	69,0	83,8	55,3	62,6	74,6	64,8	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

D2: Da li je vaše preduzeće redovno razmenjivalo informacije sa dobavljačima elektronskim putem, tokom januara 2012?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	90,3	98,2	99,3	92,9	98,0	90,2	93,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	100,0	100,0	94,5	100,0	97,3	100,0	99,2
	Građevinarstvo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Trgovina na veliko i malo	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Saobraćaj i skladištenje	96,3	79,2	95,5	91,3	96,9	97,0	94,9
	Usluge smeštaja i ishrane	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	Informisanje i komunikacije	87,9	100,0	100,0	80,0	78,5	94,6	89,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	67,8	100,0	100,0	84,5	83,9	65,4	71,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	100,0	92,2	100,0	100,0	100,0	97,5	98,6
Ukupno		93,4	98,4	99,1	95,0	97,2	93,2	94,7

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje D1.

D3: Da li je vaše preduzeće redovno razmenjivalo informacije sa klijentima elektronskim putem, tokom januara 2012?¹⁾

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	86,8	98,2	99,3	91,0	98,0	85,8	91,3
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	83,3	89,6	87,4	78,0	100,0	100,0	87,9
	Građevinarstvo	100,0	94,4	97,2	100,0	100,0	96,3	98,1
	Trgovina na veliko i malo	64,7	96,8	97,6	78,8	62,6	69,7	69,9
	Saobraćaj i skladištenje	100,0	100,0	94,3	100,0	100,0	99,3	99,7
	Usluge smeštaja i ishrane	87,7	93,0	75,0	96,9	97,3	81,8	88,3
	Informisanje i komunikacije	88,8	100,0	100,0	86,2	56,9	100,0	90,6
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	74,3	100,0	100,0	93,6	67,8	76,2	77,4
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	94,4	92,2	95,1	77,8	100,0	96,4	94,1
Ukupno		79,6	96,7	97,2	88,8	82,1	81,7	83,9

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje D1.

MODUL 2.E: Automatska razmena informacija u okviru preduzeća¹⁾

E1: Tokom januara 2012, kada bi vaše preduzeće primilo nalog za prodaju (bilo elektronskim ili nekim drugim putem), da li bi data informacija bila prosledena elektronski ili automatski softveru koji se koristi za obavljanje sledećih poslova?
u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Evidentiranje stanja zaliha preduzeća								
Delatnost	Prerađivačka industrija	23,4	41,2	58,2	31,7	27,8	29,3	30,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	10,6	4,0	20,6	3,9	15,3	14,9	9,1
	Građevinarstvo	12,5	21,2	38,1	11,8	25,9	10,7	15,3
	Trgovina na veliko i malo	30,7	67,6	94,5	21,6	53,4	38,2	36,7
	Saobraćaj i skladištenje	11,6	28,9	36,7	4,1	24,0	20,0	15,5
	Usluge smeštaja i ishrane	20,6	23,7	16,7	16,4	48,6	13,4	21,1
	Informisanje i komunikacije	39,3	54,5	58,8	11,6	23,4	63,1	42,4
	Banke i osiguravajuća društva	22,2	50,0	61,9	0,0	100,0	48,1	50,0
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	17,5	21,3	33,3	20,2	25,3	15,1	18,1
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	20,9	6,8	19,0	17,8	44,8	7,7	18,0
Ukupno	23,7	38,7	53,3	22,4	34,4	28,7	27,9	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje A1.

E1: Tokom januara 2012, kada bi vaše preduzeće primilo налог za prodaju (bilo elektronskim ili nekim drugim putem), da li bi data informacija bila prosledena elektronski ili automatski softveru koji se koristi za obavljanje sledećih poslova?
u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Vođenje knjigovodstvene evidencije								
Delatnost	Prerađivačka industrija	36,5	56,6	58,2	46,4	37,0	42,5	42,8
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	14,3	0,0	55,0	9,9	15,3	25,6	13,7
	Građevinarstvo	15,1	32,0	39,0	13,1	30,9	16,4	19,3
	Trgovina na veliko i malo	27,0	71,0	94,5	31,3	62,3	21,5	33,9
	Saobraćaj i skladištenje	31,8	25,2	56,1	31,8	32,1	32,1	32,0
	Usluge smeštaja i ishrane	32,0	27,5	16,7	30,0	37,7	28,7	30,8
	Informisanje i komunikacije	60,4	64,8	58,8	48,3	59,8	66,5	60,9
	Banke i osiguravajuća društva	33,3	50,0	76,2	33,3	100,0	59,3	61,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	56,5	59,2	52,4	68,7	53,4	53,8	56,8
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	40,5	17,4	19,0	54,1	44,8	23,7	34,0
Ukupno	33,0	49,1	58,6	37,2	43,7	32,9	37,2	
Upravljanje vašom proizvodnjom ili uslugama								
Delatnost	Prerađivačka industrija	14,8	41,1	58,0	23,1	26,2	23,1	23,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	7,2	0,0	38,2	8,7	5,9	13,0	8,3
	Građevinarstvo	7,9	24,6	36,5	6,1	18,7	12,4	12,1
	Trgovina na veliko i malo	15,1	72,1	94,5	16,8	55,2	12,2	23,6
	Saobraćaj i skladištenje	27,9	35,6	48,8	22,5	33,8	35,4	30,0
	Usluge smeštaja i ishrane	27,3	40,0	16,7	45,4	30,5	19,2	29,6
	Informisanje i komunikacije	33,6	51,7	50,0	40,4	39,9	33,9	36,5
	Banke i osiguravajuća društva	44,4	50,0	61,9	33,3	100,0	51,9	55,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	23,4	34,9	52,4	45,8	26,5	17,6	25,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	38,6	11,6	23,2	39,6	44,8	24,4	31,8
Ukupno	17,5	41,1	55,6	21,4	33,9	18,8	23,6	

E1: Tokom januara 2012, kada bi vaše preduzeće primilo налог za prodaju (bilo elektronskim ili nekim drugim putem), da li bi data informacija bila prosledena elektronski ili automatski softveru koji se koristi za obavljanje sledećih poslova? u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Upravljanje vašom distribucijom								
Delatnost	Prerađivačka industrija	13,8	38,0	53,3	24,2	20,1	20,9	22,2
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	3,5	0,0	27,9	3,0	4,8	13,0	4,9
	Građevinarstvo	5,3	22,2	36,5	4,8	11,5	12,4	9,7
	Trgovina na veliko i malo	11,7	69,4	94,5	13,3	49,9	12,2	20,6
	Saobraćaj i skladištenje	17,3	29,1	48,8	14,1	20,3	28,6	20,5
	Usluge smeštaja i ishrane	25,6	26,8	16,7	39,7	15,0	20,5	25,7
	Informisanje i komunikacije	33,7	42,3	21,4	27,2	39,9	35,4	34,3
	Banke i osiguravajuća društva	44,4	50,0	57,1	33,3	100,0	48,1	52,9
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	19,3	15,8	52,4	34,7	19,6	14,5	19,2
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	36,7	4,8	19,0	30,0	44,8	22,1	28,7
Ukupno	14,7	36,7	51,5	18,9	27,0	17,6	20,4	

E2: Tokom januara 2012, kada bi vaše preduzeće slalo nalog za kupovinu (bilo elektronskim ili nekim drugim putem), da li bi data informacija bila elektronski ili automatski prosledena softveru koji se koristi za obavljanje sledećih poslova?
u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Evidentiranje stanja zaliha preduzeća								
Delatnost	Prerađivačka industrija	21,1	42,9	55,9	30,9	28,7	24,8	28,7
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	10,6	4,0	31,8	7,1	14,3	15,5	10,5
	Građevinarstvo	15,1	25,6	36,5	11,8	33,1	12,4	18,0
	Trgovina na veliko i malo	24,3	70,7	92,3	27,9	25,0	37,0	31,5
	Saobraćaj i skladištenje	10,9	30,3	44,0	3,6	24,5	21,0	15,2
	Usluge smeštaja i ishrane	20,4	23,7	16,7	21,2	21,7	20,5	21,0
	Informisanje i komunikacije	21,4	55,5	58,8	17,8	20,6	34,4	27,6
	Banke i osiguravajuća društva	11,1	50,0	57,1	0,0	75,0	44,4	44,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	11,8	22,9	52,4	13,1	6,9	15,8	13,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	38,6	4,8	23,2	37,4	44,8	22,8	30,4
Ukupno		20,3	40,5	53,7	23,9	26,1	26,9	25,7
Vođenje knjigovodstvene evidencije								
Delatnost	Prerađivačka industrija	29,4	52,6	57,5	39,2	36,2	33,5	36,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	14,3	0,0	47,8	9,2	15,3	19,9	12,5
	Građevinarstvo	15,1	27,8	36,5	13,1	30,9	14,1	18,4
	Trgovina na veliko i malo	21,5	66,2	94,5	29,1	43,6	20,4	28,3
	Saobraćaj i skladištenje	20,2	35,6	52,5	12,5	32,1	29,2	23,9
	Usluge smeštaja i ishrane	29,8	29,8	16,7	30,0	28,4	29,7	29,5
	Informisanje i komunikacije	52,2	63,0	58,8	66,9	75,5	42,2	53,9
	Banke i osiguravajuća društva	33,3	50,0	71,4	33,3	100,0	55,6	58,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	53,8	52,0	52,4	69,5	41,1	52,4	53,6
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	36,5	10,5	23,2	51,9	44,8	18,0	30,2
Ukupno		27,7	45,8	57,2	32,8	37,9	28,4	32,4

E3: Da li je vaše preduzeće koristilo softverski paket ERP za razmenu informacija o prodajama i/ili nabavkama sa drugim internim službama (npr. finansije, plan, marketing, itd.), tokom januara 2012?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	17,4	14,9	49,3	19,9	18,6	17,4	18,9
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	4,1	28,5	2,1	9,1	10,7	5,5
	Građevinarstvo	2,6	7,7	31,7	1,2	12,4	2,6	4,9
	Trgovina na veliko i malo	0,9	33,8	86,2	4,4	6,7	8,7	6,9
	Saobraćaj i skladištenje	8,7	4,4	21,1	7,5	0,5	18,0	8,6
	Usluge smeštaja i ishrane	8,9	13,2	0,0	8,9	9,6	10,3	9,7
	Informisanje i komunikacije	15,8	21,3	42,9	14,9	0,0	26,1	17,6
	Banke i osiguravajuća društva	55,6	25,0	66,7	33,3	75,0	59,3	58,8
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	10,2	22,2	16,7	3,8	12,5	13,7	11,8
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	12,9	0,0	3,6	0,0	29,4	4,8	9,5
Ukupno	8,5	16,6	45,4	11,0	12,1	12,3	11,8	

E4: Da li je vaše preduzeće, tokom januara 2012. koristilo bilo koju softversku aplikaciju za upravljanje informacijama o klijentima (tzv. CRM) koja omogućava:

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
Unos, skladištenje i stavljanje na raspolaganje informacije o klijentima ostalim službama								
Delatnost	Prerađivačka industrija	8,2	18,6	33,2	11,9	16,2	9,0	12,4
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	6,0	27,5	3,5	8,4	11,3	6,1
	Građevinarstvo	0,0	8,4	18,8	1,3	0,3	4,8	2,4
	Trgovina na veliko i malo	0,0	20,7	54,5	2,5	6,3	3,1	3,6
	Saobraćaj i skladištenje	0,0	13,6	34,3	1,8	0,0	9,6	3,7
	Usluge smeštaja i ishrane	4,3	21,6	50,0	9,1	12,3	7,7	9,0
	Informisanje i komunikacije	19,2	41,4	42,9	15,8	2,2	34,0	23,0
	Banke i osiguravajuća društva	66,7	50,0	66,7	0,0	100,0	66,7	64,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	20,2	28,3	45,8	13,3	29,1	21,7	21,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	18,7	9,6	8,3	6,9	27,9	14,1	15,9
Ukupno		5,8	17,8	34,9	7,4	10,7	10,3	9,4
Analiziranje informacije o klijentima za potrebe marketinga (utvrđivanje cena, organizovanje prodajnih promocija, odabir distributivnih puteva, itd.)								
Delatnost	Prerađivačka industrija	7,3	13,2	26,9	7,0	14,4	10,4	10,0
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	0,0	19,8	3,5	1,0	2,4	2,5
	Građevinarstvo	0,0	8,8	14,2	0,7	0,3	4,9	2,2
	Trgovina na veliko i malo	0,0	17,1	53,8	5,0	1,0	3,1	3,2
	Saobraćaj i skladištenje	0,0	18,2	45,6	1,8	1,4	12,4	5,0
	Usluge smeštaja i ishrane	4,3	21,2	16,7	14,2	12,3	3,2	8,3
	Informisanje i komunikacije	12,9	41,4	42,9	19,6	16,8	17,3	17,7
	Banke i osiguravajuća društva	22,2	25,0	61,9	0,0	50,0	51,9	47,1
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	13,0	22,3	45,8	15,5	19,5	12,9	14,5
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	19,4	9,6	8,3	21,2	27,9	10,5	16,4
Ukupno		4,6	14,3	30,8	6,4	8,5	8,0	7,6

MODUL 2.F: e-trgovina¹⁾

F1: Da li je vaše preduzeće primalo porudžbine ili pružalo usluge putem veb sajta (izuzev e-mail porudžbina), tokom 2011?

u procentima

Preduzeća	Veličina			Region			Ukupno
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA							
Prerađivačka industrija	14,5	31,1	22,0	19,7	16,3	20,4	18,9
Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	6,2	14,3	2,2	6,3	9,1	4,4
Građevinarstvo	2,6	19,5	9,8	4,3	7,2	6,5	6,0
Trgovina na veliko i malo	12,4	22,8	45,3	5,5	44,9	4,9	14,4
Saobraćaj i skladištenje	17,3	25,2	17,2	1,3	32,9	27,4	18,5
Usluge smeštaja i ishrane	34,8	62,6	75,0	51,2	52,0	33,3	41,8
Informisanje i komunikacije	39,3	49,8	57,1	25,6	31,3	51,1	41,3
Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	18,4	24,8	29,2	38,1	23,0	13,0	19,3
Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	31,0	30,0	7,1	43,4	32,1	22,5	28,5
Ukupno	18,0	27,6	23,8	14,7	25,6	15,5	20,7

F2: Učešće onog dela ukupnog prometa u 2011. godini koji je realizovan na osnovu porudžbina primljenih putem Interneta²⁾

u procentima

	Preduzeća							ukupno
	veličina			region				
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd		
1- 24%	84,2	77,6	73,2	85,9	89,0	70,4	81,8	
25- 49%	7,9	10,9	6,0	8,1	8,2	9,7	8,7	
50-74%	4,7	2,7	6,6	2,6	1,9	8,0	4,2	
75-100%	3,2	8,8	14,3	3,4	0,9	11,9	5,3	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje B1.

²⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje F1.

F3: Da li je vaše preduzeće primalo porudžbine za proizvode ili usluge putem EDI tip poruka, tokom 2011?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	0,5	6,6	18,8	3,5	3,6	1,8	3,1
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Građevinarstvo	0,0	0,0	10,2	0,0	0,0	1,2	0,5
	Trgovina na veliko i malo	2,9	10,8	35,7	1,1	11,0	3,6	4,6
	Saobraćaj i skladištenje	3,1	9,2	8,7	0,0	9,7	5,1	4,4
	Usluge smeštaja i ishrane	4,1	2,8	0,0	7,9	7,7	0,0	3,7
	Informisanje i komunikacije	7,4	12,6	28,6	0,0	2,2	14,3	8,7
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	0,0	4,3	16,7	0,0	0,0	1,1	0,7
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	7,6	5,0	0,0	13,8	0,0	6,5	6,4
Ukupno	1,9	6,2	16,5	2,2	5,1	3,3	3,4	

F4: Učešće dela ukupnog prometa koji su rezultat primljenih naloga postavljenih putem Edi tip poruka u 2011?¹⁾

u procentima

	Preduzeća							ukupno
	veličina			region				
	malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd		
1- 24%	72,3	35,3	64,7	44,8	100,0	0,0	65,2	
25- 49%	9,5	0,0	11,1	0,0	0,0	31,5	7,9	
50-74%	18,2	35,2		47,0	0,0	47,3	20,2	
75-100%	0,0	29,5	24,2	8,2	0,0	21,2	6,7	

¹⁾ Rezultati se odnose samo na preduzeća koja su potvrdno odgovorila na pitanje F3.

F5: Da li je vaše preduzeće naručivalo proizvode/usluge putem Interneta, tokom 2011?

u procentima

Preduzeća		Veličina			Region			Ukupno
		malo (10-49)	srednje (50-249)	veliko (250+)	centralna Srbija	Vojvodina	Beograd	
DA								
Delatnost	Prerađivačka industrija	43,6	59,0	63,0	53,9	42,5	45,4	48,6
	Snabdevanje električnom energijom, gasom, parom i vodom; Upravljanje otpadnim vodama	28,5	54,9	43,9	43,3	38,7	42,2	41,6
	Građevinarstvo	26,5	50,1	48,6	34,0	29,3	31,6	31,7
	Trgovina na veliko i malo	40,4	59,6	61,2	50,0	72,8	42,2	51,7
	Saobraćaj i skladištenje	36,8	52,2	56,6	54,0	54,9	59,7	56,0
	Usluge smeštaja i ishrane	36,0	58,2	41,7	48,7	46,2	33,8	40,7
	Informisanje i komunikacije	53,0	80,1	57,1	66,4	40,4	74,1	65,2
	Poslovanje nekretninama; Stručne, naučne i tehničke delatnosti	44,5	82,0	66,7	43,4	50,6	63,8	58,0
	Administrativne i pomoćne uslužne delatnosti; Popravke kompjutera	35,4	48,0	45,1	56,4	56,9	38,4	45,8
	Ukupno	38,2	59,1	57,3	50,3	50,5	47,0	40,1

2.5. UPITNIK

UPOTREBA INFORMACIONO-KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA U PREDUZEĆIMA

MODUL 2.A: UPOTREBA RAČUNARA I RAČUNARSKIH MREŽA

A1 : Da li je vaše preduzeće koristilo računare u svom poslovanju, tokom januara 2012?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Kraj
A2 : Molimo, ocenite učešće dela zaposlenih lica koja su tokom januara 2012. koristila računare <u>najmanje jedanput nedeljno</u> ?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %	
A3 : Da li je vaše preduzeće imalo zaposlenog IT (IKT) stručnjaka/e, tokom januara 2012? <small>Definicija IT (IKT) stručnjak podrazumeva sledeće: sposobnost da kreira, razvija, instalira, održava, upravlja, istražuje i radi na IT/IKT sistemima.</small>	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A4 : Da li je vaše preduzeće zaposlilo ili pokušalo da zaposli IT (IKT) stručnjake, tokom 2011?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na A6
A5 : Da li se vaše preduzeće susrelo sa problemima prilikom pronalaženja odgovarajućih IT (IKT) stručnjaka (kandidat nije ispunjavao uslove konkursa), tokom 2011?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A6 : Da li je vaše preduzeće obezbeđivalo obuku zaposlenima radi razvijanja ili unapređivanja IT veština, tokom 2011?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a) obuku za IT/IKT stručnjake <small>Odgovoriti sa Ne ako vaše preduzeće nije zapošljavalo IT/IKT stručnjake tokom 2011.</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) obuku za druga zaposlena lica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MODUL 2.B: PRISTUP INTERNETU I NJEGOVA UPOTREBA

B1 : Da li je vaše preduzeće imalo pristup Internetu, tokom januara 2012?		DA	NE
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na C1
B2 : Da li je vaše preduzeće imalo neku od sledećih vrsta eksterne konekcije sa Internetom, tokom januara 2012?		DA	NE
a)	DSL (xDSL, ADSL, SDSL, itd.) veza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Druga fiksna veza - širokopojasni (broadbad) Internet (npr. kablovski Internet, zakupljena linija – npr. E1 ili E3 na nivou 1 i ATM na nivou 2, Frame Relay, PLC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Dial-up pristup putem telefonske linije ili ISDN veze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Mobilna „broadband“ veza putem 3G modema ili 3G uređaja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	Ostale mobilne veze (npr. analogni mobilni telefon, GSM, GPRS, EDGE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3 : Koja je bila maksimalna brzina Internet konekcije u vašem preduzeću, tokom januara 2012. (definisana ugovorom sa Internet provajderom)?			
a)	Manje od 2 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	
b)	Najmanje 2, ali manje od 10 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	
c)	Najmanje 10, ali manje od 30 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	
d)	Najmanje 30, ali manje od 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	
e)	Najmanje 100 Mbit/s	<input type="checkbox"/>	
B4 : Molimo, ocenite učešće dela zaposlenih lica koja su, tokom januara 2012. koristila Internet.		%	
B5 : Da li je vaše preduzeće imalo veb sajt/Home Page, tokom januara 2012?		DA	NE
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na B7

B6: Da li je veb sajt vašeg preduzeća, tokom januara 2012. obezbeđivao: (<i>Vaše preduzeće kao provajder Internet usluga</i>)		DA	NE
		a) On-line naručivanje ili rezervisanje proizvoda/usluga	<input type="checkbox"/>
b) Poverljivost (zaštitu) podataka posetioca veb sajta ili potvrdu o bezbednosti veb sajta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
c) Pristup proizvodnim katalogima i cenovnicima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
d) On-line plaćanje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e) Mogućnost da se posetioci upoznaju sa proizvodima ili da ih osmisle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
f) Sadržaj na veb sajtu prilagođen redovnim posetiocima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
g) Oglašavanje otvorenih radnih mesta ili on-line prijavljivanje za radna mesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Internet usluge javne administracije			
Javna administracija se odnosi na javne službe i uprave – npr. porez, carina, registracija poslovanja, socijalno osiguranje, javno zdravlje, zaštita životne sredine itd. Javna administracija može biti na lokalnom, regionalnom ili nacionalnom nivou.			
B7: Da li je vaše preduzeće, tokom 2011. koristilo usluge javne administracije putem Interneta na sledeći način: (ne računajući e-mailove)		DA	NE
		a) Za pribavljenje informacija	<input type="checkbox"/>
b) Za pribavljenje obrazaca, npr. poreskih obrazaca		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Za vraćanje popunjenih obrazaca, npr. dostavljanje statističkih informacija javnoj administraciji		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Za potpunu elektronsku obradu administrativnog postupka (npr. izjava, registracija, zahtev za dobijanje dozvole) bez potrebe dodatnog rada sa papirima (uključujući i plaćanje po potrebi)			
d1) Plaćanje PDV-a		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d2) Plaćanje doprinosa za zaposlene		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektronske javne nabavke			
- Elektronske javne nabavke podrazumevaju upotrebu Interneta u preduzećima za ponudu robe ili usluga javnoj administraciji na nacionalnom nivou ili drugim zemljama EU. Proces e-nabavke zasniva se na nekoliko faza objavljivanja procesa (on-line dostupnost obaveštenja o nabavkama i specifikacija tendera) kroz tendere, dodelu i plaćanje.			
- E-tender je faza procesa elektronske javne nabavke koja podrazumeva podnošenje tendera ili ponuda on-line (elektronskim putem).			
- E-tender ne uključuje podnošenje ponuda putem e-maila.			
B8: Da li je vaše preduzeće koristilo Internet za pristup tenderskoj dokumentaciji u okviru elektronskog sistema javnih nabavki, tokom 2011?		DA	NE
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14: Da li vaše preduzeće ima neku od sledeće navedenih prepreka koje sprečavaju upotrebu mobilnog Interneta za poslovne potrebe:		DA	NE
	a) Problemi pri povezivanju na Internet putem mobilne mreže	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Visoki troškovi pretplate ili upotrebe Interneta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Bezbednosni rizici (otkrivanje i uništavanje podataka)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	a) Tehničke prepreke (npr. problem prilikom Internet pristupa aplikacijama preduzeća)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	e) Ostale prepreke (teškoće prilagođavanja novim tehnologijama)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	f) Preduzeće nema potrebu za mobilnim Internetom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MODUL 2.C: AUTOMATSKA RAZMENA PODATAKA IZVAN PREDUZEĆA

Automatska razmena podataka između preduzeća i drugih IKT sistema izvan preduzeća podrazumeva:		
- razmenu poruka (npr. narudžbenice, fakture, poslovi plaćanja ili opis proizvoda) preko Interneta ili druge računarske mreže u dogovorenom formatu koji omogućava njihovu automatsku obradu (npr. XML, EDIFACT, itd.), bez ručno kucanih		
C1 : Da li je vaše preduzeće koristilo automatsku razmenu podataka između preduzeća i drugih IKT sistema izvan preduzeća, tokom januara 2012?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na D1
C2 : Da li se automatska razmena podataka koristi u sledeće svrhe?	DA	NE
a) Slanje uputstava za plaćanje finansijskim ustanovama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Slanje ili primanje informacija o proizvodima (npr. katalozi, cenovnici ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Slanje ili primanje špediterskih dokumenata (npr. putni nalozi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Slanje podataka javnoj administraciji i obrnuto (npr. povraćaj poreza, statistički podaci, itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MODUL 2.D: RAZMENA ELEKTRONSKIH INFORMACIJA U LANCU UPRAVLJANJA NABAVKAMA

Razmena elektronskih informacija u lancu upravljanja nabavkama podrazumeva:		
razmenu svih vrsta informacija sa dobavljačima i/ili klijentima radi koordiniranja raspoloživosti i isporuke proizvoda i usluga krajnjem potrošaču;		
uključujući i informaciju o predviđanjima tražnje, zalihama, proizvodnji, distribuciji ili razvoju proizvoda; preko računarske mreže, ne samo Interneta već i ostalih veza između računara različitih preduzeća.		
Ove informacije mogu se razmenjivati preko web sajta ili automatske razmene podataka (videti definiciju kod modula C), ali ne uključuju se obične, ručno kucane poruke.		
D1 : Da li je vaše preduzeće redovno razmenjivalo informacije elektronskim putem u lancu upravljanja narudžbinama sa svojim dobavljačima ili klijentima, tokom januara 2012?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Idi na E1
D2 : Da li je vaše preduzeće redovno razmenjivalo informacije sa dobavljačima elektronskim putem, tokom januara 2012?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Informacije vezano za:</i> -stanje zaliha, proizvodne planove ili predviđanja tražnje -tok isporuka (tj. distribucija sirovina ili gotovih proizvoda)		
D3 : Da li je vaše preduzeće redovno razmenjivalo informacije sa klijentima elektronskim putem, tokom januara 2012?	DA	NE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Informacije vezano za:</i> -stanje zaliha, proizvodne planove ili predviđanja tražnje -tok isporuka (tj. distribucija sirovina ili gotovih proizvoda)		

MODUL 2.E: AUTOMATSKA RAZMENA INFORMACIJA U OKVIRU PREDUZEĆA**Automatska razmena informacija između različitih službi preduzeća podrazumeva bilo koju od sledećih stavki:**

- korišćenje jedne jedine softverske aplikacije za podršku različitim službama preduzeća;
- povezivanje podataka između softverskih aplikacija koje podržavaju različite službe preduzeća;
- korišćenje zajedničke baze podataka ili skladišta podataka kojima se pristupa preko softverskih aplikacija koje podržavaju različite službe preduzeća;
- automatska razmena podataka između različitih softverskih sistema (videti definiciju kod modula C).

E1: Tokom januara 2012, kada bi vaše preduzeće primilo nalog za prodaju (bilo elektronskim ili nekim drugim putem), da li bi data informacija bila prosleđena elektronski ili automatski softveru koji se koristi za obavljanje sledećih poslova?		DA	NE
a)	Evidentiranje stanja zaliha preduzeća	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Vođenje knjigovodstvene evidencije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Upravljanje vašom proizvodnjom ili uslugama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Upravljanje vašom distribucijom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E2: Tokom januara 2012, kada bi vaše preduzeće slalo nalog za kupovinu (bilo elektronskim ili nekim drugim putem), da li bi data informacija bila elektronski ili automatski prosleđena softveru koji se koristi za obavljanje sledećih poslova?		DA	NE
a)	Evidentiranje stanja zaliha preduzeća	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Vođenje knjigovodstvene evidencije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E3: Da li je vaše preduzeće koristilo softverski paket ERP za razmenu informacija o prodajama i/ili nabavkama sa drugim internim službama (npr. finansije, plan, marketing, itd.), tokom januara 2012?		DA	NE
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E4: Da li je vaše preduzeće, tokom januara 2012. koristilo bilo koju softversku aplikaciju za upravljanje informacijama o klijentima (tzv. CRM) koja omogućava:		DA	NE
a)	Unos, skladištenje i stavljanje na raspolaganje informacije o klijentima ostalim službama	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a)	Analiziranje informacije o klijentima za potrebe marketinga (utvrđivanje cena, organizovanje prodajnih promocija, odabir distributivnih puteva itd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IKT REČNIK

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line):

Širokopojasna digitalna transmisiona tehnologija koja koristi postojeću telefonsku liniju i dopušta istovremeno slanje podataka i komunikaciju glasom. Veći deo opsega služi za slanje podataka korisniku, a brzine se kreću do 6 Mbps.

Bit (Binary Digit):

Najmanja jedinica informacije kojom rukuje računar. Bit se prikazuje sa 1, ili 0 u binarnom prikazu, ili true, odnosno false u logičkom prikazu. Grupa od 8 bita čini 1 bajt.

Broadband:

Komunikacioni sistem čiji nosilac (npr. optički kabl) prenosi umnožene podatke u isto vreme, a svaki pojedinačni podatak modulisan je na posebnoj frekvenciji.

B2B (Business-to-Business):

Transakcije između dva preduzeća koje se sprovode putem mreža zasnovanih na IP i putem drugih kompjuterskih mreža.

B2C (Business-to-Customer):

Transakcije koje se sprovode između posla i privatnog potrošača putem IP mreža i putem drugih kompjuterskih mreža.

CRM (Customer Relationship Management):

Predstavlja proces ili metodologiju koja se koristi kako bismo više naučili o potrebama i navikama naših potrošača i da bismo razvili čvršće veze s njima. CRM sadrži više tehnoloških komponenti, ali je CRM u organizacionom smislu skup procesa koji će pomoći da se sakupe neophodne informacije o potrošačima, prodaji, marketinškoj efikasnosti, reakcijama potrošača i tržišnim trendovima. **CRM** pomaže poslovno korišćenje tehnologije i ljudskih resursa kako bi se stekao uvid u ponašanje i vrednost potrošača.

Downloading preuzimanje:

Elektronski transfer informacija sa udaljenog računara na Vaš računar. Preuzimanje datoteka sa anonimnog FTP-a jeste popularan način pribavljanja besplatnog softvera u javnom vlasništvu.

Dial-up connection:

Kada se za povezivanje s mrežom koristi telefonska mreža. To uključuje modem i običnu telefonsku liniju, ISDN karticu i ISDN liniju ... Ako ste tipičan korisnik računara, imate jednu ili dve dial-up konekcije: jednu za povezivanje na Internet, a drugu za povezivanje s mrežom u preduzeću.

DSL (Digital Subscriber Line):

Vrsta brze internet konekcije korišćenjem standardnih telefonskih parica. Može biti i vrsta broadband konekcije.

xDSL, ADSL itd.:

Prenosi koji se vrše putem internet mreža zasnovanih na protokolu i putem ostalih kompjuterskih mreža. Roba i usluge se naručuju putem tih mreža, ali isplata i konačno dostavljanje robe ili usluge može da se sprovodi na mreži ili van mreže (off-line). Porudžbine koje se primaju putem telefona, faksa ili mejla ne ulaze u kategoriju elektronske trgovine.

Digitalni proizvodi ili usluge:

Roba/usluge koje mogu da se naruče i isporuče direktno putem kompjutera, tj. putem Interneta, npr. muzika, video-filmovi, igrice, kompjuterski softver, "on-line" novine, konsultantske usluge, itd.

E-mail:

Elektronski prenos poruke, uključujući tekst i atačmente, s jednog na drugi kompjuter koji su locirani unutar ili van organizacije. To uključuje elektronski mejl putem Interneta ili drugih kompjuterskih mreža.

Ekstranet:

Bezbedno produženje Intraneta koje omogućava spoljašnjim korisnicima pristup nekim delovima Intraneta u organizaciji.

Elektronska trgovina:

E-Commerce (Electronic Commerce EC elektronska trgovina) jeste kupovina ili prodaja dobara ili usluga putem Interneta, naročito putem servisa World Wide Web. U praksi se ovaj termin često koristi umesto novijeg termina e-business, što znači poslovanje putem Interneta.

Elektronski (digitalni) potpis:

Elektronski potpis predstavlja tehnologiju čijom se primenom u sistemima elektronskog poslovanja omogućava provera autentičnosti potpisnika, zaštita integriteta podataka koji se prenose i neporecivost elektronskog potpisivanja date poruke ili dokumenta. Dakle, analogno svojeručnom potpisu u standardnom poslovanju, elektronski potpis se koristi u elektronskom poslovanju. Štaviše, elektronski potpis ima i dodatnu osobinu da štiti integritet elektronski potpisane poruke, što svojeručni potpis ne obezbeđuje.

ERP (Enterprise Resource Planning):

ERP je, najkraće rečeno, softverski sistem koji prati sve aspekte poslovanja jedne kompanije. Implementirani ERP sistem je u mogućnosti da integriše poslovanje različitih delova firme (kao npr. računovodstvo, prodaja, proizvodnja, itd.) u jednu jedinstvenu celinu. Tako se dobija sistem preko kojeg je moguće, s jedne strane, upravljati svim ljudskim i materijalnim resursima, a sa druge-planirati, razvijati i pratiti poslovne procese i procedure.

Firewall:

Kombinacija hardvera i softvera koja održava sistem sigurnim (bezbednim). Uobičajeno se koristi da spreči neautorizovan pristup od spolja na internu lokalnu mrežu. Firewall sprečava direktnu komunikaciju mreže sa eksternim kompjuterima.

Hardware:

Fizička jedinica računarskog sistema, uključujući i spoljne jedinice, štampače, modeme, miševe, itd.

Internet:

Svetska mreža računara.

Internet address:

Adresa nekog od resursa na Internetu. Tipično glasi, npr.:

<http://www.stat.gov.rs>

Intranet:

Mreža u okviru jedne organizacije, zasnovana na Internet tehnologijama i protokolima, ali raspoloživa samo za određenu grupu ljudi, npr. zaposlene.

ISDN (Integrated Services Digital Network):

Brzi digitalni telefonski servis, čija se brzina kreće do 128 Kbps, što je nekoliko puta brže od analognog modema.

Local Area Network (LAN):

Lokalna mreža koja obuhvata i povezuje grupu računara, štampača i drugih jedinica u relativno limitiranoj lokaciji (npr. zgrada). Svakoj konektovanoj jedinici LAN omogućeno je da komunicira s drugim mrežama, po potrebi.

Network:

Grupa računara, ili drugih uređaja, kao što su štampači, skeneri i sl., koji su povezani na komunikacioni link, što omogućava svim uređajima međusobnu interakciju. Može biti mala, ili velika, povezana kablovima, bežična, stalno povezana, privremeno povezana, itd. Najveća mreža je Internet, najveća grupa svih međusobno povezanih svetskih mreža.

Server:

Kompjuter, u mrežnom okruženju, koji sadrži deljene resurse, a koje koriste mrežni korisnici.

Virus:

Računarski program čije startovanje i učitavanje izaziva oštećivanje ili brisanje podataka na računaru.

Wide Area Network (WAN):

Komunikaciona mreža koja spaja geografski razdvojene računare, štampače i ostale uređaje.

Window:

Deo ekrana monitora sa kog programi i procesi mogu da se startuju. Korisnik može startovati više „prozora“ (window) u isto vreme.

CIP - Каталогизација у публикацији
Народна библиотека Србије, Београд

314:[007:004(497.11)]

**UPOTREBA informaciono-komunikacionih
tehnologija u Republici Srbiji** : [Elektronski
izvor] : domaćinstva, pojedinci, preduzeća /
priredili Dragan Vukmirović, Kristina
Pavlović, Vladimir Šutić. - CD-ROM izd. -
Elektronski časopis. - 2008- . - Beograd
(Milana Rakića 5) : Republički zavod za
statistiku Srbije, 2008-. - Optički disk
(CD-ROM) - 12 cm

Godišnje
ISSN 1820-9149 = Upotreba
informaciono-komunikacionih tehnologija u
Republici Srbiji (CD-ROM)
COBISS.SR-ID 150812940